

UNIVERSITÉ D'ANGERS

Service commun de la documentation

**Rapport d'activité
2008-2009**

Chiffres clés



Ce rapport doit sa richesse aux contributions des membres de l'équipe de direction et à l'implication quotidienne et constante de tous les personnels dans les projets de leur bibliothèque. Qu'ils soient ici tous remerciés pour leur engagement professionnel dans l'espoir que les pages qui suivent sauront en restituer fidèlement toute la valeur.

Olivier Tacheau
Directeur du SCD d'Angers

Le présent rapport entend renouveler la présentation de l'activité générale du Service commun de la documentation de l'université d'Angers pour en donner une vision plus politique inscrite dans le temps de l'année universitaire. Les activités se répartissent selon cinq grandes actions :

Gérer

Les moyens financiers et humains mis à la disposition du SCD

Développer

La documentation et les ressources proposées par le SCD

Améliorer

L'environnement documentaire et évaluer la portée des actions

Innover

Avec de nouveaux outils et concepts pour projeter le SCD dans le futur

Valoriser

L'existant par des actions de formation et d'animation scientifique ou culturelle

Chiffres clés 2008

1 / Ressources humaines

1.1 EFFECTIFS

L'effectif des emplois statutaires est demeuré stable en 2008-2009, soit **52 postes** répartis de la manière suivante :

	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Total
Filière BIB	8	16	21	45
Filière ASU		2	4	6
Filière ITRF			1	1
Total	8	18	26	52

On notera cependant le repyramidage d'un poste de bibliothécaire adjoint spécialisé en emploi de bibliothécaire, portant ainsi à 8 le nombre de membres de l'équipe de direction.

Le décompte réel en **équivalent temps plein (ETP)** une fois enlevés les temps partiels, les postes vacants, les congés longue maladie, longue durée, maternité et la formation initiale du bibliothécaire s'est monté à **43,1 ETP** répartis de la sorte :

	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Total
Filière BIB	6,8	13,7	18,3	38,8
Filière ASU		1,2	3,1	4,3
Filière ITRF			0	0
Total	6,8	14,9	21,4	43,1

Portant à **8,9 ETP** le déficit en personnel avant recrutement de moyens contractuels, soit 12,7% de moins que l'année dernière.

1.2 EMPLOI CONTRACTUEL

Pour compenser ce déficit de postes, le SCD a eu recours à 11 contractuels (+ 11 moniteurs) correspondant à **9,2 ETP** répartis de la manière suivante :

ETP Contractuels	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Total
Postes vacants	0,1	0,5	0,8	1,4
Rompus de TP		0,7	1,3	2
Suppléance Univ.			1,3	1,3
Fonds propres	0,8	0,9		1,7
Moniteurs			2,8	2,8
Total	0,9	2,1	6,2	9,2

Au final, et pour la première fois, le déficit de titulaires a été compensé cette année dans le cadre notamment du recrutement de moyens supplémentaires sur ressources propres pour la préparation du chantier de Saint Serge et de la mise en œuvre de la formation des étudiants de niveau L par des moniteurs étudiants.

Autre point positif cette année : **la résorption** de la précarité pour trois contractuels « historiques » du SCD qui ont respectivement réussi le concours ITRF d'agent de bibliothèques (Bap F) ainsi que le recrutement en accès direct sur deux postes de magasiniers au SCD d'Angers.

La situation demeure préoccupante pour deux collègues contractuels cumulant plus de 6 ans d'ancienneté, avec néanmoins des interruptions légales de deux mois tous les ans, ainsi que dans une moindre mesure pour la contractuelle « 12 mois » chargée de mission culturelle au SCD et du remplaçant de notre *factotum* en congé longue maladie.

La nouvelle politique des contractuels mise en place à l'université dans le cadre de la LRU devrait répondre à ces situations de manière individuelle.

1.3 RÉPARTITION

Administration		
2	2	CONS.
2	1,2	SASU
3	2,6	ADJ
1	0	AST
-	3	CONTRACT./ MONITEURS
8	8,8	TOTAL

Bibliothèque numérique		
1	1	CONS.
1	1	BIB.
	0,2	AB
1	0,5	ADJ
3	2,7	TOTAL

En bleu, les effectifs réels en ETP

BU Saint-Serge		
1	0,8	CONS.
3	2	BAS
7	6,6	MAG
-	2,9	CONTRACT./ MONITEURS
11	12,3	TOTAL

BU Montéclair		
1	1	BAS
2	1,4	AB
3	2,8	MAG
-	0,5	CONTRACT./ MONITEURS
6	5,7	TOTAL

BU Belle Beille		
1	1	CONS.
2	1	BIB.
7	6,1	BAS
3	3	AB
11	8,9	MAG
-	2,8	CONTRACT./ MONITEURS
24	22,8	TOTAL

1.4 BILAN SOCIAL

Sexe	homme	femme
Cat.A	4	4
Cat.B	2	16
Cat.C	7	19
Contract.	4	5
Total	17	44
	28%	72%

Age	<25	25-35	35-45	45-55	>55
Cat.A		3	5		
Cat.B		4	9	4	1
Cat.C		6	12	7	1
Contract.		5	2		2
Total		18	28	11	4
		29,5%	46%	18%	6,5%

Diplôme	< bac	bac	Bac +2	Bac + 3	Bac + 4	Bac + 5	Thèse
Cat.A				1	3	3	1
Cat.B		4	1	5	7		1
Cat.C	11	7	4	2	2		
Contract.	3		1	2	2	1	
Total	14	11	6	10	14	4	2
	23%	18%	10%	16,5%	23%	6,5%	3%

Arrivée SCD	< 5 ans	5-10 ans	10-15 ans	15-20 ans	> 20 ans
Cat.A	6	2			
Cat.B	6	4	3	1	4
Cat.C	5	8	9		4
Contract.	6	2	1		
Total	23	16	13	1	8
	38%	16%	21%	2%	13%

Profil-type : personnel de sexe féminin âgé de 41 ans ayant 1,43 enfant, en poste au SCD d'Angers depuis 1999 et possédant une licence.

1.5 FORMATION PROFESSIONNELLE

L'analyse des actions, sur l'année civile 2008, fait apparaître un bilan très positif et en augmentation par rapport à 2007 :

257 jours de formation (contre 122 en 2007)

57 agents formés (contre 45 en 2007)

Grâce à la diversification des contenus et des formats proposés, la totalité des agents a suivi au moins une action de formation en 2008. Signalons que les 25 jours de formation initiale de la nouvelle bibliothécaire ne modifient que très partiellement ces bons résultats. Le redressement annoncé l'année dernière s'est donc bien amorcé.

L'analyse catégorielle est également intéressante :

Critères locaux*

	2008				2007			
	A	B	C	Total	A	B	C	Total
Nb de jour de formation / agent	5	4,3	3,3	4	2,1	3	1,6	2,1
Agents formés / effectif cat.	100%	100%	100%	100%	57%	84%	73,3%	80,3%

**hors formation initiale et congés formation*

Critères nationaux*

	2008				2007			
	A	B	C	Total	A	B	C	Total
Nb de jour de formation / agent	4,9	3,9	2,9	3,6	2	2,3	0,9	1,7
Agents formés / effectif cat.	100%	100%	100%	100%	57%	84%	73,3%	80,3%

**hors formation à la sécurité, préparation et jours concours*

Elle montre une bonne progression du nombre de jours par agent pour toutes les catégories, un effort important ayant été soutenu envers les catégories A, grâce à des stages longs, et à destination de la catégorie C, très utilisatrice des séances *in situ*.

Sur le plan qualitatif, l'effort d'accompagnement des personnels s'est poursuivi en 2008-2009 selon quatre axes principaux et une priorité absolue :

La préparation au C2i engagée en 2008. 2 personnes ont passé avec succès leur C2i alors que 8 agents se sont positionnés, dont 6 devraient suivre une mise à niveau en 2009.

La préparation aux concours à destination des agents contractuels et leur suivi individuel au-travers de 10 entretiens personnalisés. Au total, 6 agents ont préparé les concours administratifs et de la filière *bibliothèques*. A cette occasion, un stage de remise à niveau administratif, un stage d'immersion et des oraux blancs ont été mis en place. 3 contractuels ont réussi un concours de recrutement en 2008-2009.

Le suivi individualisé dans la continuité des entretiens professionnels pour satisfaire des demandes spécifiques qui ne trouvaient pas de réponse dans l'offre de l'université ni celle du CFCB de Rennes. La moitié des souhaits formulés lors de l'entretien a été satisfaite. Deux agents ont été inscrits au plan de formation grand ouest et la collaboration étroite avec le service de la formation de l'université a permis de mettre en place deux formations spécifiques auxquelles deux collègues ont participé.

La journée professionnelle pour permettre aux agents de découvrir d'autres environnements et échanger avec des collègues d'horizon différent. En 2008, 32 agents ont assisté à cette journée tenue à La Rochelle (visite de la médiathèque et de la BU), qui a été reconduite en 2009 avec la visite de la BU de droit de Nantes et de trois BM de l'agglomération nantaise.

La sensibilisation et l'acculturation « douce » des professionnels à de nouveaux outils et à des notions décentrées de leurs préoccupations quotidiennes, mais aussi à des fondamentaux éloignés de leur statut professionnel ou de leur lieu d'exercice, par le biais de séances de formation interne d'une heure animées par l'équipe de direction, et de plus en plus par les collègues eux-mêmes à destination de leurs pairs.

1.6 SÉANCES DE FORMATION INTERNE

En 2008, **21 séances** ont réunis **215 inscriptions**, les agents pouvant participer librement et sans limitation. Leur évaluation a permis d'en reconduire certaines et d'en créer d'autres en 2009 :

- ✓ Blogs : panorama et édition
- ✓ Les moteurs de recherche scientifique
- ✓ Du papier à l'électronique (Lettres, Sc.,SHS)
- ✓ Du papier à l'électronique (Droit, Sc. Eco)
- ✓ Du papier à l'électronique (Santé)
- ✓ Les bases de données en Droit
- ✓ Les bases de données en Économie
- ✓ Les bases de données en Santé
- ✓ Les bases de données en Lettres et SHS
- ✓ Thunderbird
- ✓ Open office et charte graphique
- ✓ Podcast et fils rss
- ✓ Nouveaux usages d'internet (2.0, vidéo,...)
- ✓ ENT et cours en ligne
- ✓ Archives ouvertes
- ✓ Dépannage wifi
- ✓ Thèses électroniques
- ✓ Culture en BU
- ✓ Autonomie des universités et LRU
- ✓ Logiciels de référence bibliographiques
- ✓ Les fonds du CAF
- ✓ Bibliométrie et évaluation
- ✓ Outils google
- ✓ Fonds littéraires spécialisés
- ✓ Wikipédia
- ✓ Second Life et univers virtuels

2 / Moyens financiers

2.1 BUDGET 2008

Premier budget du contrat quadriennal 2008-2011, le budget prévisionnel 2008 marque une baisse importante de **10,35%** par rapport à celui de 2007 en raison d'une part contractuelle estimée à 80% de celle de 2007, dans l'attente de connaître l'effort ministériel définitif.

Autre facteur de baisse significative, et définitive celle-ci, la suppression du reversement des compensations boursières par suite du déflechage de ces moyens dans l'attribution de la dotation générale de fonctionnement de l'université, soit une perte nette pour le SCD de **92 925 €**.

Cette situation nous a conduit à établir un budget sinon de crise, du moins d'attente en réduisant arbitrairement les dépenses d'investissement et de fonctionnement :

Recettes	
Contrat	440 000 €
DGF	416 914 €
Droits	350 000 €
Prestations	85 000 €
Boursiers UA	0 €
Boursiers IUT	0 €
Logistique	21 318 €
TOTAL	1 313 232 €

Dépenses		
Documentation	Livres	360 000 €
	Périodiques	220 000 €
	Doc. élec.	430 000 €
	Multimédia	20 000 €
Fonctionnement	Frais généraux	193 232 €
	Salaires	65 000 €
Investissement		25 000 €
TOTAL	TOTAL	1 313 232 €

2.2 COMPTE FINANCIER RECETTES

Compte				
7061				Droits étudiants : 315 812 €
	Droits d'inscription	350 000,00 €	335 521,00 €	Droits IUFM : 3 474 €
				Extérieurs : 16 235 €
7068				PEB : 23 034 €
				Photocop. : 12 108 €
	Prestations de service	85 000,00 €	82 957,22 €	CHU/CPP : 37 998 €
				Ouvrages perdus : 1 445 €
				Dityvon : 8 372 €
7411	Dotation ministérielle	856 914,00 €	999 414,00 €	DGF : 416 914 €
				Contrat : 582 500 €
758	Produits divers		46,00 €	
766	Produits financiers		358,56 €	
778	Produits exceptionnels		727,93 €	
	Logistique immobilière	21 318,00 €	21 318,00 €	
	Prestations internes		6 000,00€	Labos Maths et chimie
		1 313 232,00 €	1 446 342,71 €	

Au final, si l'exécution des recettes a dépassé les prévisions de **133 110,71 €**, ce résultat n'est dû qu'à l'attribution pleine de la dotation contractuelle supérieure de 138 500 € à la prévision initiale, confirmant à **0,4%** près la probité du budget prévisionnel !

Notons que ces recettes baissent de **144 858 €** par rapport à celles de 2007, soit près de 10% en moins, ce qui n'est pas sans conséquences à terme sur l'exécution des dépenses.

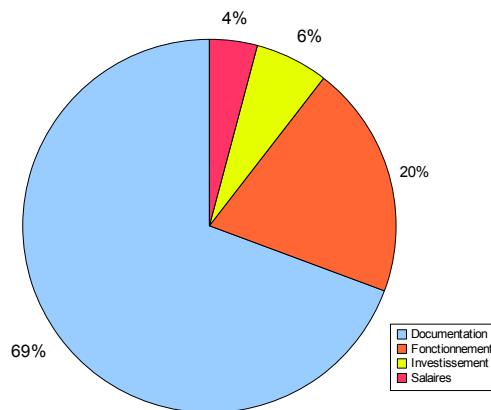
2.3 COMPTE FINANCIER DEPENSES

		Budget initial	Budget modifié	Dépenses mandatées
205	Concessions et droits similaires	5 000,00 €	20 000,00 €	28 524,60 €
215	Inst technique mat outil	20 000,00 €		
216	Collections			20 806,68 €
218	Autres immobilisations corporelles		110 000,00 €	74 909,17 €
606	Achat non stocké de matières et fournitures	40 106 €	140 106,00 €	139 673,47 €
613	Locations	10 000 €	10 000,00 €	14 363,86 €
615	Travaux d'entretien et de réparation	40 000 €	38 525,00 €	67 466,00 €
616	Primes d'assurance	4 500 €	3 758,04 €	
618	Documentation générale	1 070 000 €	1 166 125,00 €	1 112 529,90 €
623	Publicité, relations publiques			22 033,63 €
624	Transport de biens et collectifs de personnes	1 000 €	1 000,00 €	3 677,32 €
625	Déplacements missions et réceptions	13 000 €	13 000,00 €	12 176,91 €
626	Frais postaux et frais de télécommunication	23 000 €	19 500,00 €	16 048,27 €
628	Divers (reliure, peb)	15 000 €	181 202,19 €	37 275,90 €
631	Impôts et taxes	2 500 €	2 500,00 €	
633	Impôts et taxes / rémunération			1 115,36 €
641	Rémunération du personnel	48 000 €	48 000,00 €	48 494,84 €
645	Charges sociales et prévoyance	17 000 €	17 000,00 €	19 223,13 €
651	Redevance, brevets, licences			12 546,32 €
658	Charges diverses factures internes	4 000 €	104 000,00 €	2 009,58 €
666	Pertes de changes			266,24 €
671	Charges exceptionnelles	126 €	10 126,00 €	1 260,15 €
	Service financier (compte d'attente)		109 414,96 €	
		1 313 232,00 €	1 994 257,19 €	1 634 401,33 €

2.4 RÉPARTITION DES DÉPENSES

En dépit du poids important des investissements matériels, avec la reprise des charges non payées fin 2007 et l'accompagnement du réaménagement en cours à la BU Belle Beille (cf. infra), la part des dépenses documentaires est restée élevée : **69,34%**.

