

## Enquête Médiation animale BUAngers : 15 au 24 février 2020

*"un peu de douceur dans un monde de brutes"*

*"cela permet de décompresser et de ne plus penser à rien, c'est un moment de détente et de partage, c'est de l'amour à porter et recevoir"*

*"Passer un moment avec un animal afin d'évacuer le stress accumulé durant toute une journée"*

### Modalités de l'enquête de février 2020

Lien diffusé par mailing et via Twitter le 15/02/2020 vers 20h. Listes de diffusion modérées le 17/02 au matin. 346 répondants, dont 38% ont participé à l'édition précédente une ou plusieurs fois et 55 % auraient aimé y participer. Principalement des personnes soutenant fortement l'initiative : 95 % de gens demandent le renouvellement de l'opération.

40 personnes ont accepté d'être recontactées pour des entretiens qualitatifs qui seront proposés fin février-début mars.

L'enquête ne demandait pas d'informations personnelles : l'échantillon n'est donc pas représentatif et n'est qu'une donnée brute permettant de mesurer de manière qualitative l'intérêt de notre communauté pour l'initiative.

#### 1. Reconduire des moments de médiation animale dans les BU en mars-avril 2020 ?

[Plus de détails](#)

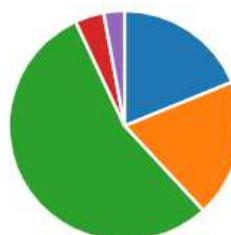
 Oui	330
 Non	9
 Sans opinion	7



#### 2. Avez-vous passé en fin 2019 un moment avec les médiatrices et leurs partenaires animaliers ?

[Plus de détails](#)

 Oui, plusieurs fois	65
 Oui, une fois	67
 Non, je n'avais pas pu mais je l...	190
 Non, parce que ça ne m'attirai...	14
 Autre	10





## Réponses

Essentiel
Décompresser
Lâcher prise grâce à ce que donne un animal
Un moyen de se relaxer, de s'apaiser et d'évacuer l'angoisse, le stress
Un excellent moyen de faire table rase du stress, c'en est libérateur dans de fort cas de stress.
un moment de détente
Retrouver du réconfort
Un pure moment de détente
un moment reposant et destressant
Un moyen de se détendre
Un agréable moment qui fait décompresser
pas une chose à effectuer dans une bibliothèque. Ce sont des animaux, des êtres vivants, non des objets. Ils n'ont pas spécialement envie d'être touchés ou caressés par tout le monde ainsi qu'être enfermés pour le bien être des humains qui ont « besoin » de les caresser pour décompresser et pallier leur stress. J'ai vu plusieurs fois les animaux dans la bibliothèque et notamment les chats qui miaulaient à la porte de la salle Sofia pour en sortir. Ils ne semblaient pas ravis d'être là et je trouverai dommage de réitérer cet atelier qui va à l'encontre du bien être animal !
Un moment de repos
Décompression avec des animaux
Faire une pause
Une super bonne idée que j'aurais aimé avoir le temps d'essayer
Reposant
Relaxant, me rappelle mon animal de compagnie décédé.
Réduire le stress

## Réponses

du bien-être, de la (re)connection, de l'amour...
Réconfortant
Un moment de détente
Une bonne idée
se reconnecter avec ce qui nous fait vraiment humains
Apaisant
Un moment pour se relaxer
Passer du temps en période stressante ou non avec un animal, sortir de sa bulle et penser à autre chose, en étant en interaction avec quelqu'un d'autre que soi.
Beaucoup d'amour et retrouvez des animaux que je ne peux pas avoir chez moi :)
Un moment pour respirer au milieu du stress
Un bonheur
Que du bénéfique
une expérience de détente
bénéfique
Le contact avec la douceur
Passer un moment de douceur et de relaxation avec un animal.
Un vrai partage d'affection avec l'animal
intrigant
De la détente pour l'esprit
Relaxant
Réduire le stress, passer du bon temps
une source de détente

