

FRÉQUENTATION DE LA BU SAINT-SERGE

Synthèse de 2015 à 2020

ua

U 

 a

U 

 A

Sommaire

▪ Informations	Page 2
▪ Méthodologie	Page 3
▪ Nombre d'entrée à la BU Saint Serge	Page 4
▪ Fréquentation globale de la BU sur l'année	Page 5
▪ Taux de remplissage moyen	Page 7
▪ Fréquentation de la BU par jour	Page 9
▪ Répartition des visites dans la journée - Moyenne par mois	Page 11
▪ Comparaison du nombre de visiteurs présents par créneau horaire	Page 15

Contacts

Direction du Pilotage et de l'Évaluation

Directeur : Dominique BAUPIN

Chargée d'études : Aurélie TÉCHER

Informations

BU
**BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES**
UNIVERSITÉ D'ANGERS



Horaires de la BU Saint-Serge

	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche *
Ouverture	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	13:00
Fermeture	22:30	22:30	22:30	22:30	22:30	22:30	20:00

* La BU Saint-Serge est ouverte le dimanche de novembre à juin

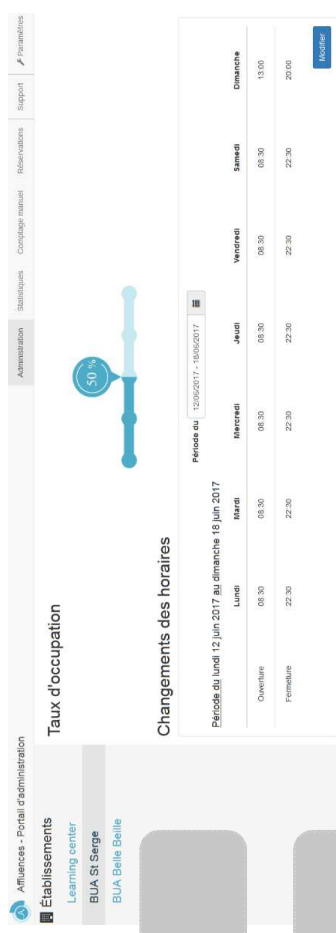


Extraits du CT du 18 novembre 2016

- 900 places assises
- Seuil de saturation de la BU atteint à 700 places
- Taux de remplissage minimum de 10 %



Méthodologie



Portail Affluences

- Outil en ligne d'administration et de gestion
- Statistiques et extractions

Extractions des données pour analyse

- Du 10 novembre au 10 juin
- Entrées, sorties et visiteurs présents par demi-heure



2019-2020 a été impactée par le contexte sanitaire. La période observée est du 10 novembre 2019 au 14 mars 2020.

La base de données disponible

2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 173 jours d'ouverture	<input type="checkbox"/> 194 jours d'ouverture	<input type="checkbox"/> 199 jours d'ouverture	<input type="checkbox"/> 200 jours d'ouverture	<input type="checkbox"/> 120 jours d'ouverture
<input type="checkbox"/> 144 jours de semaine	<input type="checkbox"/> 140 jours de semaine	<input type="checkbox"/> 143 jours de semaine	<input type="checkbox"/> 142 jours de semaine	<input type="checkbox"/> 186 jours de semaine
<input type="checkbox"/> 29 samedis	<input type="checkbox"/> 27 samedis et 27 dimanches	<input type="checkbox"/> 28 samedis et 28 dimanches	<input type="checkbox"/> 30 samedis et 28 dimanches	<input type="checkbox"/> 17 samedis et 16 dimanches

Pour information : les jours retirés du périmètre sont les jours fériés et les jours de fermetures exceptionnelles (ex : 28, 29 décembre).

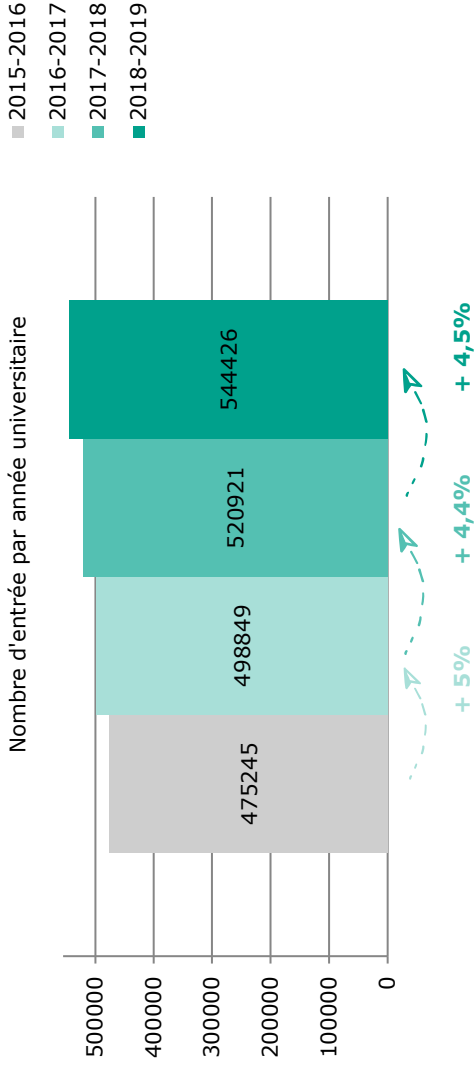
La base de données étudiée



Afin de prendre en compte l'impact du confinement sur 2019-2020, la période retenue pour comparer toutes les années est : du 10 novembre au 14 mars.

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100 jours d'ouverture	<input type="checkbox"/>	131 jours d'ouverture	117 jours d'ouverture	117 jours d'ouverture	120 jours d'ouverture
84 jours de semaine	<input type="checkbox"/>	98 jours de semaine	87 jours de semaine	85 jours de semaine	86 jours de semaine
16 samedis	<input type="checkbox"/>	17 samedis et 16 dimanches	15 samedis et 15 dimanches	17 samedis et 15 dimanches	17 samedis et 16 dimanches

