

# FRÉQUENTATION DE LA BU SAINT-SERGE

*Synthèse 2018-2019*

ua

U 

ua

UA

A



## Sommaire

- Informations ..... Page 2
- Méthodologie ..... Page 3
- Nombre d'entrée à la BU Saint Serge ..... Page 4
- Fréquentation globale de la BU sur l'année ..... Page 5
- Taux de remplissage moyen ..... Page 7
- Fréquentation de la BU par jour ..... Page 9
- Répartition des visites dans la journée - Moyenne par mois ..... Page 11
- Comparaison du nombre de visiteurs présents par créneau horaire ..... Page 15

### Contacts

**Direction du Pilotage et de l'Evaluation**

**Directeur : Dominique BAUPIN**

**Chargée d'études : Aurélia T CHER**

Informations

 **BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES**  
 UNIVERSITÉ D'ANGERS



**Horaires de la BU Saint-Serge**

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche *
Ouverture	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	13:00
Fermeture	22:30	22:30	22:30	22:30	22:30	22:30	20:00

\* La BU Saint-Serge est ouverte le dimanche de novembre à juin



**Extraits du CT du 18 novembre 2016**

- 900 places assises
- Seuil de saturation de la BU atteint à 700 places
- Taux de remplissage minimum de 10 %



**Méthodologie**

Portail Affluences

- Outil en ligne d'administration et de gestion
- Statistiques et extractions

Extractions des données pour analyse

- Du 10 novembre au 10 juin
- Entrées, sorties et visiteurs présents par demi-heure


Affluences - Portail d'administration

Administration | Statistiques | Comptage manuel | Réservations | Support | Paramètres

Établissements

- Learning center
- BUA St Serge
- BUA Belle Beille

### Taux d'occupation



### Changements des horaires

Période du 12/06/2017 - 18/06/2017

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Ouverture	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	13:00
Fermeture	22:30	22:30	22:30	22:30	22:30	22:30	20:00

[Modifier](#)

**La base de données étudiées**

**2015-2016**



- 173 jours d'ouverture
- 144 jours de semaine
- 29 samedis

**2016-2017**



- 194 jours d'ouverture
- 140 jours de semaine
- 27 samedis et 27 dimanches

**2017-2018**



- 199 jours d'ouverture
- 143 jours de semaine
- 28 samedis et 28 dimanches

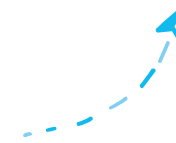
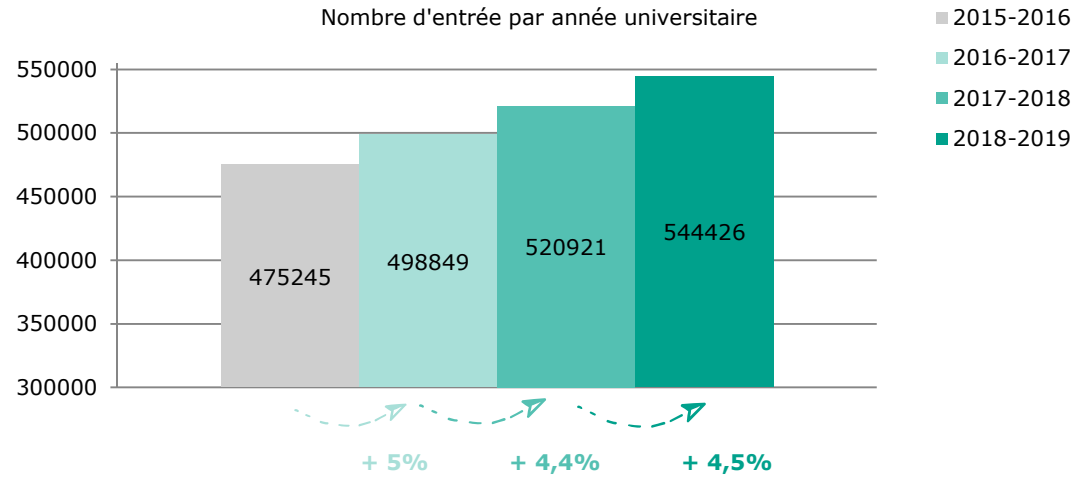
**2018-2019**



- 200 jours d'ouverture
- 142 jours de semaine
- 30 samedis et 28 dimanches

*Pour information : les jours retirés du périmètre sont les jours fériés et les jours de fermetures exceptionnelles (ex : 23, 24 et 25 décembre).*