		/ 2007
Documentation	1 133 336,58 €	+ 12,3%
Fonctionnement	329 913,77 €	+ 45,9%
Salaires	67 717,97 €	+ 84,8%
Investissement	103 433,77 €	+ 237,5 %
Total	1 634 401,33 €	+ 21,8%



Notons par ailleurs l'emprise forte en 2008 de l'environnement matériel et des travaux qui ont lourdement pesé sur les dépenses :

Informatique		Mobilier		Travaux	
PC portables	68 664 €	Bac BD /DVD	16 832 €	Cuisine	17 340 €
Vidéo-proj.	2 874 €	Tables BB	23 083 €	Signalétique	10 082 €
Machine DVD	4 177 €	Mobillier divers	33 800 €	Peinture	4 349 €
Scanner	3 095 €			Electricité	6 747 €
Serveur Alixen	2 812 €				
Livrels	3 642 €				
Accès distant	10 524 €				
TOTAL	95 788 €		73 715 €		38 518 €
				TOTAL	208 021 €

2.5 BILAN FINANCIER

Les dépenses du SCD ont dépassé de **188 059 €** les recettes réalisées en 2008, somme qui doit être rapprochée des charges à payer de 2007 (dépenses gagées sur 2008) de 117 856 € et dont faisait état notre dernier rapport. Au final, et abstraction faite du fond de roulement¹, le déficit net théorique pour 2008 se monte donc à **70 203 €** que le maintien des compensations boursières aurait précisément couvert.

Cette situation, régulièrement et lourdement rappelée aux autorités universitaires par la direction du SCD, est d'autant plus préoccupante que le budget 2009 est demeuré stationnaire et identique à celui de... 2007. Un changement radical et rénové s'impose donc dans le mode d'attribution des moyens du SCD, jusque là fléchés pour tenir compte, dans le cadre des nouvelles responsabilités des universités, de ses projets spécifiques mais aussi des effets importants de l'inflation des prix de la documentation.

A cet effet, l'université d'Angers a mis en place un modèle de contractualisation interne où chaque composante pourrait faire remonter des demandes de financement ciblé et évalué. Dans ce cadre, le SCD a fait remonter **7 projets** clairement appuyés sur le contrat d'établissement :

		2009	2010	2011
Projet 1	Réussir avec la BU	19 200 €	38 400 €	38 400 €
Projet 2	Autonomiser l'étudiant	10 800 €	21 600 €	21 600 €
Projet 3	Améliorer le service (automatisation / RFID)	30 000 €	70 000 €	
Projet 4	Refonte du portail du SCD		30 000 €	
Projet 5	Améliorer le pilotage documentaire	30 000 €	60 000 €	60 000 €
Projet 6	Création de la photothèque DITYVON	10 000 €	30 000 €	
Projet 7	Exposition et édition <i>Promenades vaticanes</i>		10 000 €	
Total		100 000 €	250 000 €	120 000 €

¹ Stabilisé autour de 350 000 € en 2009 et essentiellement destiné à l'équipement de l'extension de la BU Saint-Serge.

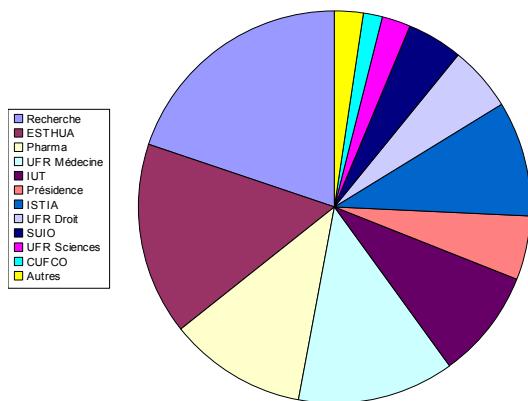
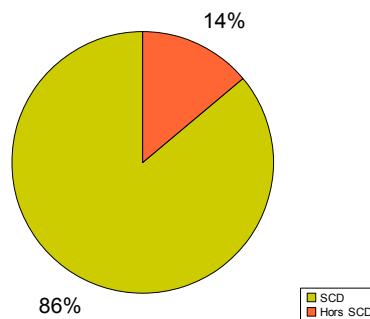
1 / Développement des collections

1.1 DÉVELOPPEMENT À L'ÉCHELLE DE L'UNIVERSITÉ

La connaissance précise du nombre d'ouvrages et de titres de revues achetés de façon éparse voire occulte hors SCD est impossible, même si l'activité des bibliothèques associées est mieux connue. Seules les dépenses documentaires sont analysables.

En 2008, **183 057 €** ont été dépensés en dehors du SCD soit une baisse importante de **27,5%** par rapport à 2007 qui poursuit la tendance observée depuis 2004, date à laquelle les dépenses hors SCD étaient presque du double.

Avec ses 1 133 336 €, le SCD représente donc **86%** de la dépense documentaire globale contre 81% l'an passé.



50% des dépenses faites à l'extérieur du SCD sont réalisées par des composantes non dotées de centre de documentation.

Avec près de 37 000 €, les crédits recherche restent les plus utilisés pour acheter de la documentation dont la destination reste mystérieuse (bureaux, laboratoires ?)

Sur le plan de la typologie des supports, on constate que les périodiques français et les ouvrages étrangers représentent presque **43%** des dépenses hors SCD.

1.2 DÉPENSES DOCUMENTAIRES DU SCD

En 2008, le SCD a consacré **1 133 336,58 €** à la documentation soit une augmentation de **12,3%** par rapport à 2007 qui n'était pas significative en raison de l'annulation du marché livres en juillet. Plusieurs facteurs expliquent en partie cette augmentation dont certains seront détaillés plus loin, principalement de nouvelles charges :

La mise en place d'un nouveau fonds de bandes dessinées à la BU Belle Beille pour un montant de **8 000 €**

L'acquisition d'archives, de correspondances et de documents lors de la Vente Julien Gracq pour un montant de **20 806 €**

L'acquisition de nouvelles ressources numériques, notamment médicales, pour un montant important de **22 900 €**

L'inflation des coûts de la documentation numérique avoisinant les **16 533 €**

L'abonnement à la base de données SCOPUS pour 2008, précédemment payée en une fois en 2005 pour la période 2005-07, pour un montant de **22 567 €**

L'optimisation de la consommation budgétaire pour les acquisitions² en fin d'année afin d'honorer le rachat de livres en multi-exemplaires conformément aux engagements Libqual n° 5,6 et 7.

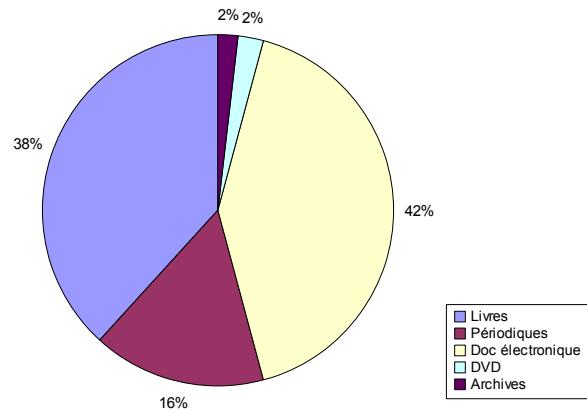
Un effort volontariste en direction des acquisitions d'ouvrages de médecine en prévision de l'ouverture de la nouvelle BU Saint Serge.

² Il est à noter que le budget non engagé pour l'achat de monographies représente 8,8% des sommes allouées, soit environ 40 000 € que le SCD ne saurait désormais perdre dans le cadre d'une non réaffectation réglementaire de ses reliquats.

La répartition des dépenses par support documentaire et par domaine varie peu par rapport à l'année dernière, si ce n'est un léger rattrapage des acquisitions de livres face à l'électronique, au détriment des périodiques papier dont la part baisse de 7% et un rééquilibrage des domaines en faveur du droit.

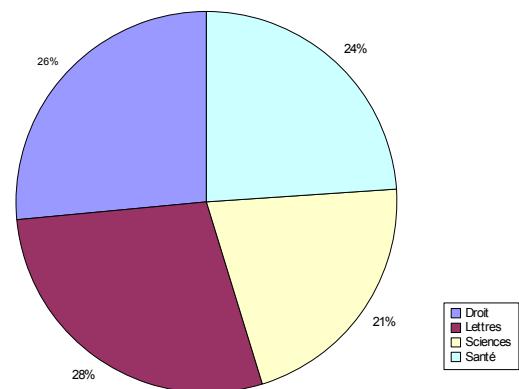
Par support

Livres	433 503,00 €
Périodiques	180 447,99 €
Doc. électronique	471 993,99 €
DVD	26 584,92 €
Archives	20 806,68 €
Total	1 133 336,58 €



Par discipline

Droit / Eco	294 675,07 €
Lettres / SHS	335 234,06 €
Sciences	237 404,40 €
Médecine	266 023,05 €
Total	1 133 336,58 €



Répartition par support

Périodiques				
6183111	Abonnements français Droit	56 868,04 €		
6183112	Abonnements français Lettres	23 624,94 €		
6183113	Abonnements français Sciences	3 424,96 €		
6183114	Abonnements français Santé	8 638,56 €	92 556,50 €	
6183121	Abonnements étrangers Droit	6 846,68 €		
6183122	Abonnements étrangers Lettres	15 279,25 €		
6183123	Abonnements étrangers Sciences	25 058,18 €		
6183124	Abonnements étrangers Santé	40 707,38 €	87 891,49 €	180 447,99 €

Monographies				
6183211	Ouvrages français Droit	127 442,01 €		
6183212	Ouvrages français Lettres	140 830,18 €		
6183213	Ouvrages français Sciences	54 973,87 €		
6183214	Ouvrages français Santé	62 179,90 €	385 425,96 €	
6183221	Ouvrages étrangers Droit	348,16 €		
6183222	Ouvrages étrangers Lettres	18 238,38 €		
6183223	Ouvrages étrangers Sciences	3 974,99 €		
6183224	Ouvrages étrangers Santé	4 524,81 €	27 086,34 €	
6183212	Ouvrages français	20 990,70 €	20 990,70 €	433 503,00 €

Electronique				
618331	Electronique français	97 063,07 €		
618332	Electronique étranger	374 930,92 €	471 993,99 €	
6183312	DVD	26 584,92 €	26 584,92 €	498 578,91 €

Autres				
216	Fonds Gracq	20 806,68 €		20 806,68 €
				1 133 336,58 €

Répartition par secteur disciplinaire

Droit			
Ouvrages français Droit	127 442,01 €		
Ouvrages étrangers Droit	348,16 €	127 790,17 €	
Périodiques français Droit	56 868,04 €		
Périodiques étrangers Droit	6 846,68 €	63 714,72 €	191 504,89 €

Lettres			
Ouvrages français Lettres	140 830,18 €		
Ouvrages étrangers Lettres	18 238,38 €	159 068,56 €	
Périodiques français Lettres	23 624,94 €		
Périodiques étrangers Lettres	15 279,25 €	38 904,19 €	197 972,75 €

Sciences			
Ouvrages français Sciences	54 973,87 €		
Ouvrages étrangers Sciences	3 974,99 €	58 948,86 €	
Périodiques français Sciences	3 424,96 €		
Périodiques étrangers Sciences	25 058,18 €	28 483,14 €	87 432,00 €

Santé			
Ouvrages français Santé	62 179,90 €		
Ouvrages étrangers Santé	4 524,81 €	66 704,71 €	
Périodiques français Santé	8 638,56 €		
Périodiques étrangers Santé	40 707,38 €	49 345,94 €	116 050,65 €

Centrale			
Electronique étranger	374 930,92 €		
Electronique français	97 063,07 €	471 993,99 €	
DVD	26 584,92 €	26 584,92 €	498 578,91 €

Autres			
Cholet / Saumur	20 990,70 €		20 990,70 €
Fonds Gracq	20 806,68 €		20 806,68 €
		TOTAL	1 133 336,58 €

1.3 BILAN DES DÉPENSES DOCUMENTAIRES

L'année 2007 n'ayant pas été significative, l'analyse des marges d'évolution documentaire se fera à partir de la moyenne des dépenses 2006-2007 :

- + 28% pour les livres
- + 21% pour le droit
- 16 % pour les revues papier
- + 36% pour les lettres et sc. humaines
- + 12 % pour l'électronique
- 6% pour les sciences
- 7% pour la santé

L'effort a donc prioritairement pesé sur les monographies de droit et surtout de lettres en 2009 et devrait se poursuivre en 2009 dans d'autres disciplines dans le cadre du plan licence, pour l'acquisition de multi-exemplaires.

Le bilan général des dépenses documentaires par catégorie d'utilisateurs est, pour 2008 :

- 63,24 € par étudiant
- 69 € par étudiant pondéré³
- 88,3 € par étudiant inscrit à la BU
- 104,5 € par lecteur inscrit à la BU

Plus finement, et par catégorie d'étudiants inscrits à l'université :

Domaines	Dépenses globales	Effectifs	Dépense /étudiant
Droit, éco.	294 675 €	6628	44,45 €
Lettres, SHS	335 234 €	4667	71,83 €
Sciences, TI	237 404 €	2779	85,42 €
Santé	266 023 €	3845	69,19 €
Total	113 336 €	17919	63,24 €

³ Hors étudiants inscrits à l'UCO

1.4 ACCROISSEMENT DES COLLECTIONS

Le SCD a acheté **16 932 documents** en 2008, soit une augmentation globale de **40,9%** par rapport à 2007, notamment en raison des acquisitions non réalisées en 2007 suite à l'interruption du marché livres entre juillet et octobre, mais aussi par un effort budgétaire volontariste. A cela, s'ajoutent également **1 453 documents** en don direct ou indirect, *via* l'accord avec la bibliothèque municipale d'Angers autour du dépôt légal imprimeur.

L'augmentation de l'activité n'a pas touché les bibliothèques de manière homogène, la bibliothèque Belle Beille ayant connu la plus forte progression :

Bibliothèques	Ouvrages		Augmentation / 2007-2006 ⁴	
	Nb de titres	Nb d'exemplaires	Nb de titres	Nb d'exemplaires
BU Belle Beille	8887	9979	36,3%	38,4%
BU Saint Serge	3276	4780	29,8%	31,5%
BU Montéclair	1119	2173	10,8%	27,4%
Total	13282	16932	32,5%	35,9%

La déconnexion entre titre et exemplaire, amorcée dans le secteur santé, devrait s'accroître en 2009 dans le cadre d'un achat plus massif en exemplaires multiples.