Nombre d'entrée à la BU Saint-Serge



Le nombre d'entrée augmente depuis 4 ans à la BU Saint-Serge

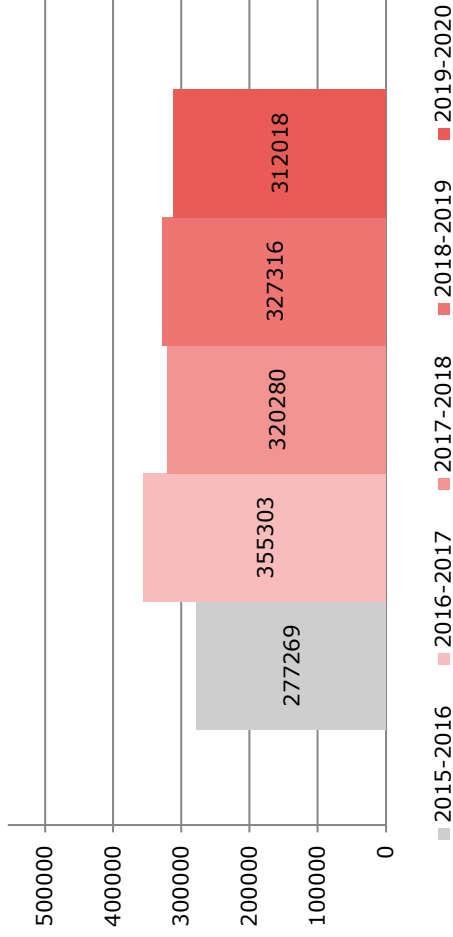


En France :

"Après une augmentation continue entre 2011 et 2014, la fréquentation des bibliothèques universitaires a légèrement diminué, passant de 66 millions en 2014 à 64 millions d'entrées en 2016..."

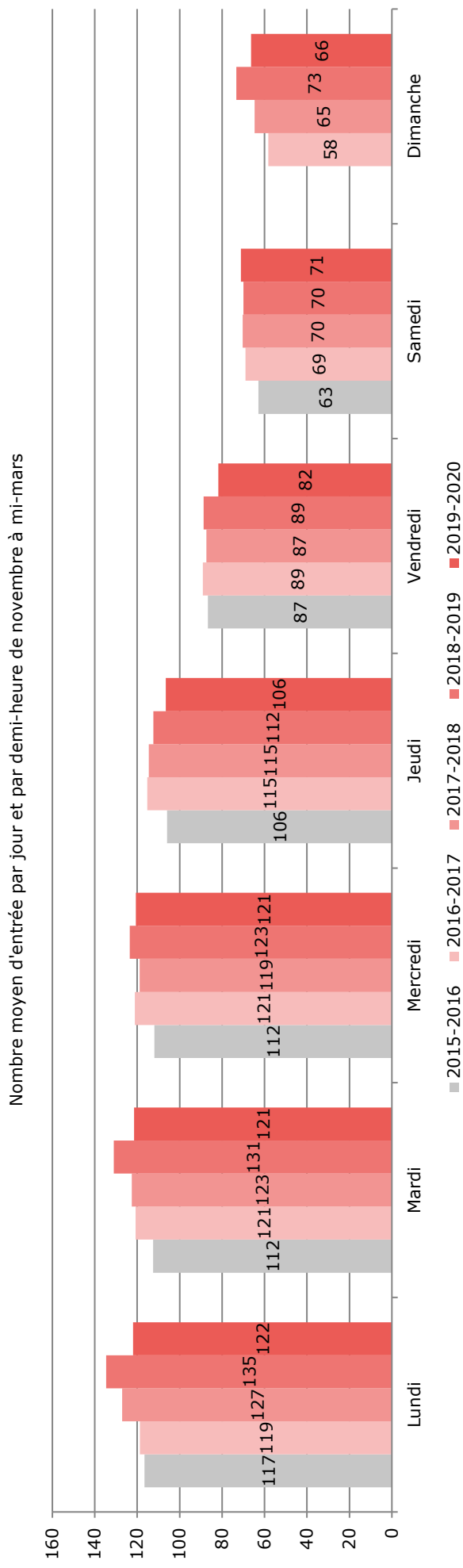
Source : L'Etat de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche n°11 (édition 2018)

Nombre d'entrée de novembre à mi-mars



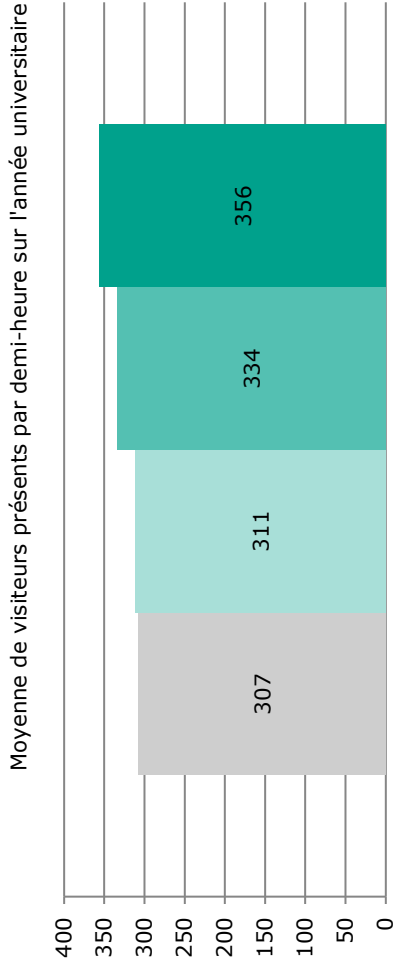
Pourquoi une baisse du nombre d'entrées ?

- La BU Saint-Serge a subi un dégât des eaux qui a privé d'électricité une partie des services du 27 novembre au 7 décembre. Cela a contraint la BU à fermer l'équivalent de 300 places.
- La zone distributeur/carré Maine a été fermée jusqu'à Noël limitant l'attrait de la BU, de même pour les carrés groupe qui sont restés fermés.
- Le carré Carmin n'a pas rouvert sur la période observée (40 places).
- Le contexte sanitaire a semble-t-il impacté la fréquentation de la BU dès le mois de février.



Cette baisse du nombre d'entrées se confirme sur l'ensemble des jours de la semaine en 2019-2020.