**Nombre d'entrée à la BU Saint-Serge**



**Le nombre d'entrée augmente depuis 4 ans à la BU Saint-Serge**

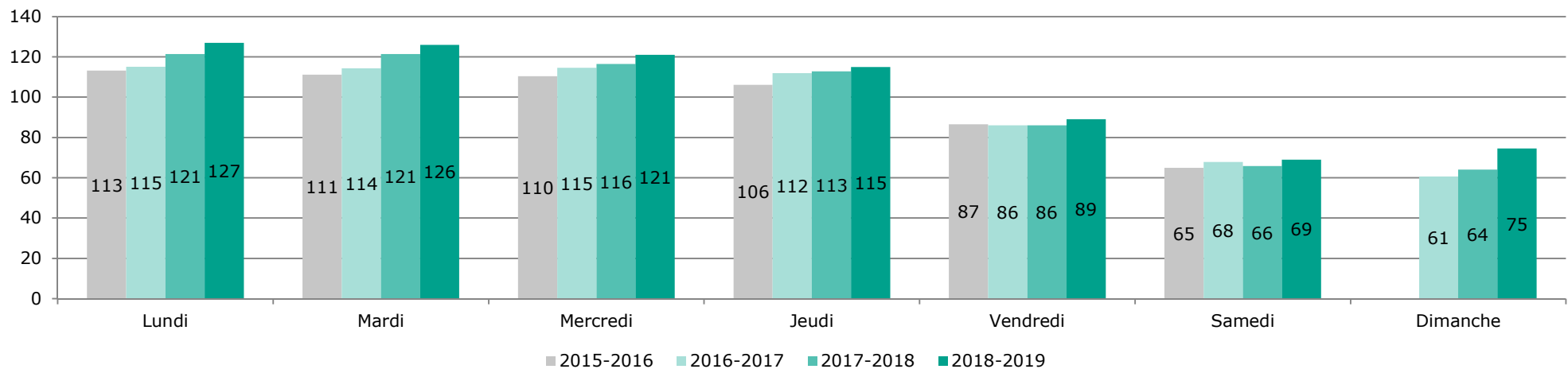


**En France :**

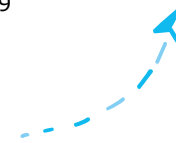
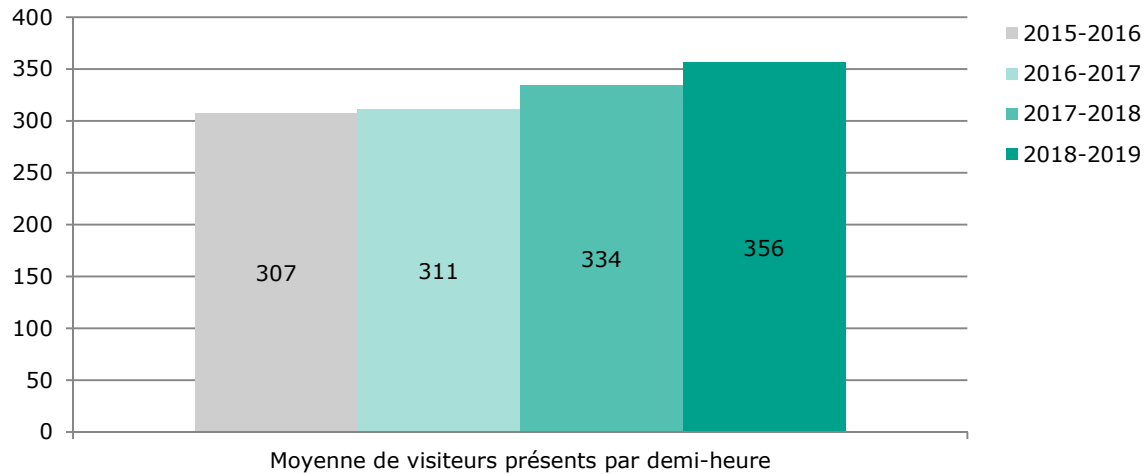
"Après une augmentation continue entre 2011 et 2014, la fréquentation des bibliothèques universitaires a légèrement diminué, passant de 66 millions en 2014 à 64 millions d'entrées en 2016..."

