



**BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES**

UNIVERSITÉ D'ANGERS

**TEMPS FORTS
&
CHIFFRES CLÉS**

2016-2017



C. Dityvon
La Mode 70'



L. Leblanc
Bulles de silence



Marine Oger
Endorphine

Temps forts



Stands infoBU



Valorisation Noël 2016



JPO | Infocampus Saint Serge



Université Angers
Accueil Lancement Marque UA

Expos



Eclairage N1 et 2 St Serge



Valorisation été 2017



REVISIONS



ZOTERO Ateliers livres | Saison II

OUVERTURE 31 DIMANCHES 13h-20h

Lancement de l'expérimentation 3 ans Bibliothèques ouvertes à BU Saint Serge

septembre 2016 octobre novembre décembre janvier février mars avril mai juin 2017



BRADERIE LIVRES CAMPUS DAY



Mon évasion
Un manuscrit à partager



Fin travaux Lab'UA



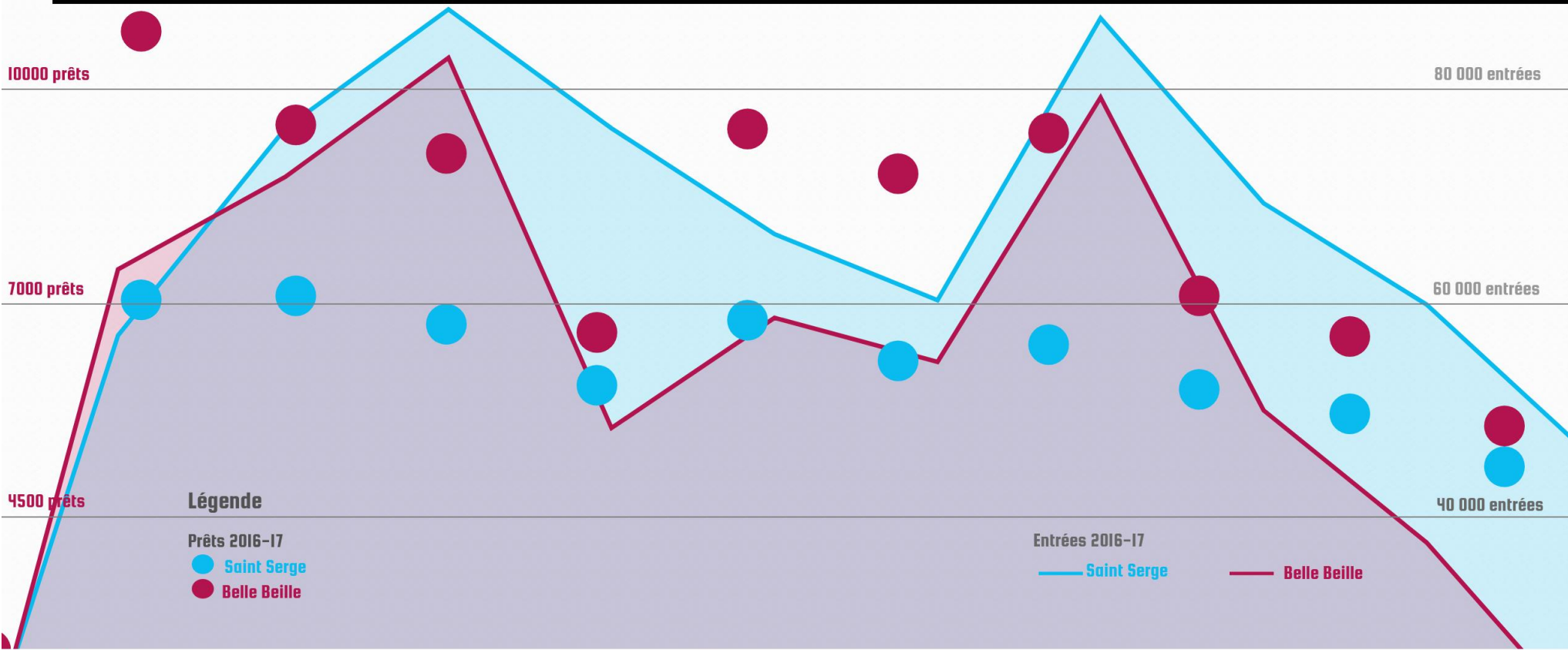
LE MOIS DU GENRE



Réaménagement Zone Silence 1 Belle Beille Histoire | Géographie



Recotation Saint Serge Niveau 0 Santé



Hors série Collectif

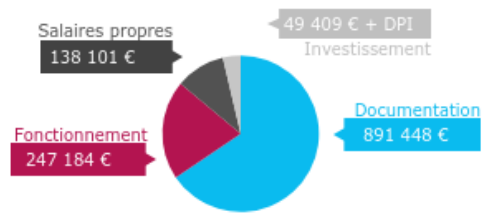


Le corps du Répertoire C. Douillard
* résidence au Centre des Archives Féminisme



Juste traverser Livio Deville

Moyens



Frais généraux

Courrier transfert	23 236 €
Missions	5 682 €
Hygiène propreté	16 287 €
Communication	17 535 €
Travaux	6 200 € + DPI
Fournitures	15 086 €
Formation	16 741 €
Stages étudiants	10 588 €
Réception	3 828 €