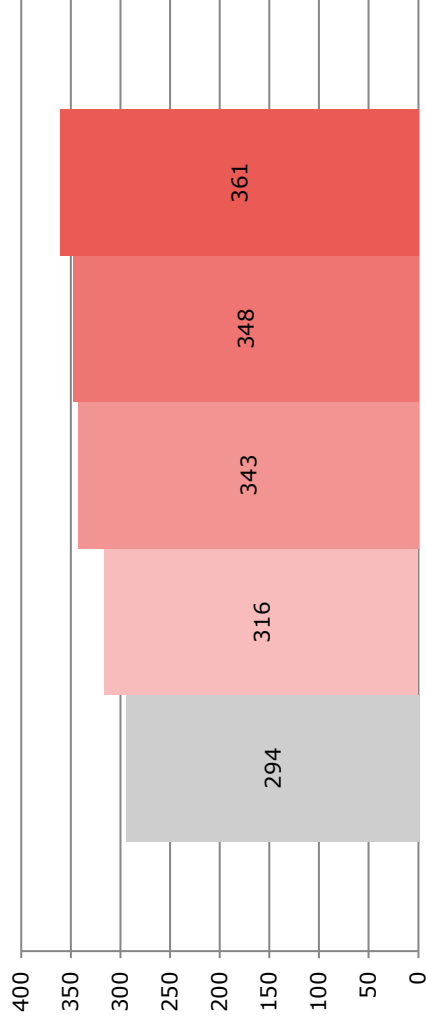
Fréquentation globale de la BU sur l'année



■ 2015-2016
■ 2016-2017
■ 2017-2018
■ 2018-2019

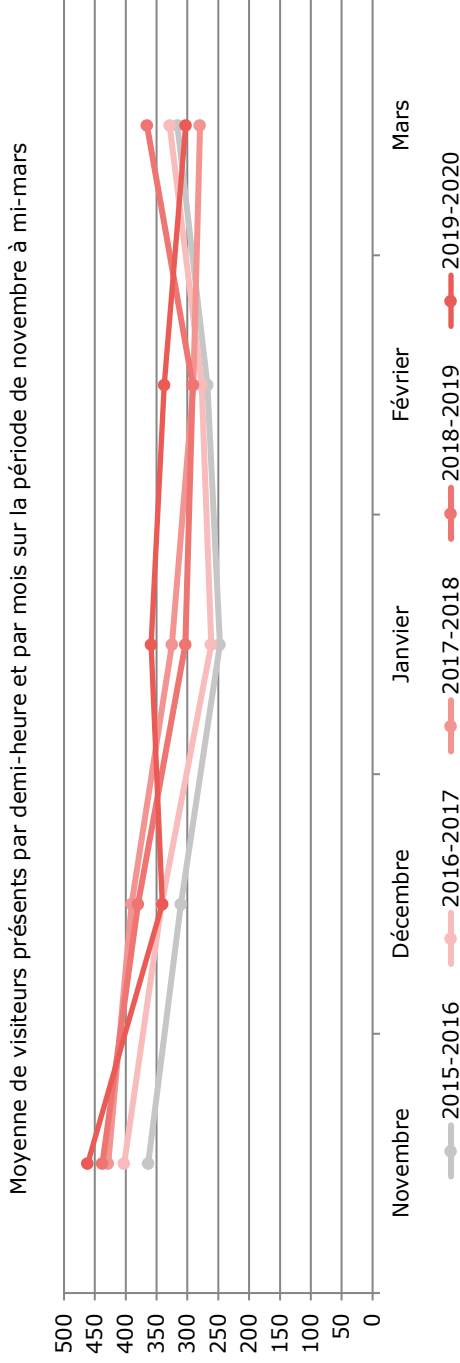
Augmentation de la moyenne sur l'année de visiteurs présents par ½ heures.

Moyenne de visiteurs présents par demi-heure sur la période de novembre à mi-mars



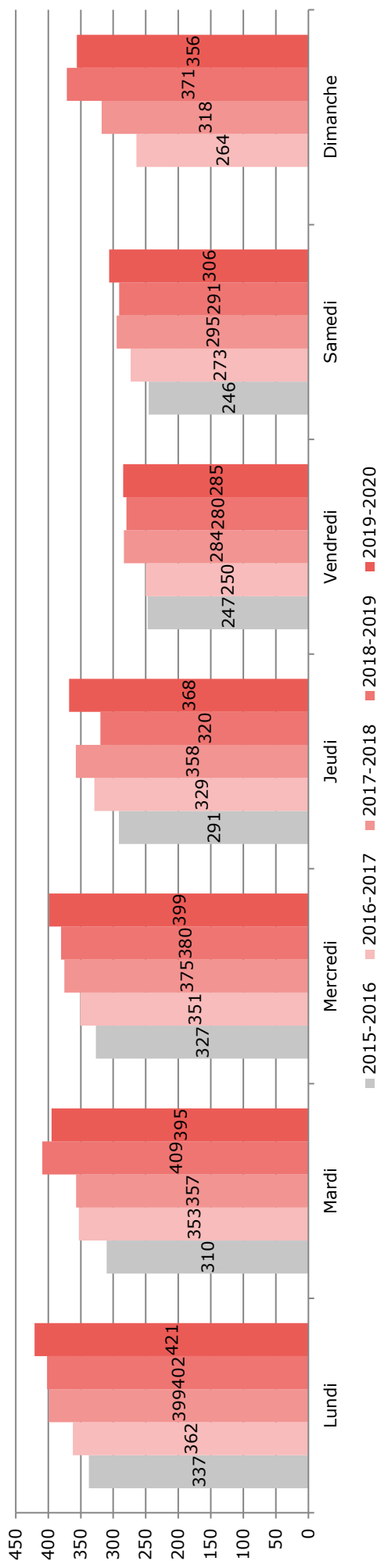
■ 2015-2016
■ 2016-2017
■ 2017-2018
■ 2018-2019
■ 2019-2020

Augmentation de 3,4% de la moyenne de visiteurs présents par ½ heures sur la période de novembre à mi-mars



La moyenne de visiteurs présents par demi-heure en 2019-2020 (nov à mi-mars) est légèrement supérieure en Novembre, Janvier et Février, par rapport aux années précédentes. A l'inverse, on note une baisse en Décembre.

Moyenne de visiteurs présents par demi-heure et par jour de semaine sur la période de novembre à mi-mars