## Réponses

Génial.
des apports réciproques entre humains et animaux
un moment de temps dont on a souvent besoin.
Une manière de ne plus stresser et de se détendre.
Super
une relation entre l'animal et soi, ça permet de se détendre
Reposant
Un moyen de nous sortir la tête des cours, des livres, de notre ordinateur. Par la même occasion, les élèves les plus stressés pourront se détendre et penser à autre chose pendant quelques instants.
Un moment d'échange entre humains et animaux qui permet (aux humains) de décompresser ou avoir un moment de joie où se rappeler son animal chez soi...
un moment pour soi et pour partager avec d'autres individus et des animaux
Un moment de détente
Déstresser
Permettre de se déconnecter un temps de la pression des examens.
Un moment de détente
Un moment de partage homme-animal avec le but de se détendre ou se changer l'esprit en prenant aussi en compte les besoins du compagnon animal
un moment de détente
la détente
Un moment de bien-être
L'animal qui aide l'homme à pallier certaines situations
Relaxxx
Écoute de l'autre

## Réponses

de la douceur et du calme, c'est apaisant
une pause dans le travail
Relaxant
Faire une pause et profiter de moments de joie avec les animaux
Un moment de décompression
Profiter des animaux même à la fac
Un moment où le temps s'arrête pour penser à tout autre chose. C'est un peu comme « silence on lit » ou le « quart d'heure lecture »...
Un moment calme et plaisant
Detente
Permettre une reconnexion avec soi même au travers d'un partage avec un animal
Une expérience positive à renouveler.
le bienfait de la mise en contact des animaux avec des humains.
Genial
Reposant. Dommage que trop de monde soit là et empêche un réel contact avec les animaux, qui vont voir tout le monde et ne restent pas très longtemps.
Un moment de douceur
une bonne occasion de décompresser des études
Reposant
Du partage, de la détente, rencontrer de nouvelles personnes.
essentiel à la détente. C'est un service qui doit proposer un moment de calme dans les moments où on en a le plus besoin.
Relaxant
entre autres, dans le cadre universitaire : utiliser des animaux domestiques à des fins d'apaisement des personnes en situation de stress (avant des examens,

## Réponses

pendant les périodes de révision ou de rédaction de dossiers ou de projets individuels ou collectifs).
une des meilleures idées de la BU
un moyen de se changer les idées
réellement relaxant
un moment de partage
Relaxant
Un moment de détente et de partage
Thérapeutique
Une rencontre, un temps de partage avec un animal. Une pause détente.
Un moment d'apaisement et de relaxation
Un moment de détente et de rencontre
destressant, pause dans les révisions
Un moment de détente avec des animaux
Changer l'esprit, divertissement
plaisant
un moment qui nous permet vraiment de déstresser, parfois même de nous remonter le moral. De plus, être étudiant ne nous permet pas de pouvoir prendre en charge un animal et limite donc nos contacts avec ceux-ci, qui sont pourtant importants.
Calme et reposant
décompresser (par rapport aux examens par exemple) à l'aide des animaux
Réconfortant
Un lien qui se forge entre nous et l'animal, même si ce n'est qu'un infime contact/regard.
apaisant, reposant, soulage l'esprit, rend heureux et niais

## Réponses

Un échange entre un humain et un animal qui bénéficie au deux
Un moyen naturelle de faire diminuer ou disparaître tout stress ou anxiété
Un moment de détente et d'anti stress
Un moment de repos
Un moment de joie
Des moments plus calmes avec des animaux pour penser à autre chose
le meilleur moment de la semaine
Relaxant
la relaxation
Un moment de détente
Un exutoire, un moyen de décompresser et un moment de partage
important
La médiation animale apporte du bonheur, de la bienveillance et du repos.
joyeux
Se d'étendre en passant un moment avec un animal
Vraiment sympathique Cela permet effectivement de se détendre et de créer du lien même entre étudiants. Néanmoins je pense qu'un autre lieu de vie étudiant serait plus convenable. La bu est déjà pleine la majorité du tps le midi donc je ne voudrais pas rajouter d'activités bruyantes et prenant de la place, mais par exemple à la Parenthèse de Belle Beille ce serait parfait.
pouvoir recréer le lien avec les animaux, qui s'efface lors des années d'études (impossibilité d'avoir un contact avec un animal faute de temps, par interdiction dans les logements étudiants). Retrouver des moments d'apaisement au contact des animaux et apprendre à les connaître. Discuter avec l'intervenant(e) de ses actions, activités et s'intéresser aux objectifs et à la réalisation de la médiation animale.
De la détente et de l'amour pour les animaux
Une pause où on a vraiment pu déconnecter un moment

## Réponses

un moyen de partager un moment véritable et de bienveillance avec l'animal en question.

se détendre grâce à des chiens/chats (jouer avec eux, ou des caresses)

Du repos

Un peu de réconfort dans une période de grisaille.