Supports	Ouvrages		Augmentation / 2007-2006 ⁴	
	Nb de titres	Nb d'exemplaires	Nb de titres	Nb d'exemplaires
Livres	11875	15471	24,9%	31%
DVD	654	663	60,6%	65,5%
BD	753	798	895%	966%
Total	13282	16932	32,5%	35,9%

⁴ Moyenne sur deux années pour lisser la baisse conjoncturelle de 2007 liée au marché livres interrompu

1.5 PILON, RENOUVELLEMENT ET ROTATION DES COLLECTIONS

Une attention particulière a été portée au renouvellement des collections et au retrait raisonné des livres des rayonnages. Cette politique s'articule également avec le taux de rotation des différents secteurs pour savoir où l'effort a été et doit encore être fait.

	Documents pilonnés	Taux de renouvellement	Taux de rotation
Classe 0	734	3,6%	0,2
Classe 1	2603	4.4%	0,65
Classe 2	40	4.5%	0,18
Classe 3	951	7%	0,62
Classe 4	678	5%	0,6
Classe 5	1080	4.9%	0,62
Classe 6	698	4.8%	0,53
Classe 7	1268	3.4%	0,19
Classe 8	3901	2.2%	0,18
Classe 9	4911	2.6%	0,4
BU Belle Beille	16874	2.9%	0,23
Sc. Sociales		7,45%	0,45
Sciences Po.	61	5,10%	0,27
Eco-Gestion	793	11,01%	0,75
Droit	1489	8,75%	1,11
Fonds général	168	3%	0,18
BU Saint Serge	2511	6,39%	0,57
Sc. fondamentales	307	5,4%	0,42
Sc. expérimentales	2854	10%	0,8
ENC	35	5,02%	0,28
BU Montéclair	3196	5,76%	0,48
Total SCD	22581	3,7%	0,38

1.6 BILAN GÉNÉRAL DE "LA" COLLECTION

Nombre de titres				
	BU Belle Beille	BU Saint Serge	BU Montclair	Total
Livres	262652	62404	13022	338078
Thèses	3037	2480	4626	10143
Mémoires	3393	1330	1	4724
Cartes	1182			1182
DVD	2183	566	1	2750
BD	933		505	1438
Doc audio	244			244
CD-Rom	169	19	3	191
TOTAL	273793	66799	18158	358750

Nombre d'unités documentaires				
	BU Belle Beille	BU Saint Serge	BU Montclair	Total
Livres	331826	80907	24891	437624
Thèses	4098	2586	9044	15728
Mémoires	3882	1335		5217
Cartes	1248			1248
DVD	2321	566		2887
BD	936		569	1505
Doc audio	260			260
CD-Rom	173	23	5	201
TOTAL	344744	85417	34509	464670

2 / Documentation numérique

Co-fondateur du Consortium Couperin en 1999 avec les universités de Strasbourg 1, Aix-Marseille II et Nancy I, le SCD d'Angers a toujours été en pointe en matière de ressources électroniques. Après un basculement vers le *tout-numérique* de toutes ses revues papier qui pouvaient l'être depuis 2005, le SCD doit désormais renforcer plusieurs missions :

accompagner et développer les usages, au-travers de la formation

connaître et évaluer les pratiques, des chercheurs notamment

maîtriser les dépenses, et trouver de nouvelles voies de financement

Si l'accompagnement est bien engagé et constant dans le cadre des formations à l'usager, le SCD n'a pu mener le travail de proximité auprès des chercheurs tel qu'il avait été projeté dans le dernier rapport.

Cette étape préliminaire, indispensable à toute réflexion et construction d'un modèle de développement et de co-financement éventuel avec le conseil scientifique devra être conduite préalablement à la négociation budgétaire pour l'exercice 2012, soit mi-2011.

Sur le plan financier, la limite du 50/50 pour déterminer l'équilibre entre documentation papier (livres et revues) et documentation électronique (bases de données et revues en ligne) prévaut actuellement à Angers.

En 2008, les dépenses de documentation numérique ont représenté **41,6%** des dépenses documentaires globales, soit une proportion en baisse de **1,8%** par rapport à 2007, année où les dépenses de livres furent artificiellement basses, pour une hausse en valeur absolue de **34 969 €**, soit 7,8% d'augmentation.

2.1 LES BASES DE DONNÉES (BDD)

A l'instar de 2007, 2008 a été marquée par une relative stabilité en matière de BDD, le SCD d'Angers ne souhaitant pas, par ailleurs, investir outre mesure dans des outils disciplinaires « fermés ». La part budgétaire des BDD avoisine les **21%** des dépenses de documentation électronique, contre 18,5% en 2007.

	Montant 2008	Montant 2007	Evolution / 2007
Doctrinal Plus	6 541,69 €	4 784,00 €	37%
Econlit	2 103,76 €	1 975,50 €	6%
Francis	4 182,41 €	4 030,50 €	4%
Eric	0,00 €	0,00 €	0%
Modern Langage Association	3 420,88 €	4 160,86 €	-18%
Kompass	1 578,72 €	1 463,90 €	8%
Electre	7 347,02 €	7 110,82 €	3%
Chemical Abstracts	25 867,05 €	24 251,15 €	7%
Mathsci	7 756,39 €	6 746,36 €	15%
Année philologique	693,68 €	598,00 €	16%
Scopus	22 567,49 €	0,00 €	0%
PsycINFO	6 506,24 €	6 179,78 €	5%
Total	88 565,33 €	61 300,87 €	44%
Sans scopus	65 997,84 €		8%

Mise à part la reprise de paiement de Scopus après l'avance pluri-annuelle faite en 2005 pour 2005-2007, les BDD augmentent de **8%**.

Notons cependant la hausse substantielle de *Doctrinal Plus* (plus d'un tiers), certes dûe à une augmentation des contenus, mais malheureusement non suivie d'effort en matière de respect de la norme *counter* pour les statistiques et toujours d'aucune compatibilité avec la norme *OpenURL*.

	Nombre de requêtes		
	2008	2007	Évolution
Doctrinal Plus	-	-	-
Econlit	770	828	-7%
Francis	12632	13867	-9%
Eric	1122	-	-
Modern Langage Association	1658	1477	12%
Kompass	-	-	-
Electre	8100	8100	0%
Chemical Abstracts	12405	13557	-8%
Mathsci	21070	10974	92%
Année philologique	152	149	2%
Scopus	43884	53746	-18%
PsycINFO	12126	15124	-20%
	113919	117877	-3%

	Coût à la requête		
	2008	2007	Évolution
	-	-	-
	2,73 €	2,39 €	15%
	0,33 €	0,29 €	14%
	gratuit		
	2,06 €	2,82 €	-27%
	-	-	-
	0,91 €	0,88 €	3%
	2,09 €	1,79 €	17%
	0,37 €	0,61 €	-40%
	4,56 €	4,01 €	14%
	0,51 €	gratuit	-
	0,54 €	0,41 €	31%
	1,57 €	1,65 €	- 5%

Malgré la hausse des coûts de 8% et une baisse d'activité de **3%**, le coût à la requête baisse en 2008 de **5%** ce qui signifie un usage plus important des bases les plus chères et un vrai tassement des bases moins onéreuses (Francis, Econlit, PsycINF,...).

Plusieurs cas préoccupants posent la question de la poursuite de certaines ressources : *Econlit*⁵ et *Francis* par exemple qui voient leur activité baisser d'année en année et leur coût à la requête augmenter de 15% en 2008 après avoir doublé depuis 2005.

A surveiller également : *PsycINFO* dont le tassement semble montrer que l'outil n'a pas intégré les pratiques des usagers après deux ans, même si le coût à la requête reste encore raisonnable, ainsi que les *Chemical Abstracts* en baisse de 22% depuis 2005 et un coût unitaire dépassant désormais 2 €.

⁵ La décision d'arrêter cette base a été prise pour 2009

2.2 LES PÉRIODIQUES ÉLECTRONIQUES

L'offre du SCD d'Angers a été multipliée par 4 en 2008 sous l'effet de plusieurs facteurs :

La mise en place d'une coopération régionale avec Nantes et Le Mans dans le cadre du Contrat plan Etat-Région pour financer des ressources électroniques en Lettres et SHS pendant 6 ans à hauteur de 100 k€ par an : *Jstor* (700 titres), *Cambridge University Press* (300 titres), *Blackwell SHS* (470 titres)

La mise en oeuvre de l'Université numérique en région (UNR) Pays de la Loire qui a permis de subventionner l'achat de *Factiva* (625 titres de presse en ligne)

L'acquisition de nouvelles ressources par le SCD : EMC-Consulte (43 traités, 35 titres), Cochrane Library (5000 titres), Techniques de l'ingénieur (67 titres) et la comptabilisation de ressources qui ne l'étaient pas précédemment (LNCS)

Bouquet / éditeur	Nbe de titres
ACS	36
AIP/APS	17
AJDA-Dalloz	13
Blackwell STM & SHS	1076
Cairn	190
Cambridge Univ. Press	298
Cochrane Library	5785
EMC-consulte	187
Factiva	625
IOP	103
Jurisqueur	6

Jstor	689
Lextenso	8
LNCS	6960
OSA	14
PBSC	232
PsycARTICLES	77
RSC	31
ScienceDirect	2423
Springer	2206
Tech. de l'ingénieur	67
Wiley	689
Total	21732

En vert, les nouveautés 2008

	2008	2007	Evolution
ACS	12 118,72 €	12 801,06 €	-5%
AIP/APS	12 233,80 €	13 272,44 €	-8%
AJDA-Dalloz	4 784,00 €	4 784,00 €	0%
Blackwell STM & SHS	26 621,52 €	29 588,26 €	-10%
Cairn	8 642,99 €	7 507,05 €	15%
Cambridge Univ. Press	CPER	-	-
Cochrane Library	1 155,00 €	-	-
EMC-consulte	21 806,16 €	-	-
Factiva	UNR	-	-
IOP	492,57 €	475,00 €	4%
Jurisclasseur	7 308,35 €	7 137,06 €	2%
Jstor	CPER	-	-
Lextenso	1 225,80 €	1 187,05 €	3%
LNCS	1 155,00 €	1 309,00 €	-12%
OSA	4 787,54 €	4 831,55 €	-1%
PBSC	1 805,96 €	gratuit	-
PsycARTICLES	5 920,20 €	5 571,94 €	6%
RSC	10 599,28 €	11 753,82 €	-10%
ScienceDirect	198 836,20 €	191 934,61 €	4%
<i>Cofinancement CHU/CP</i>	<i>-35 898,63 €</i>	<i>-34 548,88 €</i>	<i>4%</i>
Springer	24 970,31 €	25 668,88 €	-3%
Tech. de l'ingénieur	9 855,06 €	-	-
Wiley	25 817,66 €	28 525,00 €	-10,5%
<i>Cofinancement CHU/CP</i>	<i>-10 849,41 €</i>	<i>-12 331,00 €</i>	<i>-12%</i>
TOTAL	333 388,08 €	299 466,84 €	11%

Le budget 2008 des périodiques électroniques est en hausse de **11%** par rapport à 2007.

La baisse du coût des principaux bouquets américains en raison d'une parité dollar/euro très favorable a compensé la hausse des autres ressources. Ainsi, l'augmentation 2008 correspond peu ou prou au montant des 32 661€ des nouvelles ressources payantes.

Notons que beaucoup de contrats arrivant à échéance fin 2008 devraient connaître une augmentation importante à compter de 2009.

Sur le plan des usages, la situation de 2008 est incomparable par rapport à celle de 2007 alors en baisse de 4% puisque le nombre de téléchargements sur l'ensemble des bouquets est en augmentation de **84%**. Cet excellent résultat reste d'ailleurs très élevé, autour de **49%**, si on enlève les téléchargements liés aux nouvelles ressources.

Dans les plus fortes hausses, on notera celles des bouquets les plus importants :

+60 % pour ScienceDirect

+72% pour Wiley

+29% pour Springer

et une activité multipliée par **3,5** pour les AIP/APS et LNCS

La mise en place de l'accès distant, tant pour les étudiants, que pour les enseignants-chercheurs qui bénéficiaient jusque là d'un accès sécurisé par *réseau privé virtuel* (VPN) et la simplification des accès par authentification unique depuis le site du SCD, expliquent sans doute ces excellents résultats.

Le coût moyen du téléchargement d'un article profitant pleinement de la hausse de l'utilisation des ressources est de **1,23 €** contre 1,63 € en 2007, soit une baisse de **23%**.

Ce chiffre ne saurait masquer de grandes disparités, le coût de l'article s'étageant de **0,14 à 5,16 €** ainsi que des hausses importantes comme pour PsycARTICLES, avec 53% d'augmentation, cette ressource devant être analysée en relation avec la baisse de PsycINFO pour interroger l'adéquation de notre offre en psychologie.

Téléchargements	2008	Evolution /2007
ACS	15123	1%
AIP/APS	15797	249%
AJDA-Dalloz	-	-
Blackwell STM & SHS	18519	79%
Cairn	13941	9%
Cambridge Univ. Press	201	-
Cochrane Library	730	-
EMC-consulte	36766	-
Factiva	3869	-
IOP	1562	-9%
Jurisclasseur	16792	-
Jstor	2933	-
Lextenso	9042	-
LNCS	3845	267%
OSA	2869	14%
PBSC	873	-12%
PsycARTICLES	1027	-30%
RSC	10055	-27%
ScienceDirect	178942	60%
Springer	15095	29%
Tech. de l'ingénieur	-	-
Wiley	24155	72%
TOTAL	372136	84%

Coût/requête	Evolution/2007
0,80 €	-6%
0,77 €	-75%
-	-
1,44 €	-50%
0,62 €	5%
-	-
1,58 €	-
0,59 €	-
-	-
0,32 €	14%
0,44 €	-
-	-
0,14 €	-
0,30 €	-76%
1,67 €	-13%
2,07 €	-
5,76 €	53%
1,05 €	-
1,11 €	23%
1,65 €	-25%
-	-
1,07 €	-47%
1,26 €	-23%

Outre le développement raisonné de la documentation, l'amélioration de l'environnement documentaire est la seconde priorité du SCD d'Angers qui s'incarne dans une politique d'amélioration permanente d'évaluation continue des espaces et des services offerts.

Rappelons que cette mission est inscrite dans le projet d'établissement en cours au titre de la démarche qualité à mener en 2010 et 2011 en vue d'une certification souhaitable lors du prochain contrat 2012-2015.

Début 2008, le SCD d'Angers a été l'un des premiers en France à soumettre ses usagers à l'enquête Libqual+, avec un certain succès (cf. rapport précédent), démarche adoptée depuis par une dizaine d'établissements.

1 / Libqual + : le temps de l'action

L'analyse des éléments ressortis de l'enquête Libqual+, à savoir : le niveau observé, le niveau souhaité et le niveau minimal toléré par les usagers en fonction de leur catégorie, des lieux fréquentés et des différents *items* proposés n'a de sens que si elle s'accompagne d'actions et de changements véritables sur la réalité pour répondre aux questionnements et aux attentes des usagers, par ailleurs fortement verbalisés dans le cadre des commentaires libres à l'enquête.