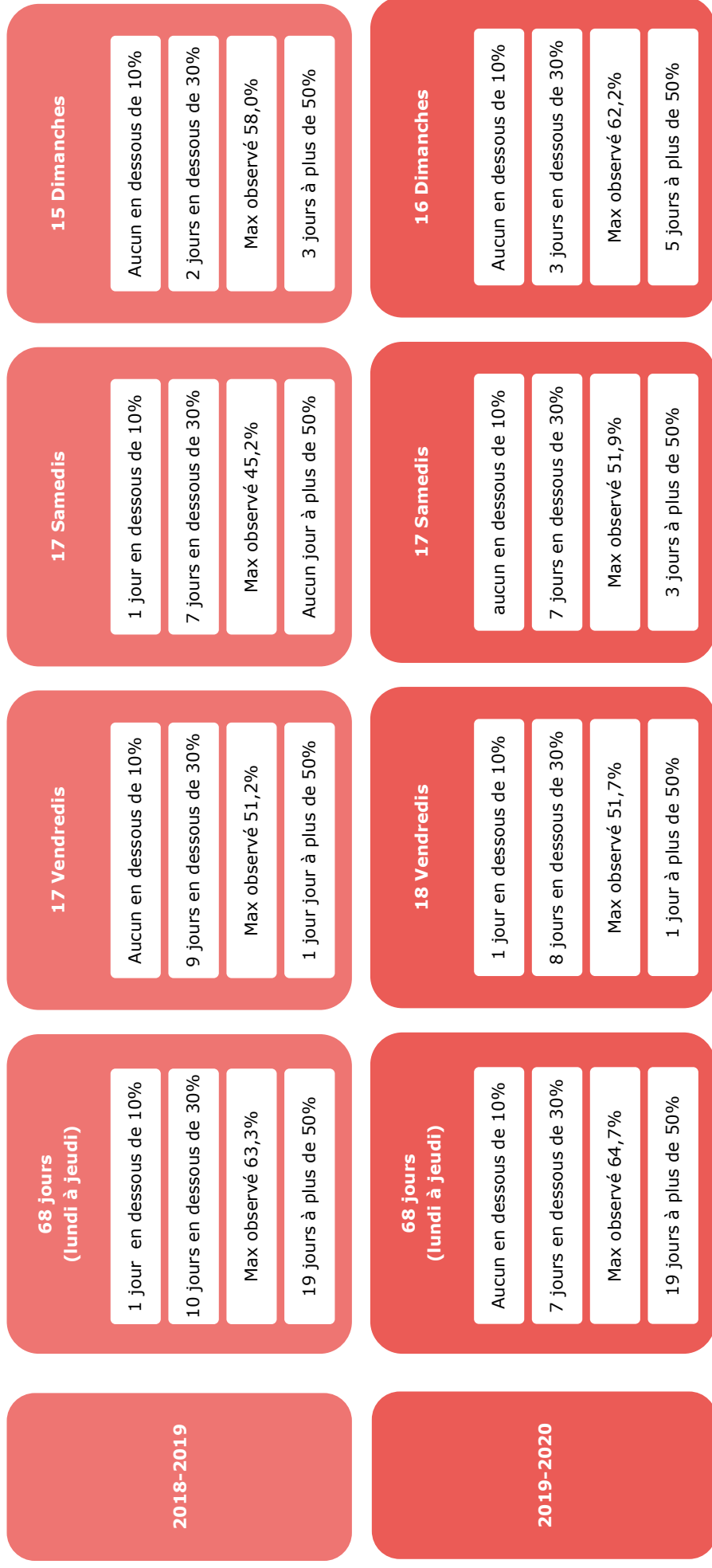


Diminution de la moyenne de visiteurs présents par demi-heure le Mardi (- 14 personnes en moyenne par demi-heure) et le Dimanche (- 15 personnes en moyenne par demi-heure).

Taux de remplissage moyen

Taux de remplissage calculé sur la base de 900 places assises (moyenne sur la journée)

Période observée : du 10 novembre au 14 mars



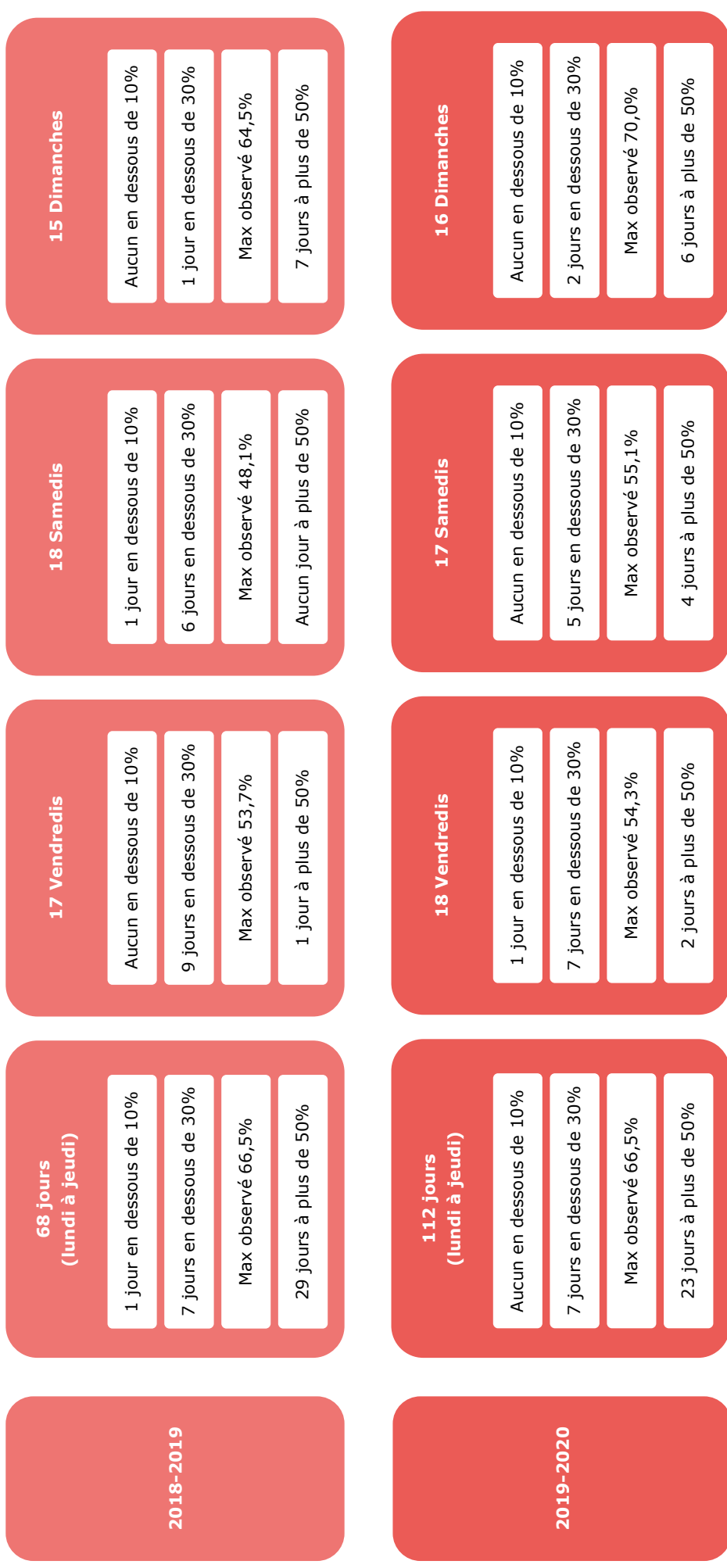
En 2019-2020, sur la période observée de novembre à mi-mars, la moyenne de visiteurs présents par demi-heure sur l'ensemble de la période est en légère baisse le Dimanche. Cependant, il y a plus de jours de Dimanche avec un fort taux de remplissage en 2019-2020, et un maximum en hausse de 4,2 points.