*Source : L'État de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche n°11 (édition 2018)*

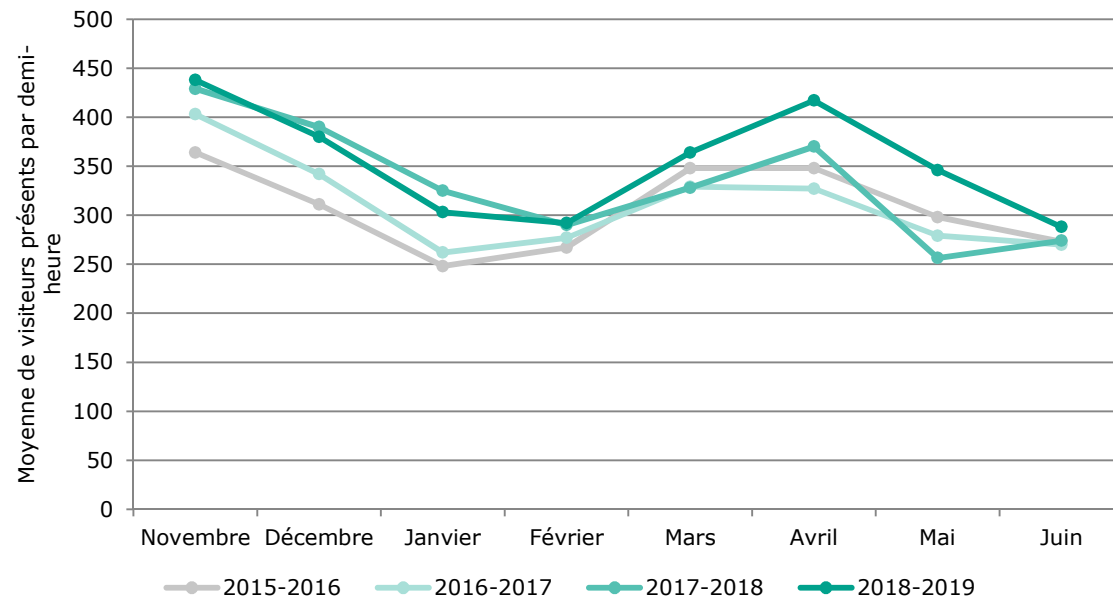
**Nombre moyen d'entrée par jour et par demi-heure**



Fréquentation globale de la BU sur l'année



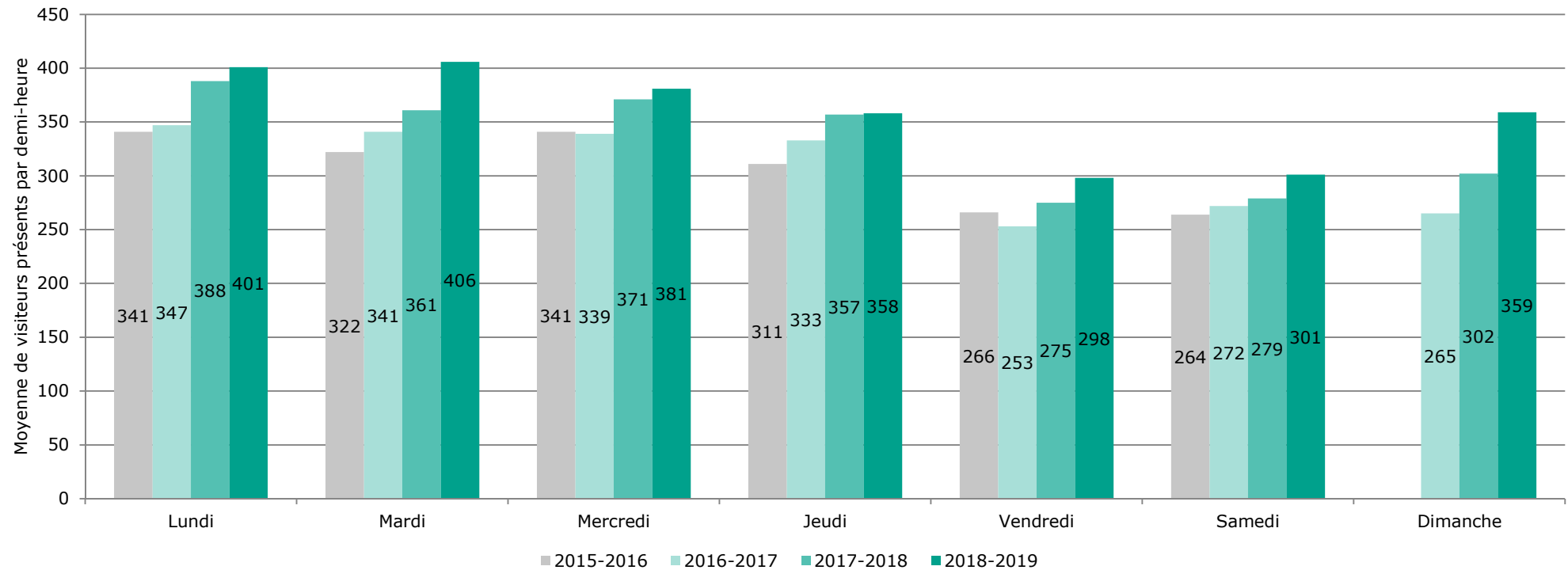
Augmentation de la moyenne sur l'année de visiteurs présents par ½ heures.