Personnels

Bibliothèque	46 etp
Archives	1,7 etp

2,1 etp /1000 étudiants

Masse salariale 2 457 381 €
Fonctionnement 1 344 457 €
Fluides, entretien 270 000 €

Documentation

Livres papier	293 300 €
Revue papier	111 038 €
Doc en ligne	477 610 €
PEB	7 000 €
DVD	2 500 €
+ licence nationale Elsevier 190 000 €	

167 € par étudiant en 2016

Titulaires cat. A	7	ETP 7
Titulaires cat. B	22	ETP 19,9
Titulaires cat. C	21	ETP 19,9
Empl. étudiant		ETP 3,5
Contractuels cat. A		ETP 2

Espaces

Mètres carrés | 13 080 m²
Places | 1840

Belle Beille	1020 places	2765 h en 2016
Saint Serge	820 places	3800 h en 2016

37 semaines de 65 h
9 semaines de 47,5 h
35 semaines de 91 h
8 semaines de 84 h
5 semaines de 47,5 h

5,6 h par semaine par étudiant

83 places /1000 étudiants ↓

L'augmentation du nombre d'étudiants limite la disponibilité des places.
Maintenir la capacité d'accueil est un des grands enjeux de la période 2017-2020

Services & médiation

Etudiants formés **4522**
690 h de formation
Recherche et gestion d'informations

Entrées | 1 265 000 →
Prêts | 135 865 ↓
Téléchargements | 613 200 ↘

55 entrées par étudiant / an
6 prêts
3€ par prêt
0,8€ par téléchargement
37€ PEB

162 000 sessions site web de plus de 1 minute
8 % depuis smartphone 2% tablette

Demandes site web
795 contacts | 454 achats ↑ + 11 %
1775 PEB En baisse de 30 %

Impressions et copies | 1 213 000 ↑ + 34 %

VALEURS DU SERVICE

1 | Écouter de manière ouverte et sans préjugés les demandes des utilisateurs/trices et identifier leurs besoins.

2 | Toujours apporter une réponse à un/e utilisateur/trice et suivre sa demande de manière personnalisée jusqu'à résolution.

3 | S'engager collectivement pour rendre un service de qualité à chaque utilisateur/trice. A chacun d'apporter ses compétences et de rechercher celles des autres.

4 | Contribuer à ce que chaque utilisateur/trice trouve une place correspondant à ses besoins et établisse une relation respectueuse et conviviale aux autres.

5 | Faire vivre ses engagements, connaître ses limites et analyser ses erreurs pour faire évoluer ses pratiques.

PRINCIPES

1 | NOUS NE SOMMES PAS LES UTILISATEURS DE LA BU

La bibliothèque est faite pour eux, pas pour nous.

2 | REGARDONS LES USAGES RÉELS

Observons et écoutons les gens plutôt que d'imaginer et de contraindre les gens à faire ce que nous jugeons bon pour eux.

3 | FAÏSONS PREUVE D'EMPATHIE

Nous accordons de la valeur au point de vue de nos usagers et essayons de le comprendre.

4 | PROPOSONS UNE BU FACILE À UTILISER PAR TOUT LE MONDE

Nous pensons les services pour qu'ils puissent être utilisés par tous, quel que soit l'âge ou le handicap, sans effort physique.

6 | FAÏSONS DES CHOIX DÉLIBÉRÉS

Nous assumons et pouvons expliquer nos partis pris pour commencer, arrêter ou continuer quelque chose.

7 | PENSONS LA BU COMME UN TOUT

Nous savons que les points de contact avec la BU sont multiples (lieux, services, collections) et nous soucions également de chacun.

MÉTHODES

2013-2015

Apprendre et introduire des méthodes de travail plus participatives à l'aide de projets menés en petits groupes associant toutes les catégories de personnels des deux BU.

2016

Introduire des méthodes de travail associant de manière systématique l'observation du comportement réel des utilisateurs/trices en amont et en aval de l'action.

2017

Préparer le contrat pluriannuel d'objectifs 2018-2020.

Étayer et conforter notre fonctionnement sans ajouter de choses nouvelles.

Préciser les règles du travailler ensemble : comment nous entendre sans forcément être d'accord et travailler ensemble aux objectifs partagés de service public suite à l'audit vie au travail 2016-2017.