Détente, décompression

Bénéfique et vraiment géniale

Un moment que j'attendais toute la semaine !

Un bon moyen de réduire le stress.

utile pour les étudiants

Quelque chose de relaxant

Un moment de détente

Un moment de détente en présence d'animaux de compagnie

Un moment de détente

Une façon de pouvoir décompresser

Un bon moyen de décompresser et de faire une pause pendant les révisions.

un moment de partage et de détente

Un moyen d'avoir des moments de joie avec ces magnifiques être

Une source de bonheur et de détente

Un moment de relaxation

un moment pour soi

Un moyen de décompresser auprès des animaux

Genial

Souvent une erreur

## Réponses

un échange avec des animaux qui nous apaisent
reposant
Un moment de détente autour de petits animaux.
Un moment détente
Une superbe idée permettant d'apporter des avantages mutuels. À la fois pour les étudiants en leur apportant une solution de diminuer leur stress et pour les animaux en leur apportant de l'affection.
Agréable
Un moyen de me sentir mieux quand ça ne va pas mais aussi un besoin car j'ai des animaux que je ne vois pas souvent étant loin de ma famille
Un moment pour décompresser durant une grosse journée du travail, l'animal permettant de créer un contexte apaisant
Bonheur de l'humain et de l'animal
Bénéfique pour la gestion du stress et de toutes les problématiques découlant des études universitaires
Un temps de relaxation, un moment où je peux lâcher prise et trouver du réconfort.
Un moment de détente
À refaire.
Un moment de détente en période de stress qui permet aux étudiants de faire un pause agréable et de se familiariser avec la présence animale tout en passant un très bon moment.
Un moyen de souffler et de se retrouver
Reposant
anti stress
Important
Un moyen de partager un moment avec des animaux que je ne peux pas forcément accueillir chez moi

## Réponses

essentielle
Un décompressement après les cours
C'est calmer l'esprit avec la douceur d'un animal
bénéfique
Une escroquerie
se faire masser par un éléphant effrayé
agréable
Communiquer avec des gorilles à travers des combats à mains nues, c'est très pédagogique néanmoins
Se sentir moins seul, un moment de bienveillance
Un moyen de se détendre
Un moment de douceur
Profitez de l'écoute attentive d'un animal pour se confier
Un moyen de s'évader
Un moyen de se détendre
Le bien-être, l'amour des animaux, le réconfort,...
Un des nombreux avantages de l'UA ! C'est un espace qui fait qu'on se sent mieux, qu'on est un peu plus chez nous à la BU. Je pense que ça améliore l'ambiance globale de travail car ça a une incidence plus large que ce qu'on croit, même les gens qui viennent faire des recherches « Oh y'a des gens qui caressent un chien c'est trop mignon ! Oui c'est médiation animale ». Ça crée un espace de bienveillance où on oublie la pression et la concurrence.
Des moments de calme et d'affections
du réconfort et de la tendresse
Jouer avec des animaux
GENIAL et à refaire

## Réponses

une bouffée d'oxygène, et une chance quand on ne peut pas avoir son animal
un moment de plaisir, de décompression entre deux cours
Efficace, nous pouvons en plus parler avec des étudiants avec qui sans les animaux nous n'aurions pas forcément parlé
un moment de détente entre les révisions, et une chance de pouvoir côtoyer des animaux lorsque l'on vit en appartement
de la sérénité et un moment de plaisir
réconfortant
du partage
un moyen de se centrer sur l'autre
agréable
Un moment de détente et décompression avec un adorable compagnon, un petit moment de bonheur pour ceux qui ne peuvent pas accueillir d'animaux chez eux
un moment de partage atypique
le contact avec des animaux domestiques qui a un impact positif sur notre état psychologique (fonction apaisante)
reposant et agréable.
bien
La détente
un moyen de décompresser, un moment de douceur, recevoir et donner de l'affection, ne pouvant avoir mon propre animal actuellement un moyen d'y palier
Du bien être
Un moment détente
de la détente, du bonheur.
Un super moment de partage