C'est cette phase de concrétisation de la réponse à faire aux usagers qui a occupé l'ensemble du SCD durant l'année 2008-2009 :

Établir des **priorités** d'action et des **engagements** clairs

Communiquer sur ces engagements et leur terme (court, moyen, long)

Commencer à **mettre en place** ces actions dès la rentrée 2008

1.1 PRIORITÉS ET ENGAGEMENTS

Dès septembre 2008, le SCD d'Angers s'est attaché à établir les priorités et les actions concrètes à mettre en œuvre pour répondre aux points soulevés par Libqual+ en reprenant les trois dimensions de l'enquête (ressources, espaces, accueil) et en définissant pour chaque proposition à réaliser un terme plus ou moins éloigné :

court : à faire dès la rentrée 2008, voire déjà fait dans certains cas

moyen : à faire dans le courant de l'année 2009-2010

long : à faire d'ici la fin du contrat 2008-2011

Il s'est avéré qu'en raison de la facilité relative de certaines actions, touchant plutôt à l'accès aux ressources, des projets déjà en cours, comme l'extension de la BU Saint Serge ou le réaménagement de la BU Belle Beille ou encore de la complexité de mise en œuvre d'une politique plus globale, à l'instar de la démarche qualité sur l'ensemble du SCD par exemple, chacune des trois dimensions a plutôt correspondu à un terme particulier, respectivement : court (ressources), moyen (espaces) et long (accueil).

Le SCD a donc défini **20 engagements** qui devraient lui servir pendant les 3 prochaines années de fil rouge pour suivre et rendre compte de ses actions auprès de ses usagers.

Chaque engagement a été rattaché à un délai et à un ou plusieurs lieux d'exécution avec pour chaque action un référent désigné au sein de l'équipe de direction.

On constate que Libqual+ est venu conforter et justifier plusieurs opérations déjà en cours au SCD, ou bientôt lancées. Certaines sont venues directement répondre aux attentes des usagers dès la rentrée 2008 (en gris clair), d'autres ont trouvé une réalisation rapide dans les mois qui ont suivi la restitution des résultats de l'enquête (en gris moyen).

	Actions	Dimension	BU	Délai
1	Simplifier l'interrogation de notre catalogue. Limiter le nombre de clics pour connaître la disponibilité des documents	Ressources	Bibnum	court
2	Proposer à terme un outil plus simple et plus performant proche des standards du web	Ressources	Bibnum	Long
3	Vous permettre d'interroger les bases de données et les revues en ligne depuis chez vous.	Ressources	Bibnum	court
4	Mettre en place un suivi individualisé pour tout document introuvable avec rachat systématique sous 15 jours	Ressources	SCD	court
5	Accentuer la politique d'achat des exemplaires de manuels pour les titres les plus empruntés. Acheter 300 nouveaux exemplaires en géographie, histoire, psychologie.	Ressources	BB	court
6	Accentuer la politique d'achat des exemplaires de manuels pour les titres les plus empruntés. Acheter 300 nouveaux exemplaires en droit, économie, gestion	Ressources	STS	court
7	Accentuer la politique d'achat des exemplaires de manuels pour les titres les plus empruntés. Acheter 300 nouveaux exemplaires pour l'ENC et les spécialités	Ressources	MTC	court
8	Elargir les horaires d'ouverture des BU	Espaces	BB STS	Long
9	Assurer une meilleure propreté des toilettes par un deuxième nettoyage quotidien	Espaces	BB STS	court
10	Rénover et améliorer le confort des sanitaires	Espaces	BB	Moyen
11	Destiner un tiers des espaces et des places de lecture prévus dans l'extension de la BU ST Serge aux usagers du secteur Santé	Espaces	MTC	Long
12	Aménager 36 places supplémentaires pour le travail individuel et réserver les box pour le travail en groupe.	Espaces	STS	Moyen
13	Proposer une carte rechargeable offrant un tarif dégressif	Espaces	SCD	court
14	Vous permettre d'imprimer sur les photocopieurs depuis des postes réservés à l'aide de votre carte rechargeable	Espaces	SCD	Moyen
15	Transformer les six salles actuellement dédiées à l'informatique en espaces de travail individuel silencieux pour offrir une capacité de 120 places assises à partir de janvier 2009	Espaces	BB	court
16	Mener une réflexion d'ensemble sur l'accueil et le renseignement pour engager les BU dans une démarche qualité à l'horizon 2009	Accueil	SCD	Long
17	Garantir un accueil de qualité quels que soient le moment, le lieu, l'utilisateur et le personnel qui rend le service. Renforcer notre disponibilité aux périodes de forte affluence pour un meilleur service	Accueil	BB STS	Moyen
18	En cas de situation jugée anormale, vous permettre de saisir un personnel de direction ou de nous faire part de votre insatisfaction par le biais de boîtes à remarques et à suggestions.	Accueil	SCD	court
19	Proposer un service de renseignement en ligne utilisable du lundi au vendredi de 9h à 18h par mail ou par chat.	Accueil	SCD	court

1.2 RESTITUER ET COMMUNIQUER

Libqual+ a très largement démontré le manque de communication du SCD sur ses collections ou ses services, malgré ses efforts permanents. L'exemple de l'accès distant déjà en place pour les enseignants et cependant revendiqué par certains d'entre eux dans le cadre de l'enquête est éclairant...

Le choix a donc été fait de présenter les résultats au public, de façon synthétique, à partir d'extractions de commentaires représentatifs en même temps que les engagements pris par le SCD, une façon de démontrer notre réactivité et de dire que nous savions désormais quelles étaient les principales attentes.

La campagne de restitution s'est étalée sur quatre semaines, fin novembre/début décembre en reprenant par base les visuels de la campagne initiale de promotion et les trois dimensions de l'enquête : ressources, espaces, accueil. La déclinaison des affiches du format A0 à A5 s'est faite simultanément dans les trois sites du SCD après une restitution plus extensive des résultats au personnel et devant le conseil de la documentation.

Qualité des espaces et facilité d'accès

Votre avis	Notre engagement
"Des chaises et des tables de travail supplémentaires seraient les bienvenues"	Aménager 36 places supplémentaires pour le travail individuel et réserver les boîtes pour le travail en groupe. Maintenir le nombre de places assises durant les travaux de soutien.
"Je trouve lamentable que les services de photocopies soient si peu onéreux"	Proposer dès septembre 2009 une carte rechargeable par divers modes de paiement et offrant un tarif dégressif de 7 à 5 centimes la copie. Dès 2009, vous permettrez d'imprimer sur les photocopieurs depuis des postes réservés à l'aide de votre carte rechargeable.
"Il me semble que les toilettes du mezz de chausée devraient être un peu plus entretenu, notamment les espaces de séchage"	Assurer une meilleure propreté des toilettes par un deuxième nettoyage quotidien dès septembre 2009. Nettoyer et améliorer le confort des sanitaires.
"Je pense qu'une BU est un lieu très important et doit être ouvert aux étudiants sans limite, c'est pourquoi je travaille les horaires d'ouverture pas assez larges et trop restreints."	Depuis janvier 2009, la bibliothèque s'est engagée dans une réflexion sur les horaires et le temps de travail afin d'adapter l'ouverture du service aux besoins des étudiants. Les modifications interviendront à la rentrée universitaire 2009.

Qualité des ressources et facilité d'utilisation

Votre avis	Notre engagement
"Je trouve que le handicap majeur de la BU est son moteur de recherche que je trouve flou et peu pratique"	Simplifier l'interrogation de notre catalogue et limiter le nombre de clics pour connaître la disponibilité des documents. Proposer à terme un outil plus simple et plus performant proche des standards du web.
"Excellent service en général mais je rêve de pouvoir accéder à toutes les revues électroniques depuis mon domicile par internet"	Nous permettrons d'étendre les bases de données et les revues en ligne depuis chez vous. Accès distant proposé dès septembre 2009 par simple identification sur le site internet de la BU au moment de la connexion à la ressource.
"Il est fréquent de ne pas trouver des livres pourtant indiqués comme disponibles et sur plusieurs jours consécutifs"	Mettre en place un suivi individualisé pour tout signalement, avec rachat du document au bout de 3 semaines en cas de perte avérée. Tenir le lecteur informé des opérations en cours.
"Vous manquez d'ouvrages sur certaines disciplines. Il est nécessaire d'avoir plus d'ouvrages disponibles."	Accentuer la politique d'achat des exemplaires de manuels pour les titres les plus empruntés. Acheter 300 nouveaux exemplaires en droit, économie et gestion avant fin 2008.

Qualité de l'accueil et relation au lecteur

Votre avis	Notre engagement
"Le personnel est compétent et agréable dans l'ensemble. Cependant, certaines personnes ne sont pas polies et respectueuses (nous avons le sentiment de les dérangés)"	En cas de situation jugée anormale, vous permettrez de saisir en temps réel un personnel de direction ou de nous faire part de votre insatisfaction par le biais de boîtes à remarques et à suggestions. Engager par ce biais un dialogue individualisé avec l'usager.
"Bon niveau de service. Quelques déceptions quant à la disponibilité des agents"	Garantir un accueil de qualité quels que soient le moment, le lieu, l'usage et le personnel qui rend le service. Renforcer notre disponibilité aux périodes de forte affluence pour un meilleur service.
"Je pense qu'il nous faut au moins une personne toujours disponible pour répondre aux questions des usagers dans la BU"	Apres de janvier 2009, proposer un service de renseignement en ligne utilisable du lundi au vendredi de 9h à 18h par messagerie instantanée ou par e-mail.
	Mener une réflexion d'ensemble sur l'accueil et le renseignement pour engager la BU dans une démarche qualité à l'horizon 2009.

1.3 DONNER UNE VISIBILITÉ À L'ACTION

Outre l'action elle-même et sa mise en œuvre, qu'elle soit modeste ou de plus grande envergure, l'enjeu principal est de faire savoir que l'action est en cours de réalisation ou réalisée et de suivre son évolution dans le temps.

Un exemple de cette « tangibilisation » au SCD est la mise en place des boîtes à suggestion et de la saisine du cadre en cas de problème qui ont nécessité une certaine formalisation en interne, notamment pour le suivi des ouvrages introuvables, du signalement par le lecteur à son éventuel rachat (l'usager étant informé en temps réel de l'état de sa requête) ainsi que la mutualisation des agendas des membres de l'équipe de direction pour connaître à tout instant la disponibilité des cadres.



Notre engagement

En cas de situation jugée anormale, vous permettre de saisir un personnel de direction ou de nous faire part de votre insatisfaction par le biais de boîtes à remarques et à suggestions. Engager par ce biais un dialogue individualisé avec l'usager.

Pour information, la mise en place des boîtes à remarques depuis mars 2009 a généré un nombre important de requêtes jusque là peu ou mal prises en compte (à l'exception des suggestions d'achat :

48 remarques

48 suggestions d'acquisition

30 signalement de documents introuvables



2 / Aménagement de la BU Belle Belle

Ouverts en 1989 (bâtiment A et magasins) et étendus en 1994 (bâtiments B et C), les espaces documentaires de la BU Belle Beille et l'organisation des collections n'ont connu ni transformation ni refonte majeures depuis lors, à l'exception de l'aménagement du plateau des périodiques en 2003 pour la création de l'Espace Burgess, de la zone accueil en 2007, ainsi que des espaces internes depuis 2004.

Les quelque 5 km de documentation en libre-accès se sont sédimentés sans prendre en compte les nouvelles formes d'organisation spatiales, thématiques notamment, ni même les nouveaux usages observés chez les lecteurs (travail en groupe, mobilité liée au wifi, zone de travail silencieux,...), sans parler de la signalétique générale inadaptée associée à une classification très perfectible.

Le chantier de refonte globale des 6500 m² dédiés au public a été mené en 2008 avec pour principaux objectifs et réalisations :

La **création d'un espace découverte** commun à tous les usagers (Presse, BD, DVD, Ordinateurs, sciences sociales, arts...)

La **réaffectation des plateaux documentaires** en fonction des usages et des effectifs étudiants desservis

La **départementalisation des périodiques** (en cours + 5 ans d'archives) rapprochés des monographies par discipline

La **création de deux salles de formation** pouvant fonctionner en espace de libre accès à l'outil informatique le reste du temps

La **création d'un zonage** des espaces efficace et lisible pour combattre le véritable fléau du bruit soulevé par Libqual+.

Il se poursuivra en 2009-2010 par la réorganisation des espaces B0 et C0.

2.1 UN ESPACE MULTI-CULTUREL DÈS L'ENTRÉE (A0)

La fin 2008 a vu l'important chantier conduit par les personnels pour le rapprochement des DVD, du fonds de BD, créé pour l'occasion, des revues généralistes et de la presse quotidienne, de 36 ordinateurs et des collections en sciences sociales dans un même espace (A0).



Cette réalisation a nécessité le déplacement préalable des périodiques de sciences et s'est terminée en mai-juin 2009 par la permutation des collections de sciences vers le rez de chaussée (B1) et la descente des collections d'art dans ce nouvel espace. Notons également l'achat de 24 chauffeuses, 20 bacs à BD/DVD et de 14 ordinateurs supplémentaires pour compléter l'offre en accès libre de 54 postes du bâtiment A, portant à 82 le nombre de postes publics à Belle Beille.

Au final, l'aménagement de l'espace A0 a représenté le déplacement de : **2500 DVD, 1000 BD, 53 000 documents**, la reventilation de plusieurs dizaines de tables et le démontage-remontage des étagères nécessaires pour l'accueil des collections.

Notons enfin que l'aménagement du nouvel espace des sciences (27 000 doc.) est en cours d'installation et qu'il devrait s'accompagner d'ici à la rentrée 2009 du déplacement du bureau de renseignement, de la salle de consultation des fonds spécialisés et de la mise en prêt indirect de la *Testothèque*.

2.2 UN TRAVAIL DE FOND SUR LES COLLECTIONS

En amont du déplacement et de la réaffectation des espaces documentaires, un travail de fond considérable a été mené pour la première fois sur les collections de la BU Belle Beille avec la mise en place d'un « désherbage » systématique en 2008-2009.

133 000 documents du libre-accès ont été examinés, livre en main, afin de déterminer s'ils devaient rejoindre ou non les magasins ou bien même être détruits (obsolètes, inadaptés, défraîchis,...).

17 892 monographies ont été éliminées, soit 13% de l'ensemble des ouvrages analysés, ce qui est un résultat remarquable. L'opération a nécessité l'implication de tous les agents et la mobilisation de binômes bibliothécaire/magasinier sur une durée de 2 à 3h en moyenne par semaine tout au long de l'année.

Les périodiques ont également fait l'objet d'un chantier spécifique avant d'être éclatés par champ disciplinaire et rapprochés des collections de livres au sein des six plateaux thématiques de la bibliothèque.

342 mètres linéaires (m/l) ont été pilonnés, soit que la bibliothèque avait déjà ces titres en ligne, soit que les bibliothèques voisines les conservaient déjà ou que le SCD en possédait une autre collection.

520 mètre linéaires (m/l) de périodiques ont été reventilés par les personnels dans les salles de travail avec une politique de mise à disposition bien plus cohérente et lisible pour le lecteur offrant en libre-accès une antériorité d'archives similaire pour tous les titres et égale à cinq ans.