Tous les Dimanches ont un taux de remplissage supérieur à 10%. Le taux le plus bas observé en 2019-2020 le Dimanche est 13,4% (22 décembre 2019). A noter que 3 Mardi, 1 Vendredi et 1 Samedi ont un taux de remplissage (moyenne sur la journée) inférieur à 13,4%.



Recalcul en retirant la première ½ heure (ouverture) et la dernière ½ heure (fermeture)

Période observée : du 10 novembre au 14 mars



La fréquentation de la BU Saint-Serge du Dimanche est 'meilleure' que la fréquentation du Vendredi et du Samedi.



Seulement 3 Dimanches ont un taux de remplissage (moyenne sur la journée) inférieur à 30%, soit moins de 2 Dimanches sur 10. Le maximum atteint ici pour le Dimanche est 70% d'occupation en moyenne sur une journée.

Fréquentation de la BU par jour

Période observée : du 10 novembre au 14 mars

Taux calculés sur la base des **900 places** assises

	nb de ½ heures		+ de 600 visiteurs présents		+ de 500 visiteurs présents		Remplissage ≤ 10%		Remplissage > 50%	
	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
LUNDI	448 ½ heures (16 jours)	476 ½ heures (17 jours)	77 17,9%	97 20,4%	152 33,9%	162 34,0%	42 9,4%	23 4,8%	189 42,2%	205 43,1%
MARDI	448 ½ heures (16 jours)	491 ½ heures (18 jours)	73 16,3%	93 18,9%	265 36,8%	166 33,8%	25 5,6%	52 10,6%	197 44,0%	215 43,8%
MERCREDI	504 ½ heures (18 jours)	420 ½ heures (15 jours)	61 12,1%	64 15,2%	130 25,8%	115 27,4%	28 5,6%	20 4,8%	175 34,7%	156 37,1%
JEUDI	504 ½ heures (18 jours)	504 ½ heures (18 jours)	32 6,3%	71 14,1%	97 19,2%	123 24,4%	63 12,5%	36 7,1%	129 25,6%	159 31,5%
VENDREDI	476 ½ heures (17 jours)	504 ½ heures (18 jours)	15 3,2%	16 3,2%	36 7,6%	64 12,7%	53 11,1%	59 11,7%	71 14,9%	86 17,1%
SAMEDI	455 ½ heures (17 jours)	476 ½ heures (17 jours)	39 8,6%	48 10,1%	73 16,0%	80 16,8%	67 14,7%	52 10,9%	95 20,9%	111 23,3%
DIMANCHE	210 ½ heures (15 jours)	224 ½ heures (16 jours)	18 8,6%	31 13,0%	55 26,2%	54 24,1%	15 7,1%	19 8,5%	77 36,7%	62 27,7%

Sur les 491 ½ heures d'ouverture du mardi, 93 ont eu plus de 600 visiteurs présents. Soit 18,9% du temps d'ouverture du mardi sur 2019-2020.

Sur les 224 ½ heures d'ouverture le dimanche en 2019-2020 (de nov à mi-mars), 19 ½ heures sont en dessous du taux de remplissage de 10% (pour 900 places). C'est à dire que pendant ces 19 ½ heures, la BU Saint-Serge comptait moins de 90 visiteurs présents. Soit, 8,5% du temps d'ouverture du dimanche. Le taux de remplissage à plus de 50% est de 27,7%, ce qui correspond à 1/4 du temps d'ouverture du dimanche en 2019-2020, où il y a au moins 450 étudiants présents.

Période observée : du 10 novembre au 14 mars

Taux calculés sur la base de **700 places** (saturation de la BU)

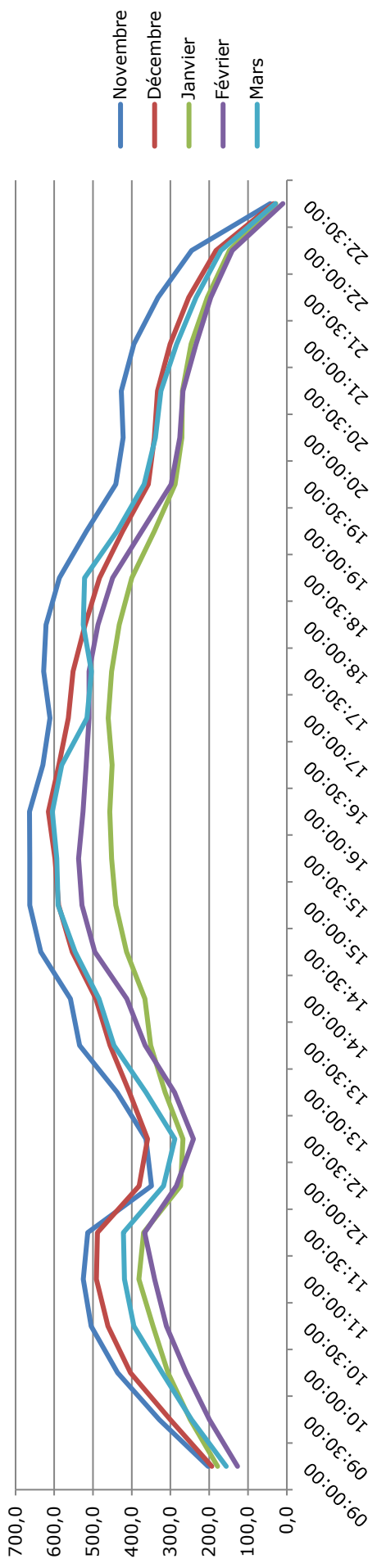
	nb de ½ heures		Remplissage ≤ 10%		10% < Remplissage ≤ 25%		25% < Remplissage ≤ 50%		Remplissage > 50%	
	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
LUNDI	448 ½ heures (16 jours)	476 ½ heures (17 jours)	37 8,3%	20 4,2%	26 5,8%	30 6,3%	102 22,8%	128 26,9%	283 63,2%	298 62,6%
MARDI	448 ½ heures (16 jours)	491 ½ heures (18 jours)	23 5,1%	49 10,0%	28 6,3%	33 6,7%	112 25,0%	114 23,2%	285 63,6%	295 60,1%
MERCREDI	504 ½ heures (18 jours)	420 ½ heures (15 jours)	21 4,2%	20 4,8%	45 8,9%	17 4,0%	158 31,3%	132 31,4%	280 55,6%	251 59,8%
JEUDI	504 ½ heures (18 jours)	504 ½ heures (18 jours)	56 11,1%	33 6,5%	53 10,5%	45 8,9%	180 35,7%	160 31,7%	215 42,7%	266 52,8%
VENDREDI	476 ½ heures (17 jours)	504 ½ heures (18 jours)	44 9,2%	50 9,9%	83 17,4%	81 16,1%	196 41,2%	207 41,1%	153 32,1%	166 32,9%
SAMEDI	455 ½ heures (17 jours)	476 ½ heures (17 jours)	52 11,4%	39 8,2%	102 22,4%	99 20,8%	136 29,9%	168 35,3%	165 36,3%	170 35,7%
DIMANCHE	210 ½ heures (15 jours)	224 ½ heures (16 jours)	14 6,7%	17 7,6%	19 9,0%	22 9,8%	62 29,5%	74 33,0%	115 54,8%	111 49,6%