## Réponses

très utile
pause, réconfort
un vrai réconfort
TOP!
Un moment de calme et de détente qui permet de décompresser avec un peu de douceur
un moment de décompression, de bonheur partagé
Un moment de rencontre, de partage et de détente avec les animaux
Une vraie pause entre les cours, un moment de calme et où je ne pense à rien
Une vraie relaxation
Un moyen de décompresser après les cours, après le travail, avant les examens. Ça canalise notre stress.
Une perte de temps; je comprends que certains en profitent. Mais ça condense la population étudiante dans le reste de la Bu de par l'espace pris
Le plaisir
Un excellent moyen de décompression et de passer une agréable journée
Du repos
se libérer du stress
Apaisement
Un moment convivial, de détente et de partage avec les animaux
Passer un moment avec les animaux
inutile et un peu ridicule
Trouver du réconfort et de l'apaisement grâce au contact avec les animaux.
de l'amour gratuit et nécessaire
Une excellente idée, un moment de détente hors de la maison

## Réponses

Bien pour décompresser et passer du bon temps

Reposant, agréable et cela permet d'évacuer le stress

## 4. Si vous avez participé à une séance, pouvez-vous nous dire quelques mots de votre expérience ?

## Réponses

Espace de détente et de reconnexion à soi.

ça m'a fait beaucoup de bien.

Très bonne expérience avec les chiens à la BU Belle-Beille. Moment qui permet de couper et de ne plus penser aux cours, aux exams... Petite parenthèse qui fait du bien dans la journée

La séance m'a permis de relâcher la pression des études.

Une pause entre les révisions très agréable pour ceux qui apprécient les animaux. J'étais contente de pouvoir revoir des animaux, les miens étant chez mes parents.

C'était génial, ça permet vraiment de se détendre et de lâcher prise

Moment très agréable avec les chiens comme avec les maîtres

La séance de médiation animale à laquelle j'ai participé s'est déroulée avec beaucoup de bienveillance et a été très apaisante et relaxante.

C'était tout aussi plaisant de passer un moment en groupe avec les chats - y être avec des amis est vraiment bien - que d'être entassé à 20 autour de quelques chiens avec de parfait inconnus. Cela donne un sentiment de convivialité et rend le moment encore plus relaxant. De plus les intervenants étaient tous - pour ceux que j'ai rencontré - très calme et prêt à répondre à nos interrogations.

C'était calmant

## Réponses

Les chiens étaient vraiment adorables et ça aide à décompresser lorsqu'on étudie depuis quelques heures. Ça fait une pause et ça s'étend.

Fort sympathique et agréable

Très agréable

Je n'ai pas eu accès aux conseils des médiatrice car j'étais trop loin, il y avait beaucoup d'attente malheureusement.

Très reposant avant les épreuves, ça permet de penser à autre choses et de diminuer la pression

C'était très sympa, cependant il y avait beaucoup de monde donc je n'ai pas pu autant caresser et voir les animaux comme je l'attendais

Cela apporte du bien-être aux étudiants et permet de faire réduire le stress

Très relaxant, met de très bonne humeur et permet d'oublier un instant le travail. Parfait aussi pour les personnes qui adore les animaux mais n'ont pas les moyens d'en avoir.

Agréable, comme une petite bulle d'air frais !

Un plaisir quand on est loin de nos animaux ça fait vraiment du bien de les voir

Très bon moment et très relaxant avant le période d'examens

J'adore les animaux et le seul fait de les regarder m'apaise alors j'ai trouvé ça vraiment relaxant de pouvoir passer un moment avec eux et les caresser.

Quelques minutes très agréable avec les chiens (BU Beille Beille)

C'était vraiment très agréable, je pense que ça a fait plaisir autant aux étudiant/tes de pouponner les animaux qu'aux animaux de se faire pouponner !

Ce moment m'a permis de faire une vraie pause dans ma journée et de décompresser. J'ai pu aborder le reste de la journée de manière plus détendue.