En 2008-2009, outre leur charge quotidienne de travail, les personnels de Belle-Beille ont donc désherbé **0,85 km/l**, manipulé **3 km/l** et déplacé **1,8 km/l** de documents dans le seul but d'améliorer les conditions de localisation et de mise à disposition des ressources documentaires papier.

2.3 CAMPAGNE ANTI-BRUIT

Suite aux remontées de l'enquête Libqual+, la BU Belle Beille a mené une action d'envergure pour lutter contre le bruit et repenser les espaces afin de répondre aux demandes des usagers, notamment : offrir des salles de travail en groupe et garantir des zones de bruit « zéro ».

Une signalétique a été spécialement mise en oeuvre pour créer un zonage des espaces selon quatre modalités d'usage de la bibliothèque allant du bruit toléré au bruit interdit :



Le dispositif a donc reposé à la fois sur une **incitation passive** dès l'entrée et dans les salles (signalétique d'accueil, 60 poteaux balisés, 16 totems, distribution de flyers explicatifs, 16 bannières dans les galeries, 22 stickers sur portes et parois vitrées...)

Améliorer



et sur une **prescription active** par les personnels qui ont systématisé des passages en salle toutes les heures, en période de forte affluence, pour inviter les lecteurs à respecter les nouvelles règles ou à se déplacer pour faire correspondre leur usage à la zone la mieux adaptée, la bibliothèque se découpant désormais en six espaces distincts avec en leur sein des salles isolées pour la concentration individuelle ou le travail en groupe ainsi que des zones « tampons » pour passer et prendre ses communications au portable.



L'instauration d'espaces de travail individuel, confiné ou non, dans le bâtiment C, a nécessité l'achat de 120 tables monoplace et leur installation par le personnel en janvier 2009, en plus de l'installation des deux nouvelles salles pour la formation des usagers.

L'opération anti-bruit s'est montée à **5 622 €** en comptant les 2638 € de signalétique intérieure et le mobilier adapté (totems et fauteuils), soit un montant très faible comparé aux enjeux de l'opération.

Après 6 mois, le bilan est encore mitigé et nécessite à la fois de reprendre les efforts de pédagogie dès la rentrée et de bien replacer les limites à l'usage de la « zone libre », actuellement un peu trop libre...

3 / Ce qui ne se voit pas encore...

3.1 LES RELATIONS AVEC LES BIBLIOTHÈQUES ASSOCIÉES

2008 scelle l'accélération du rapprochement de la BU Saint-Serge avec les composantes du centre ville en vue du traitement et de l'intégration de leur documentation.

A la demande du doyen de la **Faculté de Droit et Sc. Économiques**, la BU a mené une mission d'expertise pour la récupération de la documentation de l'ancien centre de recherche en droit (CRD). Seules la cinquantaine de revues et la centaine de livres absents au SCD ont été transférées et traitées dans nos collections.

Parallèlement, et après la sollicitation du directeur de l'**ESTHUA**, la BU a entrepris le traitement et l'intégration dans ses collections de quelque 14 000 ouvrages et 150 périodiques en cours de la bibliothèque de l'ESTHUA. Ce travail a nécessité le catalogage de tout le fonds de l'ESTHUA grâce à l'embauche d'une contractuelle sur ressources propres pendant 6 mois, aidée d'une stagiaire de licence Pro et sous la coordination efficace et active d'une bibliothécaire de la BU Saint-Serge

Enfin, le rapprochement notoire avec la **Faculté de Pharmacie et des sciences pharmaceutiques** a permis de jeter les bases d'une coopération documentaire forte où le SCD prévoit de mettre à disposition : consommables, logiciel-client Aleph, portique antivols... pour déboucher sur l'informatisation de toutes les collections de la composante au dernier semestre 2009 et une politique commune début 2010.

Dans ces trois cas, une **convention de partenariat** avec contrepartie financière⁶ pour chaque composante a été élaborée et est en cours de validation par les conseils de gestion respectifs et celui du SCD, l'enjeu étant le maintien de l'intérêt et de la responsabilité des composantes et la capacité réelle pour le SCD à poursuivre et renouveler l'offre documentaire.

⁶ Pour un montant annuel cumulé de 56 000 €.

Notons enfin la fermeture fin 2008 de la bibliothèque de l'IUT et la reprise en main de sa politique documentaire par le SCD, à compter de septembre 2009, pour la réactualisation des collections sur un volume de 1500 documents et un budget paritaire IUT/SCD de 50 000 € sur 2009-2010. En cours de discussion.

3.2 LES HORAIRES ET LA GESTION DU TEMPS

Constitué début 2008 dans la perspective de la réouverture de la nouvelle BU Saint Serge en 2010, le **Groupe Horaires et Temps (GHT)** a poursuivi et terminé son travail de réflexion et de proposition sur l'élargissement des horaires des BU et l'amélioration dans l'organisation et la gestion du temps de travail pour les personnels.

Réuni 10 fois sur l'année 2008-2009, le GHT a produit une somme considérable de documents et de synthèses ouvertes à la discussion de tous les agents, notamment par le biais d'un forum sur l'intranet du SCD.

Une **enquête interne**, à laquelle 30 réponses ont été faites, a également été conduite pour recueillir l'avis et les propositions des collègues et permettre de connaître les points sensibles de la réflexion en cours, mais aussi les réclamations ou autres questions pratiques qui ont pu rapidement trouver réponse en marge des problématiques plus larges, et parfois contradictoires, abordées par le GHT :

Élargir les horaires, pour répondre à la demande des usagers

Réduire les contraintes sur le personnel

Améliorer la qualité du temps travaillé (fatigabilité, morcellement,...)

Simplifier la gestion du temps (congrés, récupération, autorisation,...)

La bilan du GHT est très positif, même si de nombreuses réflexions sur la qualité de notre organisation du temps travaillé et plus largement sur notre relation à l'utilisateur restent à reprendre par le Groupe Accueil Qualité (GAQ) à la rentrée 2010.

Nouveaux horaires 2009-2010

Réduits (sur 10 semaines)

Lundi	8h30-18h	
Mardi	8h30-18h	
Mercredi	8h30-18h	soit 47h30 par semaine
Jeudi	8h30-18h	
Vendredi	8h30-18h	

Normaux (sur 38 semaines)

Lundi	8h30-20h	
Mardi	8h30-20h	
Mercredi	8h30-20h	soit 65h par semaine
Jeudi	8h30-20h	
Vendredi	8h30-18h	
Samedi	8h30-18h	

Nocturnes (sur 24 semaines à Saint-Serge uniquement)

Lundi	20h-22h	
Mardi	20h-22h	
Mercredi	20h-22h	soit 73h par semaine
Jeudi	20h-22h	

Au total, et sans contraindre plus les personnels, à l'exception des cadres qui travailleront en quinzaine jusqu'à 22h, le SCD ouvrira ses portes **12,4%** en plus l'année prochaine.

Pour les personnels

- La contrainte du 19h devient une contrainte à 18h une fois par semaine
- La contrainte du 17h devient une contrainte à 17h ou ouverture à 8h30
- Possibilité de commencer à 8h et de finir à 20h (une fois par semaine)
- Simplification des contraintes sur l'utilisation des récupérations et bonifications
- Décompte des congés à l'heure plus juste

Les bibliothèques fonctionneront avec les éventuels volontaires et, à défaut, trois moniteurs par site de 17h30 à 20h du lundi au jeudi, un agent SIAP de 19h à 20h et un cadre de permanence (même configuration pour l'ouverture en nocturne à Saint Serge), en précisant que le prêt/retour sera totalement automatisé à Saint Serge (RFID) et partiellement à Belle Beille avec de nouveaux automates.

3.3 LA RECOTATION A SAINT-SERGE

Tâche pour l'instant « invisible » mais non des moindres puisqu'elle améliorera sans commune mesure à l'avenir la classification et donc la localisation des documents et l'orientation des lecteurs dans des collections enfin « lisibles » dans le futur bâtiment, la recotation de tous les livres de la BU Saint-Serge a été menée en 2008.

Au total, **50 000 documents**, qu'il faudrait également rapprocher des 14 000 documents recotés à l'ESTHUA, sont passés entre les mains des acquéreurs de la BU Saint Serge qui ont recoté les ouvrages, en Dewey, en modifiant la cote secondaire dans le SIGB Aleph dans l'attente d'un basculement général de leur travail en cote définitive.

La recotation matérielle des ouvrages devrait avoir lieu durant la période estivale qui sera également mise à profit pour l'étiquetage RFID des 80 000 documents de la future BU Saint Serge.

1 / En ligne

1.1 BUA'BLOC : LE BLOG DE LA BU

Après celui du SCD de Brest, pionnier en la matière, la BU d'Angers a souhaité ouvrir son blog d'information et de **valorisation** de ses activités à destination de la communauté universitaire.

Initialement animé par les membres de l'équipe de direction, cet outil éditorial a vocation à associer progressivement d'autres personnels des BU pour les sensibiliser à la **production de contenus** en ligne



Fixé à 3 billets par semaine avec une régularité sur les thèmes abordés : lundi = environnement documentaire, mercredi = coup de cœur, vendredi = exposition de la BU et environnement culturel angevin, le rythme de publication est désormais à 2 billets hebdomadaires pour laisser le temps à l'information d'être reçue.

Les personnels ont été sollicités pour participer à la rubrique "coup de cœur" dans un premier temps et deux nouveaux contributeurs, parmi le personnel, en plus de la responsable des expositions, ont posté depuis avril 2009.

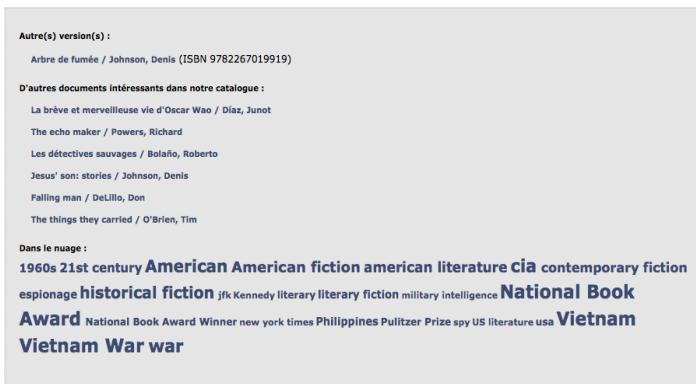
Bua'bloc s'avère être un excellent moyen de communication et d'échange avec les usagers pour les informer, par exemple sur les travaux de Saint-Serge qui ont fait l'objet d'une création de galerie d'images dans *Flickr-r* ou encore sur la campagne anti-bruit. Notons que l'accroche de chaque billet remonte automatiquement première page du site web de la BU par le biais d'un *webservice* dans la rubrique actualité.

Au total, **102 billets** ont été publiés et **128 commentaires** enregistrés pour une activité statistique assez stable de 600 connexions en moyenne par semaine, ce qui représente depuis le début de l'opération **33 070 visiteurs**.

1.2 AUTOUR DU CATALOGUE

Deux expérimentations ont été lancées en 2008-2009 autour de la localisation en ligne des documents de la BU d'Angers, et en marge de la simplification effectuée, dans la limite de nos capacités internes, pour réduire le nombre de clics dans ses interfaces de recherche et améliorer l'ergonomie de notre Opac (Open public access catalog) :

Le tagage de nos notices via le site de partage d'informations bibliographiques **Librarything** qui a permis de faire apparaître automatiquement dans notre catalogue général des liens et rebonds internes de type *autre version* ou *même thématique* récupérés des annotations pondérées et partagées entre les utilisateurs de Librarything.



Bien qu'encore peu utilisé par nos lecteurs en raison d'une documentation toujours majoritairement anglo-saxonne dans Librarything, expliquant un taux de recouvrement avoisinant seulement les **20%** avec notre catalogue, la progression du nombre de tags qui s'incrémentent automatiquement dans notre catalogue et du taux de rebond induit est assez importante et constante.

Autre innovation en cours de finalisation : la projection de nos notices bibliographiques sur internet via l'interface **BUGoogle** permettant de « pousser » des informations locales (catalogue, blog, site université, ressources électroniques,...) en réponse simultanée à la requête faite par le lecteur sur google.

Cette « OAIisation » des données bibliographiques jusque là invisibles sur le net, car encapsulées dans des systèmes de gestion fermés et non indexés par les moteurs de recherche vient bouleverser la place et la fonction même du catalogue de la bibliothèque.

Résultat Google « standard »

Web [Images](#) [Maps](#) [Actualités](#) [Vidéo](#) [Gmail](#) [plus](#) ▼

femmes histoire x
fourni par Google™

Sur le Web

[Histoire des femmes - Wikipédia](#)
L'**histoire des femmes** est une branche de l'**histoire** consacrée à l'étude des **femmes** en tant que groupe social, apparue dans les années 1970 et étroitement ...
fr.wikipedia.org/wiki/Histoire_des_femmes

[La grande histoire de la lutte des femmes](#)
Histoire de la conquête de la reconnaissance de la compétence des **femmes** - période 1791 à 1949.
www.journeedelafemme.com/histoire-acces-pouvoir-politique-des-femmes-1.htm

[Clio](#)
CLIO. **Histoire, femmes** et société. ... Bibia Pavard, Les Éditions des **femmes**. **Histoire** des premières années, 1972-1979 [Texte intégral] ...
clio.revues.org/

[femmes, histoire des - MSN Encarta](#)
femmes, histoire des, champ d'études menées depuis quelques décennies par les historiens des mentalités. Cet intérêt récent pour l'**histoire des femmes**.
fr.encyclopedia.msn.com/encyclopedia_741538882/femmes_histoire_des.html

[Histoire des femmes](#)
31 août 2001 ... Chronologie historique des **femmes** du Québec ... 8 mars : journée internationale des **femmes** octobre 2000 : Marche mondiale des **femmes** ...
pages.infinit.net/histoire/femmes.html

[Histoire des Femmes - L'Internaute Magazine](#)
Histoire des Femmes : les grandes dates de l'**histoire des Femmes**.
www.linternaute.com/histoire/categorie/107/a/1/1/histoire_des_femmes.shtml

[LHT n° 7. Les femmes ont-elles une histoire littéraire ?](#)
18 fév 2009 ... LHT n° 7 : Les **femmes** ont-elles une **histoire** littéraire ? Dossier coordonné par Audrey Lasserre Éternelles mineures (mineores) aux yeux de ...
www.fabula.org/actualites/article29138.php

[Mois de l'Histoire des Femmes - Ambassade Des Etats-Unis D...](#)
Pour le démarrage de la célébration du Mois de l'**histoire des femmes** 2007, plusieurs membres de la Mission des Etats-Unis ont rencontré un échantillon varié ...
french.guinea.usembassy.gov/mois_histoire_femmes.html

1 2 3 4 5 6 7 8 [Autres résultats](#) »

Résultats Google « Angers »

(beta) Bu Angers + Google

BU ANGERS / Catalogue Papier / A la Bu d'Angers / Sortie CSE / BU Ang

[Ripa, Yannick. Les femmes, actrices de l'Histoire : France, 1789...](#)
Ripa, Yannick. **Les femmes, actrices de l'Histoire** : France, 1789-1945. -- Paris catalogue.univ-angers.fr/OPD01/90/68/30/00/OPD01.000399068.html

[L'histoire sans les femmes est-elle possible ? : \[actes du ...](#)
L'**histoire sans les femmes** est-elle possible ? : [actes du colloque, Rouen, 27 catalogue.univ-angers.fr/OPD01/67/56/20/00/OPD01.000236756.html