En 2019-2020, sur les 224 ½ heures d'ouverture du dimanche, 17 ont un taux de remplissage inférieur à 10%. Il y a moins de 70 visiteurs présents pendant 7,6% du temps d'ouverture le dimanche.

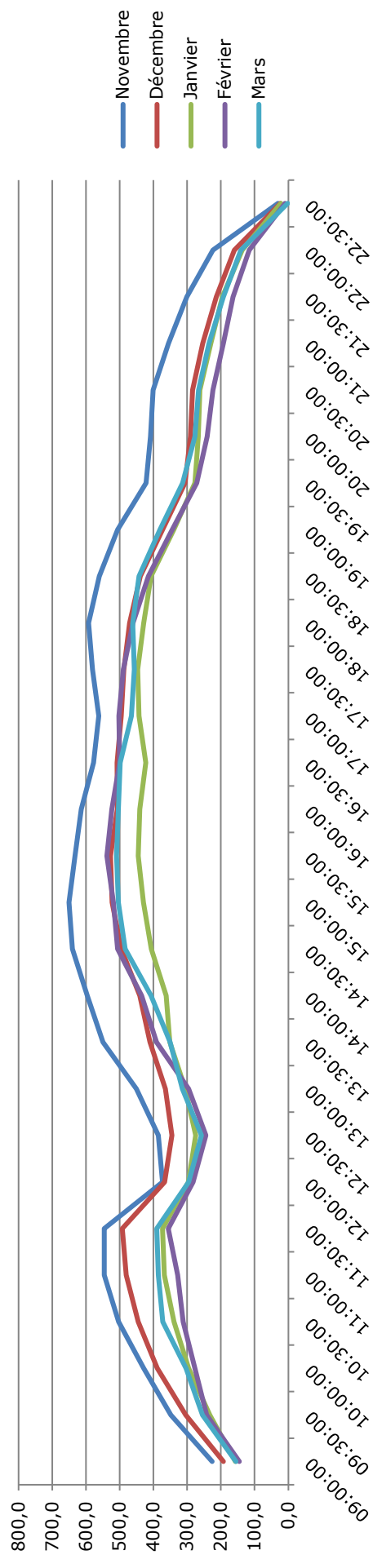
49,6% du temps d'ouverture le dimanche, la BU Saint-Serge comptabilise plus de 350 utilisateurs présents.

Répartition des visites dans la journée - Moyenne par mois

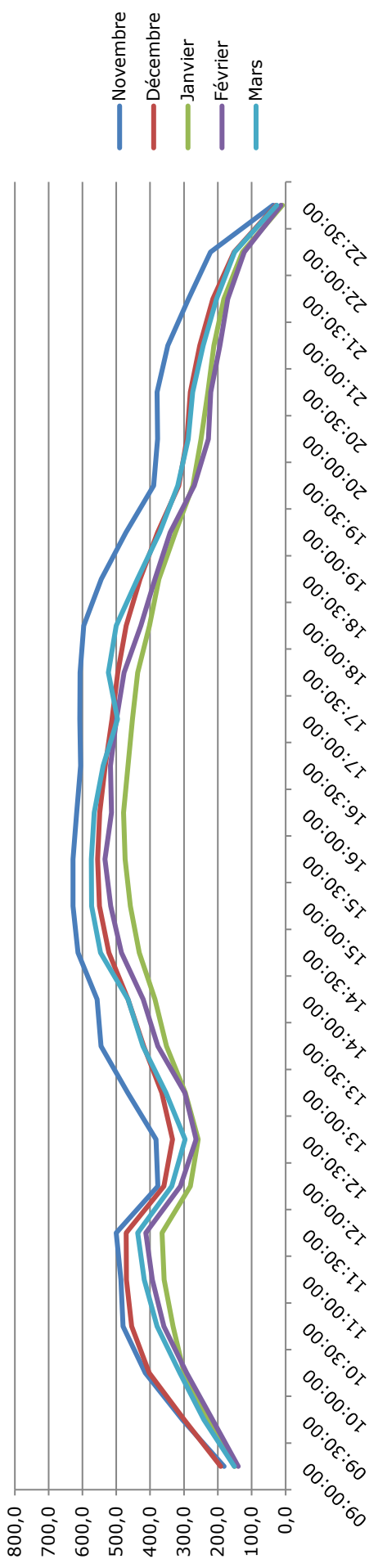
Evolution du nombre de visiteurs présents par 1/2 heure
LUNDI 2019-2020



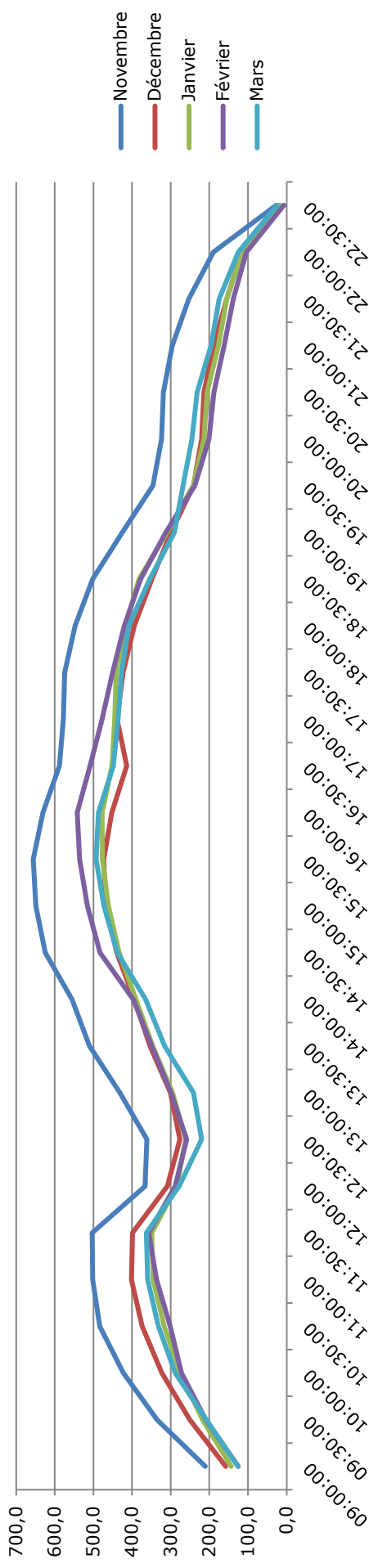
Evolution du nombre de visiteurs présents par 1/2 heure
MARDI 2019-2020