Il y avait deux chiennes, une passait de mains en mains dans le cercle et l'autre se baladait moins précisément mais elle s'arrêtait parfois longtemps avec l'un d'entre nous et j'ai eu la chance qu'elle s'arrête peut-être 5 ou 10 minutes avec moi pour la caresser.

parfait

## Réponses

C'était très agréable et m'a permis de me détendre avant d'aller à un examen. c'était une très bonne expérience, et les médiatrices ont parfaitement répondu à mes interrogations sur la médiation animale

Un véritable moment de détente

Très apaisant, j'adore les chiens, surtout les Golden Retriever

C'est un moment agréable pendant lequel nous pouvons partager quelque chose avec des animaux (je n'ai passé que du temps avec des chiens pour ma part)

Expérience reposante avec les chats : impression de déconnexion

Détente avant partiels Bon contact avec les propriétaires

Super apaisant, cela fait plaisir de retrouver un contact avec les animaux malheureusement pas toujours acceptés dans les logements étudiants.

C'est génial

C'était avec des chats à Belle Beille et c'était génial !

Agréable et utile pour se détendre

Apaisant et réconfortant, surtout lorsqu'on vit loin de nos propres animaux de compagnie.

C'était reposant et un vrai ressourcement.

Très agréable mais malheureusement trop court, cependant je suis consciente qu'on ne peut pas faire autrement car beaucoup de monde est intéressé par cette nouveauté

Magique ! Cela m'a permis de renouer avec des animaux, ayant dû laisser mon propre petit bébé chez mes parents. Cochons d'Inde et chiens adorables, tout comme les médiatrices et le personnel de la Bu.

J'ai personnellement passé du temps avec les chiens. C'était très agréable, surtout en période d'examen ! Et puis, voir des animaux dans la BU ça fait quelque chose de spécial, ça rend le lieu un peu plus "détente", c'est franchement superbe ! Les chiens étaient très sympas et ne demandaient qu'à être caressés !

Ça a été un véritable moment de bonheur et de tendresse. Je serais resté pendant des heures si j'avais pu

## Réponses

Un moment de détente en compagnie de supers animaux, j'ai adoré et je recommande!

Géniale

Apaisante et agréable

C'était bien, amusant mais cela dit il y avait pas mal de monde donc nous n'avons pas pu rester très longtemps

Très agréable et permet de décompresser tout en restant sur le campus

Ça m'a permis de retrouver un contact avec des animaux, je n'en ai plus depuis que je suis à Angers j'étais donc contente d'en retrouver

instant de relaxation, de tendresse, d'échange

C'était agréable, je suis venue avec une amie à plusieurs reprises. On discutait entre nous, avec la propriétaire qui était très gentille et en même temps on regardait/caressait les chiens quand ils passaient près de nous. Un moment détente !

Le contact avec des chiens à été un vrai plaisir, je ne peux avoir d'animaux de compagnie chez moi. De fait, cela m'a vraiment détendu.

C'était vraiment super parce que j'adore les animaux, un moment de joie pendant une journée nul

Très agréable

C'était super sympa et j'ai adoré

Juste avant de passer un examen et après avoir passé une semaine intense de révisions, j'ai ressenti moins de stress. Ayant un chien et étant seule sur Angers, cela m'a fait beaucoup de bien de voir un animal et de pouvoir le caresser.

Très chouette

agréable et anti-stress

C'était vraiment trop bien ça m'a apaiser

Reposant, apaisant et essentiel

C'était relaxant, et j'ai noté que la médiatrice était réellement à l'écoute des personnes en difficulté personnelle

## Réponses

Cela m'a permis de me changer les idées, de décompresser le temps d'une heure. Aimant particulièrement les animaux, c'est une idée qui m'a paru très bien trouvée.

Hyper agréable, ce fût une petite parenthèse de réconfort dans ces difficiles périodes de révision.

C'était un vrai plaisir, un moment de détente qui fait vraiment du bien entre 2h de révision !

J'y suis allée plusieurs fois vers 20h30, pour finir la journée de révisions en douceur. C'était l'occasion de discuter tout en décompressant, en passant en moment privilégié avec les animaux (par exemple avec les petits groupes pour les lapins). Je pense que ces ateliers ont été bénéfiques pour mes révisions.

Très bonne expérience, surtout en période d'examens, ça m'a permis de m'aider à me détendre, et être plus sereine pendant cette période. J'espère que cette expérience sera renouvelée pour ce semestre.