[Perrot, Michelle \(1928-....\). Il était une fois...l'histoire des ...](#)
Il était une fois...l'**histoire des femmes**. -- Evreux : Lunes, 2001, 111 p. ... Fem catalogue.univ-angers.fr/OPD01/56/04/30/00/OPD01.000315604.html

[Histoire des femmes en Occident. \[V\]. Le XXe siècle. -- Paris ...](#)
Histoire des femmes en Occident. [V]. Le XXe siècle. -- Paris : Perrin, 2002, 8 catalogue.univ-angers.fr/OPD01/52/66/30/00/OPD01.000315266.html

[Thébaud, Françoise. Écrire l'histoire des femmes. -- Fontenay-aux...](#)
Thébaud, Françoise. Écrire l'**histoire des femmes**. -- Fontenay-aux-Roses : El catalogue.univ-angers.fr/OPD01/15/98/30/00/OPD01.000341598.html

[Une Histoire des femmes est-elle possible ? : \[colloque, Saint...](#)
Une **Histoire des femmes** est-elle possible ? : [colloque, Saint-Maximin, 1984] catalogue.univ-angers.fr/OPD01/92/29/30/00/OPD01.000349229.html

[De la violence et des femmes. -- Paris : Pocket. 1999, 221 p...](#)
Violence **Histoire**. Relations hommes-femmes **Histoire**. **Femmes Histoire**. F catalogue.univ-angers.fr/OPD01/69/79/20/00/OPD01.000266979.html

[Hulin, Nicole \(1935-....\). Les femmes et l'enseignement...](#)
Les **femmes** et l'enseignement scientifique. -- Paris : Presses universitaires de catalogue.univ-angers.fr/OPD01/08/99/00/00/OPD01.000050899.html

1 2 3 4 5 [Autres résultats](#) »

Deux façons d'implanter ce service sont possibles : d'une part, par la mise à disposition de cette **interface améliorée** dans la boîte à outils proposée par la BU, et, d'autre part, par le **routage obligatoire** de toutes les requêtes *Google* faites sur le réseau étudiant, par exemple, vers cette interface valorisant automatiquement l'ensemble des ressources acquises et/ou sélectionnées au sein de l'université sans modifier la réponse standard de *Google*. Cette seconde option semble politiquement plus délicate à imposer mais aussi plus productive en matière de valorisation des données locales.

1.3 L'ENVIRONNEMENT SCIENTIFIQUE

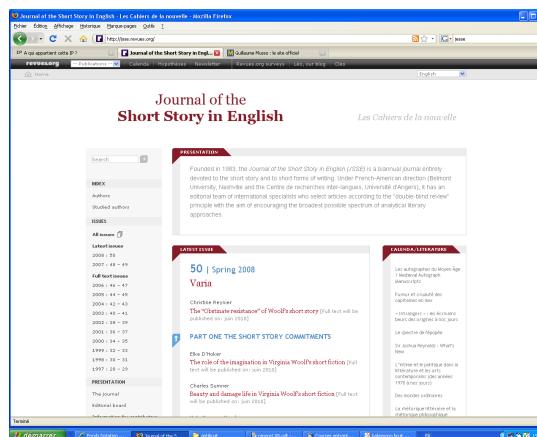
La mise en ligne des thèses relève-t-elle encore de l'innovation ? Non, si l'on considère que l'opération aurait du être réalisée depuis bien des années et l'est dans de nombreux autres établissements. Oui, si l'on considère que le dossier est en cours depuis de trop longs mois à Angers et que son aboutissement est, en soi, une vraie nouveauté !

En 2008, la diffusion des thèses soutenues à l'université d'Angers a été enclenchée via TEL, la plateforme nationale du CNRS adossée à HAL. Les **66 thèses** détenues par l'Ecole Doctorale depuis la mise en oeuvre locale de l'arrêt du 6 juin 2006 ont été traitées.

Les thèses sont déposées sous format *pdf* produit à partir de la feuille de style standardisée à laquelle sont formés tous les doctorants. Un léger travail de reprise des méta-données et du formatage final (plan, index, notes) est seulement réalisé par une assistante des bibliothèques en charge du dossier pour l'ensemble du SCD. En théorie, le travail se fait désormais en flux tendu.

Une autre réalisation "innovante" à l'échelle d'Angers en matière de documentation scientifique a été la mise en ligne sur revues.org du **Journal of the Short Story in English** édité depuis 1983 par les Presses de l'université.

10 numéros ont été mis en accès libre et seuls les deux derniers numéros de ce semestriel vendu à 150 abonnements sous forme papier sont accessibles sous forme abstracts en ligne.



Les usages sont au rendez-vous puisqu'on dénombrait fin avril : **27160 visiteurs** uniques et **47 362 pages vues** pour 4 mois de fonctionnement.

2 / Prêts d'ordinateurs et de livrels

2.1 PRÊT D'ORDINATEURS PORTABLES

Mis en place à la fin de l'année universitaire 2007-2008, le **prêt court** a remporté un vif succès à Saint-Serge (seule BU proposant ce service avec un parc de 10 machines pour pallier le manque de postes fixes, faute de place suffisante) avec **3993 prêts** entre septembre 2008 et mai 2009, soit un taux de rotation moyen entre 15 à 20 prêts par jour.

Le **prêt long** sur critères sociaux s'est également mis en place à la rentrée 2008 avec le concours des assistantes sociales qui déterminent seules les conditions d'attribution des machines. L'innovation de ce service réside autant sinon plus dans l'intermédiation assurée par le SCD et la formation des bénéficiaires par les conservateurs de la BU que dans le prêt en lui-même d'un outil de travail onéreux pour certains.

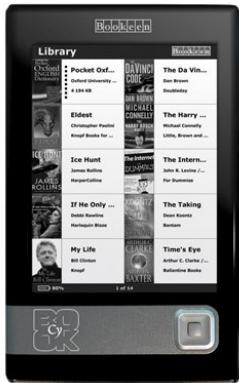
Au total, le SCD d'Angers a remis **60 pc portables**⁷. 30 nouvelles machines ont été rachetées en 2009 pour permettre une seconde vague de déploiement à la rentrée 2009 étant entendu que le taux de retour des ordinateurs est très faible puisque les étudiants peuvent potentiellement conserver ces derniers sur toute la durée de leur diplôme, ce qu'ils font en majorité.

La remise des ordinateurs se décompose en trois séances distinctes : **1 heure** pour la prise en main de l'ordinateur (formalités et fonctionnement général du système), **45 minutes** pour la présentation générale de l'environnement documentaire (site web BU, SUDOC, catalogue en ligne, Factiva) et **45 minutes** pour la présentation et la formation rapide sur les ressources propres à la discipline de l'étudiant.

Au total, **63h** de sensibilisation / formation, très utile pour les étudiants souvent dépourvus devant notre offre documentaire, ont été dispensées par les cadres du SCD. Une réflexion est en cours pour associer d'autres professionnels au dispositif.

⁷ 80 machines sont prévues pour l'ensemble de l'opération sur 2008-2010 (cf. rapport précédent)

2.2 PRÊT DE LIVRELS



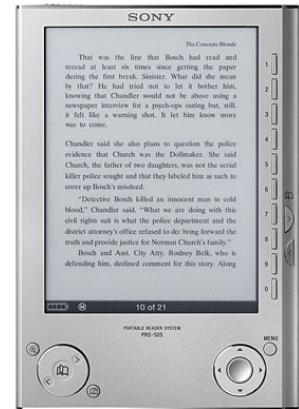
Après une phase de prêt réservée à la manipulation et à l'appropriation de l'objet par les professionnels du SCD, les **10 Cybook**, achetés auprès de la société Bookeen pour un montant de 3490 €, ont été mis en circulation auprès des usagers de la BU Belle Beille fin septembre 2008.

Le choix a été fait de ne cibler dans un premier temps que les usagers en **Lettres et Sciences Humaines**, les machines devant être initialement chargées avec des ouvrages libres de droit récupérés sur les principaux sites spécialisés (Bibliothèque électronique du Québec, Mobipocket, Manybooks,...).

Cette expérimentation, largement relayée sur les blogs des bibliothécaires angevins, a suscité la curiosité des professionnels de la documentation et a permis un rapprochement avec des acteurs de l'édition numérique et plus largement du champ littéraire souvent éloignés des BU comme **Publie.net** avec lequel une collaboration fructueuse s'est d'ailleurs engagée pour la création d'un modèle d'achat institutionnel par établissement

Devant la difficulté voire la contradiction à vouloir sélectionner des contenus fermés alors que l'expérimentation reposait avant tout sur **l'acculturation à un nouvel outil**, ouvert par essence, et sur l'autonomisation de l'utilisateur pour se construire lui-même ses propres contenus une fois le livrel pris en main, la BU a décidé de prêter les livrels « vides », à l'exception de la centaine de titres de littérature expérimentale de Publie.net.

Notons enfin que des contacts noués avec *Sony France* fin 2008 ont permis de mettre en place le prêt gracieux, et sans contrepartie, de 10 **Sony PRS-505** destinés à être également mis à disposition des usagers à compter de septembre 2009.



L'expérimentation du prêt de livrel avait 5 principaux objectifs :

- Acculturer les bibliothécaires** à l'objet
- Sensibiliser les lecteurs** en prêtant l'objet
- Observer les pratiques** des uns et des autres
- Recueillir les avis** des utilisateurs
- Réfléchir sur les contenus**

Si la circulation du livrel s'est bien faite chez les professionnels, avec 19 emprunteurs, on constate qu'en l'absence d'une vraie offre de contenus ou d'actions ciblées sur telle population ou tel type de documents et sans un effort de communication permanent ni de relance régulière des usagers, l'activité s'arrête.

Sur 9 mois de fonctionnement, soit 120 créneaux d'emprunt potentiels avec l'ensemble des 10 livrels, **67 prêts** ont été effectués avec **16 prolongations** soit un taux de rotation de **70%** pour une durée moyenne d'emprunt de **20 jours**.

En attendant la réactivation de l'expérimentation à la rentrée 2009 avec les 10 livrels Sony en plus, une vingtaine d'utilisateurs longue durée devrait être sélectionnée pour tester le livre durant l'été afin de recueillir ensuite leur avis plus qualitatif et circonstancié par le biais d'un entretien collectif (*focus group*).

Mais la vraie question soulevée par l'expérimentation est celle des **contenus** : que mettre sur le livrel ? Pour qui ? Comment l'articuler avec l'offre en ligne ? Où trouver des contenus payants ? Quelle place pour le bibliothécaire dans la sélection et l'organisation des contenus du livrel ?

Le constat premier d'un objet fragile, vite obsolète et au final très personnel, donc difficile à intégrer dans l'offre de la bibliothèque, n'empêche cependant pas de réfléchir à la place de cette institution dans la future circulation des contenus, dans l'hypothèse d'une généralisation du livre électronique, sous une forme ou une autre, bien au contraire.

3 / Ubib.fr

3.1 MISE EN OEUVRE

Février 2009 a vu l'ouverture du service de référence en ligne **Ubib.fr**, projet initialement proposé sans succès par le SCD d'Angers deux ans plus tôt au sein du Réseau des Universités de l'Ouest Atlantique (RUOA), et réactivé en 2007 dans le périmètre des 7 universités des régions Bretagne et Pays de la Loire, suite au désistement des universités de La Rochelle et Poitiers début 2008.

Le pilotage de ce projet innovant par le SCD de Bretagne occidentale n'a pas empêché la très forte implication du SCD d'Angers dans la création du service ainsi que sa **coordination générale** qu'il assure depuis mars 2009 et jusqu'en fin d'année.



La gestion directe de la mise en place des outils de **mutualisation** (wiki, liste de diffusion,...), de la campagne de **communication**, de l'organisation de la **formation** pour les personnels participant au service et de l'**évaluation** de ce dernier ont lourdement incombé au SCD d'Angers en plus de ses missions habituelles en 2008-2009.

Un souci tout particulier a été porté au positionnement du service dans le paysage de l'offre déjà existante (Guichet du Savoir, Rue des facs, Bibliosés@me, Questions ? Réponses !) et à la protection du nom et de la marque ubib, déposée à l'INPI ainsi qu'à la portabilité ultérieure du projet à l'échelle de la France.

Le site web **<http://www.ubib.fr>** a été créé à l'université d'Angers, avec l'aide d'un graphiste extérieur en charge de la création des visuels et du Service des techniques de l'information et de la communication. Ce site est également hébergé à l'université.

3.2 FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

Ubib.fr repose sur le logiciel *Question Point* de la société OCLC utilisé par la plupart des services similaires développés depuis des années dans les bibliothèques anglo-saxonnes : *Ask a librarian*. Cette solution hébergée chez OCLC propose deux modes d'accès pour demander un renseignement en ligne :

The screenshot displays the ubib.fr website interface. At the top, there are navigation icons for 'accueil', 'charte', and 'en savoir +', along with the 'ubib.fr' logo and the tagline 'Vos bibliothécaires en ligne'. Below the navigation, there are two main panels. The left panel, titled 'Nous poser une question par mail', includes a dropdown menu labeled 'Faites votre choix :'. Below this, there is an illustration of two stylized figures, one blue and one black, with speech bubbles, and the 'ubib.fr' logo. The right panel, titled 'Nous poser une question par chat :', states 'Le service en ligne par chat est ouvert de 9h à 18h du lundi au vendredi.' and shows a chat window interface with a text input field labeled 'Votre question/message' and an 'Envoyer' button. At the bottom of the chat window, there is a link to 'Accéder à la version Interactive du chat' with a small icon. The footer of the page contains the copyright notice '(c) 2008 All Rights Reserved - Ubib, Crédits & Mentions légales' and a 'CONTACT' button with a speech bubble icon.

Asynchrone : dans ce cas, l'utilisateur pose sa question via un formulaire où il renseigne son établissement d'origine et la discipline de sa question qui tombe alors dans un des environnements thématiques de *Question Point* appelé « pétale ». Un bibliothécaire parmi la trentaine répartis en fonction de leur compétence disciplinaire répond à sa question sous un **délai maximum de 48 h**.

Synchrone : dans ce cas, l'utilisateur pose directement sa question en ligne et un bibliothécaire de permanence parmi la trentaine de professionnels impliqués dans le service de *tchat* lui répond en direct. Le mode simultané fonctionne de **9h à 18h du lundi au vendredi**, chaque SCD ayant la charge de 2 à 6 plages horaires allant de 3 à 12h hebdomadaires selon sa taille

Au total, **70 personnes** environ à l'échelle du RUOA sont de près ou de loin impliquées dans ce nouveau service administré au quotidien par un comité technique composé des 7 coordonnateurs locaux qui, outre la responsabilité des « pétales thématiques » pour répartir les questions et veiller au respect des délais, assurent le suivi du projet et des plannings de permanence en ligne dans leur établissement.

A Angers, on dénombre quatre collègues bibliothécaires adjoints spécialisés ou assistant des bibliothèques qui se sont portés volontaires et très vite impliqués dans le projet, en plus des deux coordonnateurs ubib.

3.3 BILAN ET PERSPECTIVES

Le bilan des premiers mois de fonctionnement d'ubib.fr est plutôt positif même si beaucoup de travail reste encore à faire (formation, pénétration du service dans les environnements locaux, développement d'un référentiel commun,...).