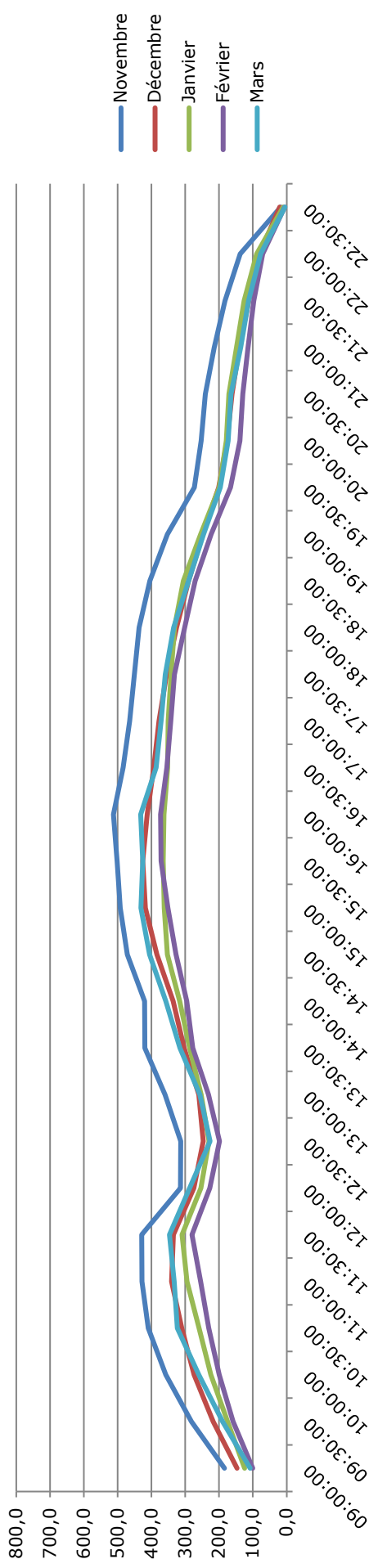
Evolution du nombre de visiteurs présents par 1/2 heure
MERCREDI 2019-2020



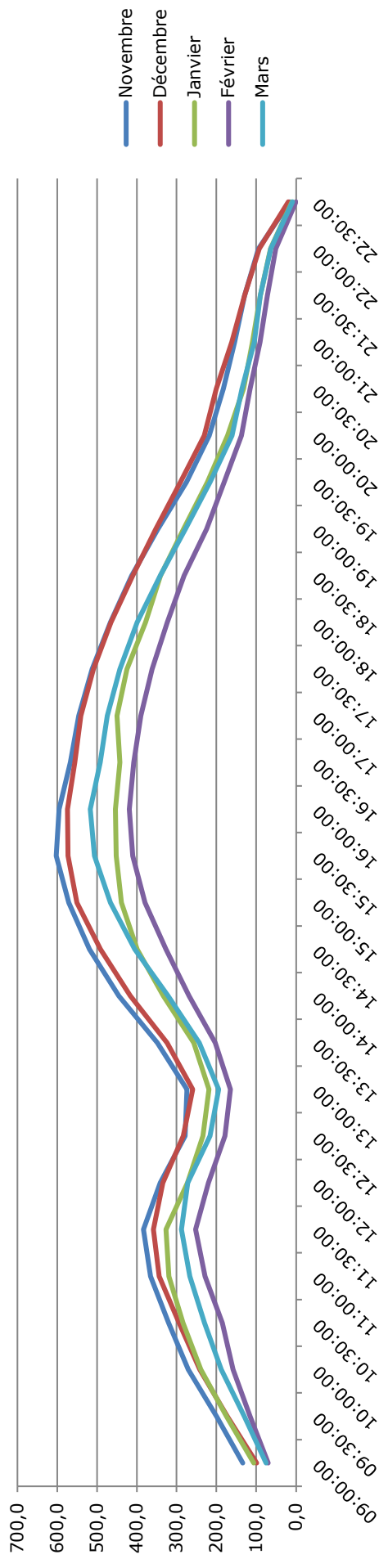
Evolution du nombre de visiteurs présents par 1/2 heure
JEUDI 2019-2020



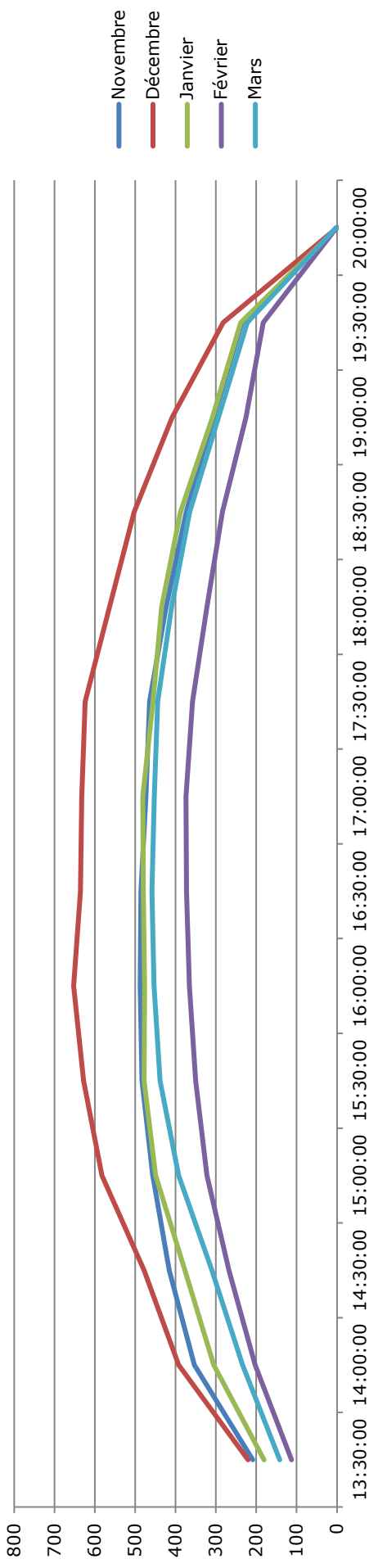
Evolution du nombre de visiteurs présents par 1/2 heure
VENDREDI 2019-2020



Evolution du nombre de visiteurs présents par 1/2 heure
SAMEDI 2019-2020



Evolution du nombre de visiteurs présents par ½ heure
DIMANCHE 2019-2020



Du lundi au samedi, le nombre de visiteurs présents par ½ heure augmente jusqu'à 11h / 11h30 pour ensuite diminuer entre 12h et 13h. Le pic du nombre de visiteurs présents est atteint entre 15h et 16h. Le dimanche, le nombre de visiteurs présents augmente de 13h jusqu'à 16h, où le pic de fréquentation est atteint.