La tendance 2018-2019 est semblable aux années précédentes.



En 2018-2019, la moyenne de visiteurs présents est plus élevée que les années précédentes de février à juin, et au mois d'avril. A l'inverse, elle est plus basse en décembre et janvier.



En 2018-2019, la moyenne de visiteurs présents par ½ heures est en hausse pour tous les jours de la semaine, mais plus particulièrement le Mardi, Vendredi, Samedi et Dimanche.

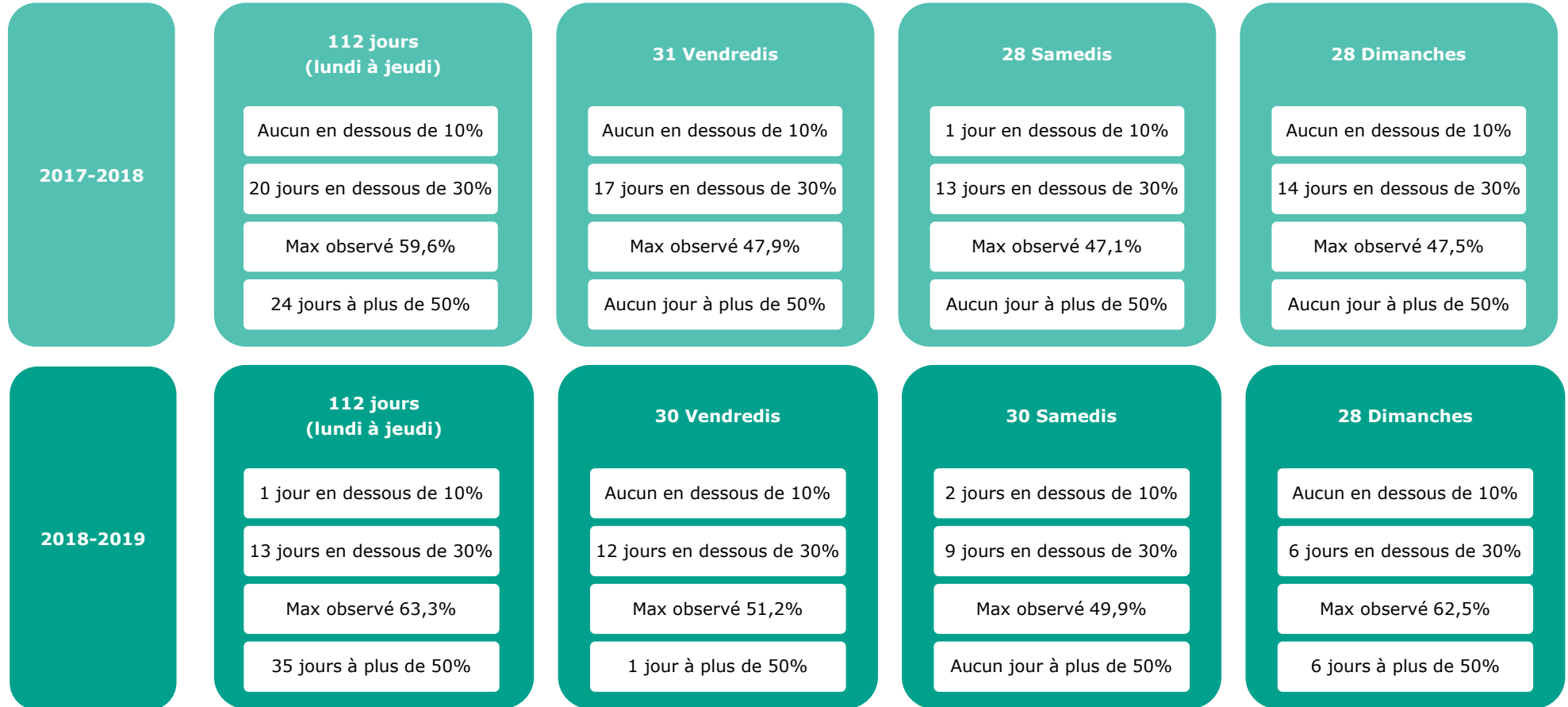
Les plus fortes augmentations de 2017-2018 à 2018-2019 sont pour le Dimanche (+ 57 personnes en moyenne par demi-heure, soit 18,8%) et le Mardi (+ 45 personnes en moyenne par demi-heure, soit 12,5%).