De février à mai 2009 : **217 réponses** par mail
200 réponses par messagerie instantanée
à des questions souvent ponctuelles proches de celles
habituellement posées aux bureaux de renseignement

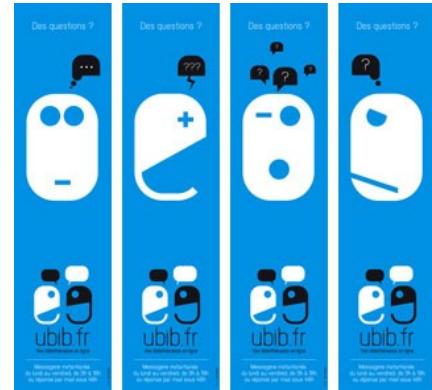
L'origine géographique des utilisateurs n'est pas représentative du poids respectif de chaque établissement dans la communauté ubib. L'université d'Angers rassemble presque **25%** des questions posées dans ubib alors qu'elle ne représente en réalité que 13% des effectifs. Cela provient sans doute du choix d'avoir placé le *widget* ubib.fr très en avant dans son système d'information et d'en avoir fait une large promotion pendant ses séances de formation.

Dans le même sens, on constate que les 2/3 des questions posées par *tchat* transitent par le widget et non par le module expert de question instantanée proposé par OCLC qui permet certes une interaction plus riche mais nécessite de préciser l'établissement et la discipline de rattachement. Ce mode d'interaction indirecte semble moins correspondre à nos usagers.

La **communication** a été pilotée par le SCD d'Angers.

A l'échelle nationale, les présentations d'ubib.fr dans *Vie universitaire* et *Archimag* ont été relayées par des interventions aux *Journées Abes* et lors de journées professionnelles (Enact d'Angers, Bdp 37,...).

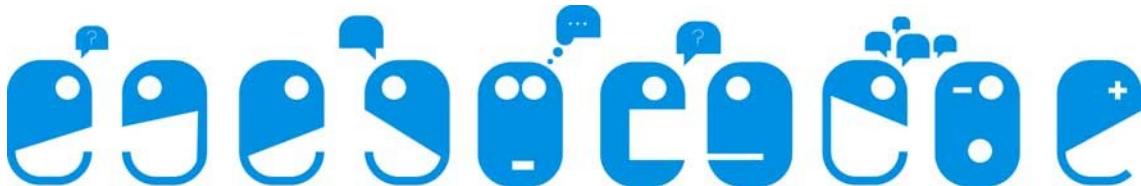
Sur le plan local, un véritable travail généralement assez peu répandu en BU a été réalisé pour la mise en place d'objets promotionnels (crayons, pots à crayons) et une mise en scène original du service.



Cette campagne a porté ses fruits puisque plusieurs SCD ont souhaité rejoindre la communauté ubib dans un avenir proche (Toulouse 3, La Réunion, Antilles-Guyanne, Le Havre,...). Ces sollicitations posent la question de l'**élargissement** de la communauté ubib.fr à laquelle les 7 fondateurs ont répondu par la prudence et la nécessité de consolider le service avant de l'élargir.

3 nouveaux SCD appartenant au **RUOA** devraient néanmoins rejoindre ubib.fr en 2010 : La Rochelle, Limoges et Poitiers. Cela devrait permettre un renforcement des équipes et un affinage thématique de la gestion des réponses différées. Ces nouveaux entrants bénéficieront du travail de structuration et de supports de communication *clé en main*.

La **formation** également coordonnée par la BU d'Angers et dispensée en juin (et en septembre 2009) par une consultante extérieure aux 60 bibliothécaires répondants du réseau devrait venir affermir et unifier une culture et des pratiques communes formalisées dans un *vademecum* ubib.fr.



4 / Partager & disséminer

L'année 2008-2009 a été marquée par de nombreuses avancées en matière d'innovation. Cette situation renforce un peu plus encore, et sans fausse modestie, la position du SCD d'Angers et son véritable rôle d'éclaireur sur bien des domaines au niveau national (communication, évaluation, développement 2.0, services...).

Cette logique de l'expérimentation et de l'action-pilote fait peser une charge importante, mais assumée, sur l'équipe de direction du SCD pour la présentation et les échanges sur ces réalisations avec l'extérieur (depuis janvier 2008) :

01/08	Formation conservateur ENSSIB Lyon	01/09	Innovation en BU ULB Bruxelles	04/09	Libqual Sc Po. Paris
02/08	Enjeux du numérique ENSSIB Lyon	01/09	Livre électronique ABF PACA Agen	05/09	Ubib.fr ABES Montpellier
03/08	Bibliothèque numérique ABF Toulouse	02/09	Diriger un SCD ENSSIB Lyon	05/09	Buabloc BDP37 Tours
04/08	Livre électronique COUPERIN Bordeaux	03/09	Marketing des BU ENSSIB Toulouse	05/09	Libqual ENSSIB Lyon
05/08	Prescription en BU IUT La Roche/Yon	03/09	Place des blogs ABF Chambéry	06/09	Bibliolab ABF Paris
06/08	Stand Z'hybrides ABF Reims	03/09	Livre électronique Salon du livre Paris	06/09	Ubib ENSSIB Lyon
09/08	Présentation Libqual + ADBU Pau	04/09	Livre électronique ESSCA-ACIEGE Angers	06/09	Culture en BU BPI Paris
09/08	Libqual BPI Paris	04/09	Journée livrels ULB Bruxelles	06/09	Pratiques numériques ABF Agen
10/08	Bibliothèque numérique ABELOS Bordeaux	04/09	Ubib ENACT Angers		

Au total, **26 interventions** devant la profession en moins de 18 mois auxquelles il faudrait également ajouter les visites des collègues des universités de Nantes, du Mans, de l'Artois, de Rennes 1, de Tours et du Havre.

1 / Accueil & formation des usagers

L'accompagnement des étudiants dans l'appréhension des ressources, des espaces et des services de la bibliothèque est une cible prioritaire du projet d'établissement 2008-2011.

Cette action, qui cherche à développer et faciliter la rencontre entre un besoin plus ou moins bien formalisé et une offre documentaire globale s'apparente clairement à une forme de valorisation en ce sens qu'elle crée de la valeur ajoutée et partagée.

1.1 BILAN GÉNÉRAL

En 2008, la formation des usagers a poursuivi sa forte progression engagée depuis plusieurs années puisque **2288 étudiants** ont été formés pour un total de **345 heures** dispensées par la BU, soit une hausse respective de **46%** pour les effectifs et **77%** pour le volume horaire.

Cette progression est encore plus importante pour le nombre d'étudiants formés si l'on prend pour référence l'année universitaire, période par ailleurs plus pertinente pour analyser et rendre compte des actions de formation qui se déroulent généralement sur deux semestres, avec **2664 étudiants** formés en 2008-2009 contre 1527 seulement en 2007-2008, soit une hausse de **70%**.

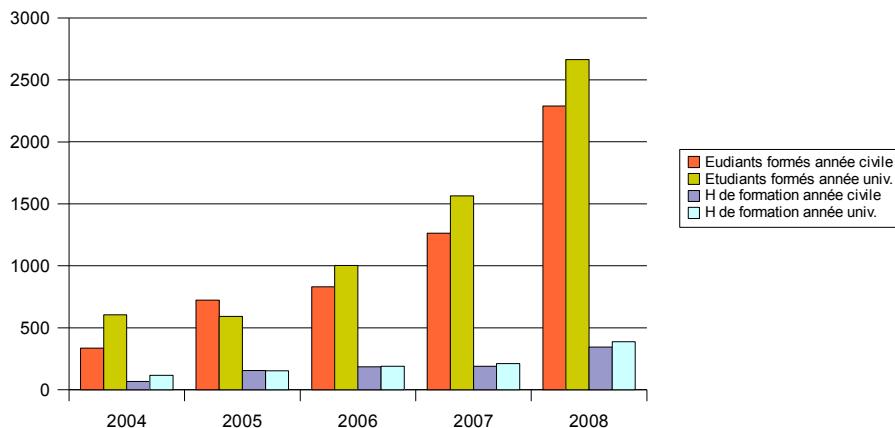
Rapporté au nombre d'étudiants inscrits à l'université d'Angers⁸ le taux de formation des étudiants est de **13,54%** en 2008⁹, contre 6,78% en 2007 et 4,33% en 2006.

Si l'on replace cette progression dans l'évolution des dernières années, le niveau de 2008 équivaut donc à des résultats qui auraient été multipliés par 2 tous les ans depuis 2004 !

8 Hors étudiants de Cholet qui devraient bénéficier l'année prochaine de formations assurées par les bibliothécaires de la BM/BU eux-mêmes formés par les bibliothécaires du SCD

9 Selon les dernières statistiques générales pour les BU en France, 23 établissements dépassaient le taux de 15%, la moyenne des établissements de province se monte à 11,6%.

Progression 2004-2008



Le détail des effectifs et des heures de formation documentaire par bibliothèque montre une progression sur tous les sites :

	Hors cursus				Dans les cursus			
	Heures	évol/2007	Etudiants	évol/2007	Heures	évol/2007	Etudiants	évol/2007
BB	18	-	32	-	146	+128,1%	1179	+108%
STS	23	-	30	-	64	+28%	520	+105,5%
BB	6	-53,8%	7	-46,1%	88	+40,8%	520	+21%
	47	+261,5%	69	+430,8%	298	+68,8%	2219	+77,5%

L'évolution importante sur les heures hors cursus correspond au nouveau dispositif de formation individuelle dispensée dans le cadre de l'opération de prêt portable longue durée au moment de la remise de la machine.

1.2 FORMATION PAR NIVEAU : UN EFFORT SUR LA LICENCE

2008	L	M	D
BB	1052	132	28
STS	308	245	1
MTC	233	259	28
Total	1593	636	59
		Total	2288

S'il est en progression apparente de 8,3% sur 2008, le nombre d'étudiants formés en niveau M aura sensiblement diminué en 2008-2009, passant de 587 à **504**, notamment en raison de la difficulté de systématiser, à Belle Beille et au second semestre, une formation avec des cursus atomisés et des interlocuteurs pédagogiques très mouvants.

L'effort a en revanche été soutenu et payant pour le L et le D.

L'implémentation progressive de la **Méthodologie du travail universitaire** (MTU) dans les cursus et la sensibilisation grandissante des équipes pédagogiques à la question de la réussite des primo-entrants dans le cadre du **Plan Licence** en cours d'ingratiion à Angers a rendu les choses à la fois plus simples et plus difficiles.

Plus simples, car le rôle et la place de la BU devient de plus en plus légitime et reconnu. Plus difficiles car la formalisation de ces problématiques introduit un nombre plus important d'interlocuteurs¹⁰ et d'interventions à intégrer dans la MTU.

A l'exclusion de l'IUT qui devrait être « récupéré » l'an prochain, tous les L1 de toutes les UFR ont bénéficié dès septembre et octobre d'une à trois heures de formation documentaire, soit **1911 étudiants** au total. Ce bon chiffre ne saurait cependant masquer quelques difficultés et interrogations :

¹⁰ Pour le seul niveau L1, on dénombre par exemple à la Faculté des Lettres, Langues et Sc. Humaines 8 interlocuteurs différents qui ne savent pas toujours qui sont leurs étudiants et quand ils viennent...

la suppression, non concertée, de la formation L1 en Fac de Médecine, en Pharmacie et en Droit prouvant que rien n'est jamais acquis en matière de coopération UFR / SCD

la question de l'assiduité, puisque malgré le caractère obligatoire de ces formations, seuls **49%** des effectifs potentiels de L1 sur Belle Beille ont été en réalité formés.

Force est de reconnaître que la formation des étudiants de niveau L a atteint ses limites sous sa forme actuelle et qu'il conviendra en 2009-2010 de travailler avec le CEVU pour donner un caractère un peu plus obligatoire, et sans doute soumis à évaluation, à la méthodologie documentaire dans les cursus.

→ Les moniteurs formation

A la rentrée 2008, le SCD a recruté 2 moniteurs (en niveau M et D) à 12h/semaine chacun, spécialement formés par les bibliothécaires pour faire face à la montée en puissance des formations de L1 et à la gestion des interventions de façon simultanée, voire inopinée.

Si ces moniteurs pallient l'absence de disponibilité et de relative flexibilité horaire des professionnels de la bibliothèque plutôt concentrés sur la formation en niveau M et D, ils instaurent surtout une relation différente de pair à pair et peut-être plus directe avec les étudiants primo-entrants notamment.

En 2009-2010, le SCD accentuera cette politique en embauchant **4 moniteurs formation**, soit un potentiel d'animation de séances de 48 heures par semaine. La réflexion est menée actuellement pour définir le rôle de ces moniteurs lorsqu'ils ne pourront assurer leur service, faute de groupe, notamment en leur confiant un rôle de soutien présentiel aux étudiants entre 18h et 20h (22h à Saint-Serge).

Le financement de ces moyens ciblés vers le L a été demandé dans le cadre du **plan licence** à hauteur 38 400 € en année pleine.

1.3 LES VISITES DES BU

Signalons qu'à la différence de certains établissements, les visites ne sont nullement comptabilisées à Angers dans la formation des usagers, pas plus que les présentations assurées en début d'année dans les amphithéâtres.

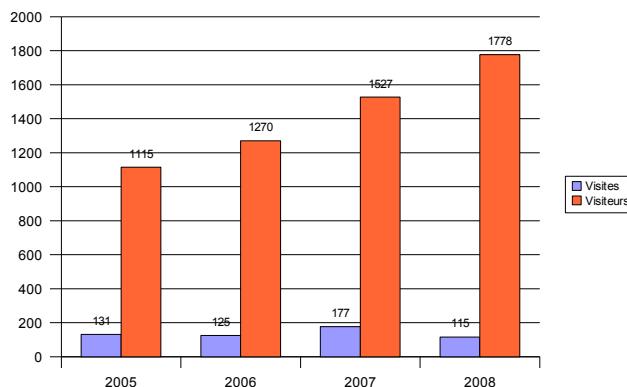
Si le SCD d'Angers n'a pas souhaité reconduire le dispositif attractif de la rentrée 2007 (cf. rapport 2007-2008) faute d'en connaître réellement l'impact, l'effort pour accueillir un maximum de primo-entrants dans la première quinzaine de septembre s'est poursuivi.

En 2008, **1778 usagers** ont visité les bibliothèques pour un total de **115 séances**, soit **une hausse de 16,5%** de visiteurs pour un effort moindre et plus concentré puisque le nombre de visites baissait parallèlement de 35%.

Visites	Séances	Évol. / 07	Visiteurs	Évol. / 07
BB	92	-21,3%	1366	26%
STS	23	-37,8%	412	5,4%
MTC	0	-100%	0	-100%
Total	115	-35%	1778	-16,5%

Malgré, ou plutôt grâce au changement de dispositif d'accueil tous les ans depuis leur introduction afin de trouver la meilleure formule, les visites poursuivent leur progression quasi-linéaire.

L'enjeu demeure de trouver le bon équilibre entre le nombre de visites et de visiteurs



1.4 TRAVAILLER AVEC LES LYCÉES

L'augmentation des visiteurs en 2008 doit beaucoup au renforcement de l'accueil des scolaires et des lycéens qui ont été **344** à visiter les bibliothèques durant l'année (civile), ce chiffre ayant été plus que multiplié par 4 dans le seul premier semestre 2009 !