A noter que pour tous les jours d'ouverture, l'effectif diminue fortement lors de la dernière ½ heure du fait de la fermeture. Les visiteurs sortent tous au cours de cette dernière ½ heure.

Comparaison du nombre de visiteurs présents par créneau horaire


En 2019-2020, il y a en moyenne 535 visiteurs présents le Samedi entre 15h à 15h30. Soit 7 de plus qu'en 2018-2019.

	2018-2019 (10 nov au 14 mars)							Dimanche
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	
09:00:00	205	210	184	173	147	111		
09:30:00	306	319	280	264	219	173		
10:00:00	401	389	389	330	274	235		
10:30:00	457	462	435	383	314	277		
11:00:00	471	499	451	409	341	314		
11:30:00	488	518	459	413	347	326		
12:00:00	333	359	329	293	269	279		
12:30:00	319	345	304	266	249	246		
13:00:00	399	410	370	314	283	224		
13:30:00	465	473	444	382	344	280	160	
14:00:00	495	506	466	434	365	364	292	
14:30:00	554	549	523	487	411	439	384	
15:00:00	578	581	547	513	439	501	458	
15:30:00	573	580	552	513	442	528	502	
16:00:00	563	569	541	492	425	531	522	
16:30:00	537	545	527	454	408	504	515	
17:00:00	538	545	515	447	389	484	503	
17:30:00	536	538	514	425	377	451	483	
18:00:00	519	529	488	386	351	406	444	
18:30:00	479	506	445	351	310	353	388	
19:00:00	403	418	373	277	259	291	312	
19:30:00	337	338	305	211	193	229	229	
20:00:00	321	318	282	182	171	173	8	
20:30:00	305	303	277	177	159	152		
21:00:00	267	261	256	149	137	121		
21:30:00	224	223	216	129	117	101		
22:00:00	152	157	158	94	84	73		
22:30:00	20	2	14	8	8	6		

	2019-2020 (10 nov au 14 mars)							Dimanche
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	
09:00:00	212	225	205	189	172	113		
09:30:00	295	315	280	258	237	173		
10:00:00	374	384	369	317	279	244		
10:30:00	425	433	422	361	320	284		
11:00:00	469	472	449	403	357	323		
11:30:00	476	484	467	410	365	338		
12:00:00	337	320	318	307	264	280		
12:30:00	348	330	332	317	259	236		
13:00:00	426	405	413	378	310	241		
13:30:00	484	465	477	429	345	314	173	
14:00:00	528	503	502	472	370	403	299	
14:30:00	590	547	554	532	402	464	370	
15:00:00	610	551	566	554	427	511	437	
15:30:00	622	553	576	555	436	535	470	
16:00:00	611	502	571	543	423	535	482	
16:30:00	571	507	564	515	392	516	481	
17:00:00	564	519	561	525	391	502	477	
17:30:00	564	514	537	526	374	484	463	
18:00:00	549	501	508	492	345	434	425	
18:30:00	523	473	467	451	318	386	377	
19:00:00	426	392	389	355	257	316	304	
19:30:00	366	336	342	295	210	262	230	
20:00:00	344	321	314	287	181	202	1	
20:30:00	343	315	312	272	170	164		
21:00:00	303	266	270	229	148	128		
21:30:00	257	227	232	194	125	107		
22:00:00	166	151	155	133	88	74		
22:30:00	6	9	8	6	4	4		

Différence entre 2017-2018 et 2018-2019

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09:00:00	6	15	22	16	26	2	
09:30:00	-11	-4	0	-6	18	0	
10:00:00	-27	-6	-20	-14	5	9	
10:30:00	-32	-29	-14	-22	6	8	
11:00:00	-2	-27	-2	-6	16	9	
11:30:00	-11	-34	8	-3	18	12	
12:00:00	5	-40	-11	14	-4	1	
12:30:00	29	-15	28	51	10	-10	
13:00:00	27	-4	43	64	27	17	
13:30:00	19	-9	33	47	1	35	13
14:00:00	34	-3	36	38	4	40	7
14:30:00	36	-3	31	45	-8	25	-14
15:00:00	32	-30	19	41	-12	11	-21
15:30:00	48	-27	23	42	-6	6	-32
16:00:00	48	-67	30	51	-2	4	-40
16:30:00	34	-38	38	60	-16	12	-34
17:00:00	26	-26	47	78	2	18	-25
17:30:00	28	-24	23	101	-3	33	-20
18:00:00	30	-29	20	106	-6	28	-19
18:30:00	44	-32	22	100	8	34	-11
19:00:00	23	-26	16	78	-2	25	-8
19:30:00	29	-2	37	84	17	34	1
20:00:00	22	3	32	105	11	29	-7
20:30:00	38	13	35	96	11	12	
21:00:00	37	5	15	80	11	7	
21:30:00	33	4	16	65	8	5	
22:00:00	14	-6	-3	39	3	1	
22:30:00	-14	6	-6	-3	-4	-2	

Légende

- nombre de visiteurs moyens en baisse (plus de -10 visiteurs)
- nombre de visiteurs moyens en baisse (de -1 à -10 visiteurs)
- nombre de visiteurs moyens en hausse (de 0 à +30 visiteurs)
- nombre de visiteurs moyens en hausse (+31 visiteurs et plus)

En 2019-2020, il y a en moyenne 20 visiteurs de moins le Dimanche de 17h à 17h30 par rapport à 2018-2019.

En 2019-2020, il y a en moyenne 84 visiteurs de plus le Jeudi de 19h à 19h30 par rapport à 2018-2019.

Direction du pilotage et de l'évaluation

Présidence de l'Université d'Angers
40 rue de Rennes | BP 73532 | 49035 Angers cedex 01
Tél. 02 41 96 23 23