Pour rappel, de 2016-2017 à 2017-2018 les plus fortes augmentations étaient pour le Lundi (+ 37 personnes en moyenne, soit 11,9%) et le Dimanche (+ 41 personnes en moyenne, soit 14%).



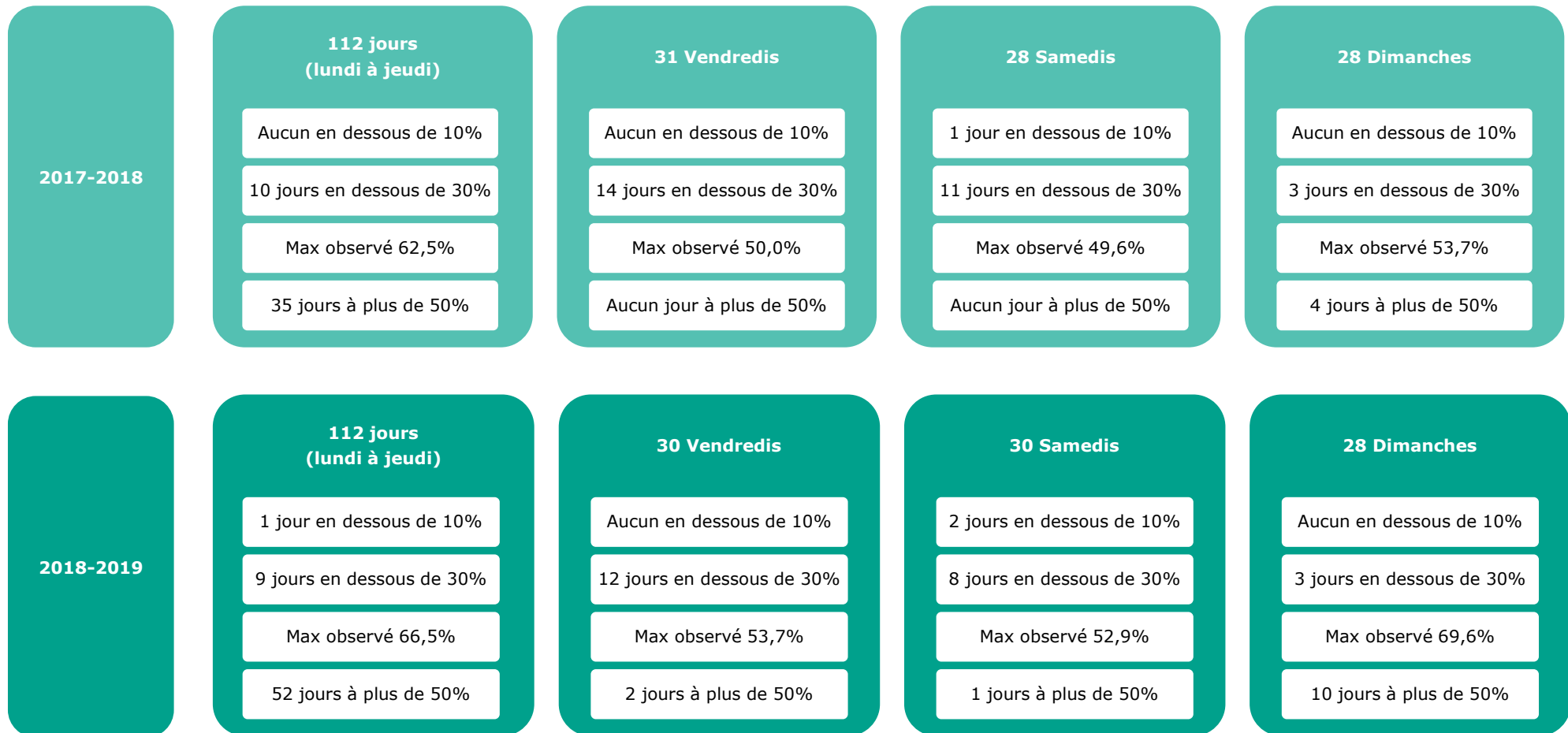
**Taux de remplissage moyen**

Taux de remplissage calculé sur la base de 900 places assises (moyenne sur la journée)