En 2008, le SCD d'Angers a concrétisé un peu plus son projet d'ouverture en direction des lycées d'Angers hébergeant des classes préparatoires et des formations post-baccalauréat. La préfiguration de ce nouveau projet de **coopération** a été confiée à la nouvelle bibliothécaire, en formation à l'ENSSIB durant toute l'année universitaire.

Au-delà des visites isolées, le souhait du SCD est à la fois de créer des passerelles avec les CDI pour **sensibiliser** et **former** les élèves de première et terminale, et notamment les confronter aux outils de recherche qu'ils auront à utiliser après le bac, et de se positionner comme un véritable prestataire documentaire pour **desservir** le public naturel des étudiants et enseignants des classes préparatoires afin de répondre à leur besoin de documentation universitaire.

Le SCD a donc rencontré à plusieurs reprises le groupe technique académique de documentation pour échanger autour des représentations et des besoins de chacun.

Dans ce cadre, deux lycées ont exprimé le souhait de se lancer dans une **expérimentation** avec l'université d'Angers : l'une, sous la forme de mise à disposition de documentation et l'instauration de navettes régulières entre les établissements; l'autre sous la forme d'un transfert de compétences auprès de la documentaliste pour que cette dernière soit autonome dans la présentation et l'utilisation des ressources et des outils du SCD à ses élèves.

Ces actions s'inscrivent clairement dans la politique générale de l'Université d'Angers pour accompagner et orienter les lycéens avant leur inscription à l'Université, l'idée étant ici de limiter au maximum le « fossé documentaire » en projetant le SCD dans le quotidien des lycéens (SIGB, Site, Blog, culture...) pour les acculturer le plus tôt possible à leur futur environnement de travail.

2 / Fonds spécialisés

Créer et développer des fonds documentaires originaux afin de proposer un matériau brut pour la recherche est une des missions du SCD d'Angers.

Cette politique nécessite à la fois une valorisation importante des ressources qui ne peuvent rester en carton sans être identifiées ni rapidement traitées mais aussi des « intégrations » permanentes pour compléter et enrichir les fonds déjà existant.

2.1 FONDS LITTÉRAIRES

2008 a vu des opérations importantes autour du **Fonds Julien Gracq** puisque le SCD a récupéré les collections léguées à sa mort par l'auteur (traductions et ouvrages universitaires) et a participé à la Vente Gracq à Nantes, le 12 novembre 2008, où nous avons préempté de nombreux documents originaux (correspondances, photographies, archives de l'argus de la presse, ouvrages,...). Signalons que cette opération a été soutenue par le Ministère de l'Enseignement supérieur pour un montant de 10 k€ sur les 20 806 € dépensés à l'occasion de la vente et qui ont par exemple permis de sauver 311 diapositives prises par l'auteur lui-même, et depuis lors numérisées par nos soins.

Côté **traitement documentaire**, les fonds Brière, Bérumont, de Lesccoët et Viart ont été classés grâce à un important travail réalisé par les étudiants du *Master Histoire, géographie, document*, durant leur stage d'application, et poursuivi par des contrats estivaux de moniteur étudiant rémunérés. Les inventaires détaillés ont été mis en ligne avec, pour chaque fonds, la création d'une galerie d'images significatives.

Des compléments de collections ont également été récupérés sur Paris : 71 numéros de la revue *Les Cahiers Bleus* et une centaine d'ouvrages publiés par cette célèbre revue ; 300 ouvrages de poésies, le plus souvent dédicacés, récupérés dans le cadre du Fonds *Points & Contrepoints*.

On notera enfin la finalisation de l'inventaire général du legs Michel Tournier réalisé au domicile de l'auteur.

2.2 FONDS D'ARCHIVES

Comme tous les ans, le **Centre des archives du féminisme (CAF)** a fait l'objet d'une attention particulière et d'efforts soutenus pour poursuivre le traitement des fonds et leur mise à disposition au public.

Deux fonds très importants ont été traités : Marcelle Devaud et Suzanne Képèse, dont les inventaires devraient être mis en ligne d'ici l'été 2009. Signalons également que l'importante bibliothèque de livres et revues accompagnant le fonds Képès a été intégralement cataloguée.

2008 a également été l'occasion de récupérer **deux séries audiovisuelles** très intéressantes : l'une envoyée par la productrice de l'émission *La fabrique de l'histoire* sur France Culture et composée des *rushes* avant montage d'une série d'interviews de femmes politiques (24 CD) et l'autre composée de 22 DVD qui forment les éléments montés et préparatoires au film de Carole Roussopoulos *Debout ! Une histoire du mouvement de libération des femmes (1970-1980)* avec 21 interviews de féministes suisses et françaises. Ces fonds sont consultables seulement sur place, dans l'attente d'une clarification des droits de diffusion et d'exploitation qui leur sont associés.

Avec 102 bulletins de communication de la Réserve, le CAF a fait montre d'une belle activité de recherche en 2008, ce qui représente 15% environ des **716 consultations** tous fonds spécialisés confondus.

→ Fonds Claude Dityvon

Prix Niépce 1970 et co-fondateur de l'Agence Viva, Claude Dityvon décédé en juin 2008 est l'un des photographes majeurs du X^e siècle qui a souhaité confier la conservation et la valorisation son oeuvre au SCD d'Angers après le succès des expositions *L'Homme qui marche* et *Mai 68, comme un souffle* réalisées à la BU Belle Beille. 2008 a vu le transfert de 30 mètres linéaires de documentation, de 200 boîtes de tirage 18x24 et des principales expositions de l'auteur. La réflexion a été engagée en 2008 ainsi qu'un travail de numérisation des grands formats. Un rapprochement avec la coopérative de gestion *PictureTank* est en cours de finalisation.

3 / Action culturelle

La programmation culturelle du SCD a vécu une véritable révolution en 2008 sous l'impulsion de la nouvelle chargée de mission recrutée par le SCD en septembre 2007.

3.1 NOUVEAU NOM, NOUVELLE COM'

Le changement le plus radical, et nécessaire, a été le choix d'un nouveau nom pour l'espace d'exposition de la BU Belle Beille et d'une écriture visuelle originale pour imposer ce lieu parmi les endroits qui comptent pour la culture à Angers. Double contrainte, il s'agissait de faire un peu oublier la localisation géographique du lieu (Belle Beille) et son inscription institutionnelle dans une BU, pas toujours parlante... Le nom **Galerie 5**¹¹ a été rapidement choisi et un graphiste a travaillé sur un visuel facilement identifiable.

Pour la première année depuis 1996, la programmation a été bouclée bien en amont de la saison 2008-2009. Ceci a permis d'éditer un dépliant de synthèse très largement diffusé dans l'université ainsi qu'auprès des partenaires culturels (Le Quai, Le lieu unique, Ecole des Beaux Arts,...).

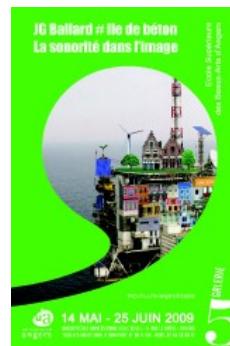
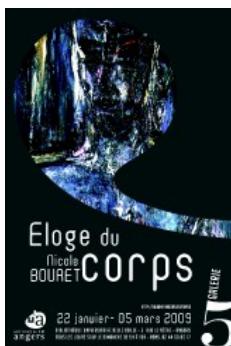
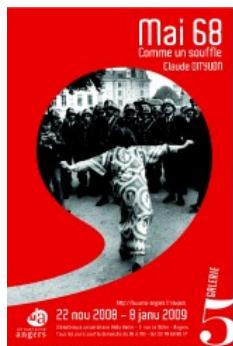


11 5 rue Le Nôtre, 5 minutes d'Angers, 5 expositions par Angers

Notons également que le nouveau nom Galerie 5 s'est accompagné de la création d'une **signalétique extérieure** sans précédent depuis l'ouverture de la BU. Cette dernière est désormais très bien signalée et la galerie d'exposition clairement identifiée depuis les accès piétons et véhicules.



La **diffusion publicitaire** des affiches dans un réseau implanté chez les commerçants de la ville (*Vitrines Andégaves*) a également été systématisée en 2008 pour asseoir le lieu dans le paysage angevin. Cet effort qui représente 15% du budget global des expositions¹² n'est pas vain, comme en témoigne les nombreux retours de visiteurs qui ne connaissaient pas le lieu et qui l'identifient désormais très bien.



12 Fixé à 1% du budget global du SCD, soit 15 000 € par an

3.2 LA PROGRAMMATION

Le rythme des expositions est désormais bien ancré dans le fonctionnement de la galerie. Pour cette première programmation, le choix a été fait de marier tous les supports et tous les types d'artistes, des plus confirmés aux jeunes créateurs.



Au pays des merveilles

Triptyque
du 11/10 au 15/11



Mai 68, comme un souffle

Claude Dityvon
du 22/11 au 02/01



Eloge du corps

Nicole Bouret
du 22/01 au 05/03



Indocile Saison

Michel Crespin
du 26/03 au 30/04



Île de Béton – La sonorité dans l'image

ENSBA
du 14/05 au 25/06

Le **partenariat avec la ville d'Angers** souhaité depuis longue date s'est concrétisé en 2008, en ouverture de la programmation, dans le cadre Triptyque, la manifestation annuelle d'art contemporain à Angers qui a donc cette année accueilli un « quatrième lieu », la Galerie 5, et en clôture, avec une carte blanche offerte aux élèves de l'Ecole des Beaux Arts.

Le succès de ces deux manifestations et les retombées de trois autres expositions à la fois saluées par la communauté universitaire et par le public local donnent une véritable légitimité culturelle à l'Université d'Angers. Une exposition en partenariat avec l'Arthothèque d'Angers devrait voir le jour dans la programmation 2009-2010.

Notons enfin que les expositions ont attiré cette année un public très varié : de nombreuses classes d'école, des adultes handicapés, des publics éloignés de l'art et encadrés par des associations de réinsertion culturelle, des lycéens accompagnés de leur professeur d'arts plastiques... grâce à un accueil toujours adapté de la responsable des expositions.

La programmation 2008-2009 a également fait l'objet d'une convention avec l'association étudiante *Les courants Numériques* qui réalise pour chaque exposition une vidéo de 3 minutes et que l'on peut retrouver en ligne sur le site de la galerie 5 : <http://bu.univ-angers.fr/expos>. Une manière de valoriser la BU et le travail des étudiants de l'ESTHUA.

FRÉQUENTATION PHYSIQUE : 865 668 VISITES (+4,64%)

	Belle Beille	Saint Serge	Montéclair	Total	Évol/2007
Janvier	43878	28336	6523	78737	-0,43%
Février	50641	28758	6216	85615	12,70%
Mars	61769	38102	6551	106422	-4,40%
Avril	47640	34750	7111	89501	23,12%
Mai	35764	31841	5319	72924	5,66%
Juin	14214	14343	3809	32366	-1,65%
Juillet	4879	3168	1505	9552	-20,21%
Aout	2667	2417	815	5899	-18,54%
Septembre	37661	19725	5602	62988	24,33%
Octobre	64627	41209	9010	114846	-3,14%
Novembre	65282	42247	7369	114898	5,20%
Décembre	49904	35774	6242	91920	3,69%
Total	478926	320670	66072	865668	4,64%
Évol/2007	2,22%	5,93%	17,72%		

FRÉQUENTATION VIRTUELLE¹³ : 92 992 VISITES

	Catalogue	Blog	Site web BU	Total
Visiteurs uniques	13080	4464	16493	34037
Visites	26518	8070	58404	92992
Pages vues	158218	18179	167969	344366

13 Du 28/09 au 31/12/2008, suite à la mise en place de *Google analytics* sur les outils en ligne du SCD

INSCRIPTIONS : 12 635 INSCRITS (-1,6%)

	L	M	D	Univ.	Extérieurs	Total	Evol./07
Belle Beille	3256	1829	284	317	991	6677	-8,5%
Saint Serge	1620	1495	64	129	280	3588	2,6%
Montéclair	675	1037	418	47	193	2370	16%
Sous-Total	5551	4361	766	493	1464		
Évol. /2007	-6,7%	4%	0,3%	-13%	-2,5%		
Total	10678			493	1464	12635	-1,6%

CIRCULATION : 230 850 EMPRUNTS (+6,5%)

	Belle Beille	Saint Serge	Montéclair	Total	Évol/2007
Janvier	14934	3608	2854	21396	2,83%
Février	16105	4668	2304	23077	8,98%
Mars	17264	6282	2660	26206	-2,68%
Avril	15975	5075	2946	23996	37,09%
Mai	10321	4766	2225	17312	-2,40%
Juin	6853	2282	1071	10206	5,72%
Juillet	4775	1723	1030	7528	-11,71%
Aout	2917	1235	408	4560	-1,15%
Septembre	12369	3887	2019	18275	30,89%
Octobre	18538	7856	2852	29246	1,55%
Novembre	16582	7179	2636	26397	4,34%
Décembre	13995	6274	2382	22651	4,23%
Total	150628	54835	25387	230850	6,51%
Évol/2007	4,04%	8,33%	19,74%		

PROLONGATIONS¹⁴ : 53 969 (44,5%)

RÉSERVATIONS : 2 044 (+28,5%)

COMMUNICATIONS MAGASIN : 8 660 (-6,1%)

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES (FOURNISSEUR) : 2 118 (-12%)

	Belle Beille	Saint Serge	Montéclair
Livres	965	213	203
Articles	488	46	203
TOTAL	1453	259	406

Évolution / 2007

-2,5%

-29,6%

-26,3%

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES (EMPRUNTEUR) : 1 602 (-17,9%)

	Belle Beille	Saint Serge	Montéclair
Livres	197	59	105
Articles	389	38	814
TOTAL	586	97	919

Évolution / 2007

-15,5%

-32,6%

-17,6%

14 Comptabilisées dans les statistiques d'emprunt

Indicateurs 2008

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Nombre d'étudiants formés

2005	2006	2007	2008	Cible 2011
722	831	1263	2288	3000

Chiffre absolu sur l'année civile. (Attention, jusqu'en 2008 : nombre de stagiaires)

Part des étudiants de L formés dans les cursus

2005	2006	2007	2008	Cible 2011
6,5%	5,4%	10,8%	23,9%	30%

Étudiants en L formés / Effectif global¹⁵ niveau L (Attention, jusqu'en 2008 : nombre de stagiaires)

Nombre de prêts par étudiant

2005	2006	2007	2008	Cible 2011
13	12	12,2	13,1	13

Nombre de prêt / Nombre d'étudiants.

Nombre d'articles téléchargés

2005	2006	2007	2008	Cible 2011
152 606	219 915	210 819	372 136	400 000

Chiffre absolu sur l'année civile

Part financière de la documentation électronique

2005	2006	2007	2008	Cible 2011
36,7%	44%	43,4%	41,6%	50% maxi

Dépenses doc élec. / dépenses doc. globales SCD

15 Hors UCO

Indicateurs 2008

CONTRAT QUADRIENNAL

	2008	2011
durée maximum hebdo.	60	70

	2008	2011
Nombre de doc. acquis	16932	13000
Nombre de doc. traités	18385	13000

	2008	2011
part des dépenses documentaires	69%	69%