J'ai adoré la ronron thérapie, c'est très relaxant Et faire des câlins aux chiens rien de mieux pour apaiser la journée

Détente, chaleur animal, reposant

Absolument super merci beaucoup

Une expérience qui m'a fait me rappeler de mes moments avec ma chienne. Un moment câlin et tendre qui réchauffe le coeur et l'âme

Ce fût très bref car de nombreux étudiants sont venus à ce moment-là. Cette expérience a quand même été très reposante et nous a permis de discuter avec les médiatrices.

très agréable

Super agréable et permet de décompressé avant des examens

Ça m'a permis de décompresser et d'oublier un peu tout ce qui repose sur mes épaules

On rencontre des personnes d'autres facs on peut discuter, les animaux sont adorables et sont un moyen de se sentir mieux, apaisé, d'avoir de la compagnie autre que humaine, et en dehors des cours. Ils donnent également de l'amour et nous détressent avec les examens. Je reviendrai

Adorables !

## Réponses

C'était une très bonne expérience, et un moment privilégié avec des animaux adorables et les médiateurs et médiatrices étaient très agréables.

Moment très apaisant et agréable qui nous fait de suite oublier le stress et les cours

Cela nous détend en période de partiels, nous pouvons faire une pause et nous mettre dans un environnement agréable

Juste génial

C'était très sympa, déstressant et ça remotive avant d'aller en cours

Passionnant et très instructif

Très agréable, permet de se déconnecter un moment.

Nous avons pu caresser et s'occuper de 2 chiens et nous avons également pu passer du temps avec de petits animaux (lapins, etc), nous les avons nourris. C'était un réel moment de plaisir qui nous a permis d'oublier pendant une trentaine de minutes ce que nous faisons tous les jours : travailler de l'ouverture à la fermeture de la BU !

ça permet de passer un moment détendu avec des animaux, moment qu'en temps qu'étudiants nous ne pouvons pas forcément avoir.

c'était génial, c'est un vecteur de rencontre et cela coupe des moments de révision de façon douce

C'était un petit moment de plaisir dans la journée où on pouvait être serein et décompresser avec facilité.

C'était très décontractant et déstressant. Je n'ai pas les moyens financiers d'avoir un animal avec moi mais ce n'est pas pour autant que je n'en voudrais pas un, alors j'ai été très heureuse de pouvoir en avoir.

C'était très relaxant et intéressant en plus de ça ça permet de rencontrer de nouvelles personnes

Expérience forte intéressante : effet thérapeutique des animaux sur les étudiants  
Moment de partage entre animaux/ étudiants et entre les étudiants eux-mêmes  
+ de connaissances sur les animaux Personnel bienveillant...

Super, très relaxant et plein d'amour

Génial ! Une pause dans une journée de révisions.

## Réponses

Top

Très agréable, un bon moyen de décompresser pendant les examens.

C'est vraiment apaisant de pouvoir passer un peu de temps avec des animaux et les professionnels sont très accueillants et bienveillants. Seul bémol, un peu de bruit occasionné pour ceux qui veulent travailler et encore, cela reste très léger Que du positif donc !!

Un vrai moment de détente

on voudrait y rester toute la journée, j'adore les animaux

J'ai bien aimé faire un break entre deux cours, j'adore les animaux et pouvoir passer du temps avec d'autres que les miens (qui sont loin de moi en semaine) me fait beaucoup de bien

Ça permet de réellement penser à autre chose que nos concours

Franchement c'était vraiment bien ! Apaisant. C'est un moment où on se détend et on ne stresse plus. Je n'ai jamais eu d'animal de compagnie, et grâce à cette séance (malheureusement je n'ai eu connaissance que cela avait lieu à la BU de Saint Serge que le dernier jour) j'ai pu voir tout le bien que peuvent apporter les animaux.

reposant, doux, relaxant

Très bonne séance pour décompresser avant les examens, je ne pouvais pas aller aux autres séances car j'avais des impératifs.

C'était un moment fort agréable qui permet de lâcher prise, de se détendre et de penser à autre chose.

Très apaisante et originale

J'ai personnellement trouvé ça très sympa, cela permet de prendre une petite pause dans une journée de révision et de discuter entre élèves de différentes licences, tout en profitant des animaux bien sûr !