**La fréquentation de la BU Saint-Serge du Dimanche est en augmentation depuis le début de l'expérimentation. Il y a moins de Dimanche avec un faible taux de remplissage, et un maximum observé en hausse de 15 points. Tous les Dimanches ont un taux de remplissage supérieur à 10%. Le taux le plus bas observé en 2017-2018 le Dimanche est 19,8%. A noter que 1 Lundi, 1 Mardi, 2 Vendredis et 4 Samedis ont un taux de remplissage (moyenne sur la journée) inférieur à 19,8%.**

Recalcul en retirant la première 1/2 heure (ouverture) et la dernière 1/2 heure (fermeture)



La fréquentation de la BU Saint-Serge du Dimanche est 'meilleure' que la fréquentation du Vendredi et du Samedi.



Seulement 3 Dimanches ont un taux de remplissage (moyenne sur la journée) inférieur à 30%, soit 1 Dimanche sur 10. Pour le Vendredi et le Samedi, entre 8 et 12 jours ont un taux de remplissage (moyenne sur la journée) inférieur à 30%, soit en moyenne 3 jours sur 10.

Fréquentation de la BU par jour

Taux calculés sur la base des **900 places** assises

	nb de ½ heures		+ de 600 visiteurs présents		+ de 500 visiteurs présents		Remplissage ≤ 10%		Remplissage > 50%	
	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
<b>LUNDI</b>	700 ½ heures (25 jours)	756 ½ heures (27 jours)	80 11,4%	123 16,3%	193 27,6%	247 32,7%	22 3,1%	56 7,4%	260 37,1%	311 41,1%
<b>MARDI</b>	784 ½ heures (28 jours)	784 ½ heures (28 jours)	68 8,7%	135 17,2%	193 24,6%	273 34,8%	45 5,7%	40 5,1%	252 32,1%	333 42,5%
<b>MERCREDI</b>	840 ½ heures (30 jours)	784 ½ heures (28 jours)	91 10,8%	100 12,8%	205 24,4%	218 27,8%	39 4,6%	50 6,4%	277 33,0%	288 36,7%
<b>JEUDI</b>	812 ½ heures (29 jours)	812 ½ heures (29 jours)	78 9,6%	96 11,8%	177 21,8%	199 24,5%	45 5,5%	73 9,0%	250 30,8%	265 32,6%
<b>VENDREDI</b>	868 ½ heures (31 jours)	838 ½ heures (30 jours)	5 0,6%	28 3,3%	44 5,1%	90 10,7%	73 8,4%	74 8,8%	97 11,2%	153 18,2%
<b>SAMEDI</b>	784 ½ heures (28 jours)	819 ½ heures (30 jours)	39 5,0%	65 7,9%	86 11,0%	140 17,1%	100 12,8%	113 13,8%	121 15,4%	182 22,2%
<b>DIMANCHE</b>	392 ½ heures (28 jours)	392 ½ heures (28 jours)	3 0,8%	38 9,7%	46 11,7%	93 23,7%	32 8,2%	34 8,7%	69 17,6%	133 33,9%

Sur les 784 ½ heures d'ouverture du mardi, 135 ont eu plus de 600 visiteurs présents. Soit 17,2% du temps d'ouverture du mardi sur 2018-2019. C'est 2 fois plus qu'en 2017-2018.

Sur les 392 ½ heures d'ouverture le dimanche en 2018-2019, 34 ½ heures sont en dessous du taux de remplissage de 10% (pour 900 places). C'est à dire que pendant ces 34 ½ heures, la BU Saint-Serge comptait moins de 90 visiteurs présents. Soit, 8,7% du temps d'ouverture du dimanche. Le taux de remplissage à plus de 50% a augmenté de 16,3 points. 33,9% du temps d'ouverture du dimanche en 2018-2019, il y a au moins 450 étudiants présents.

Taux calculés sur la base de **700 places** (saturation de la BU)

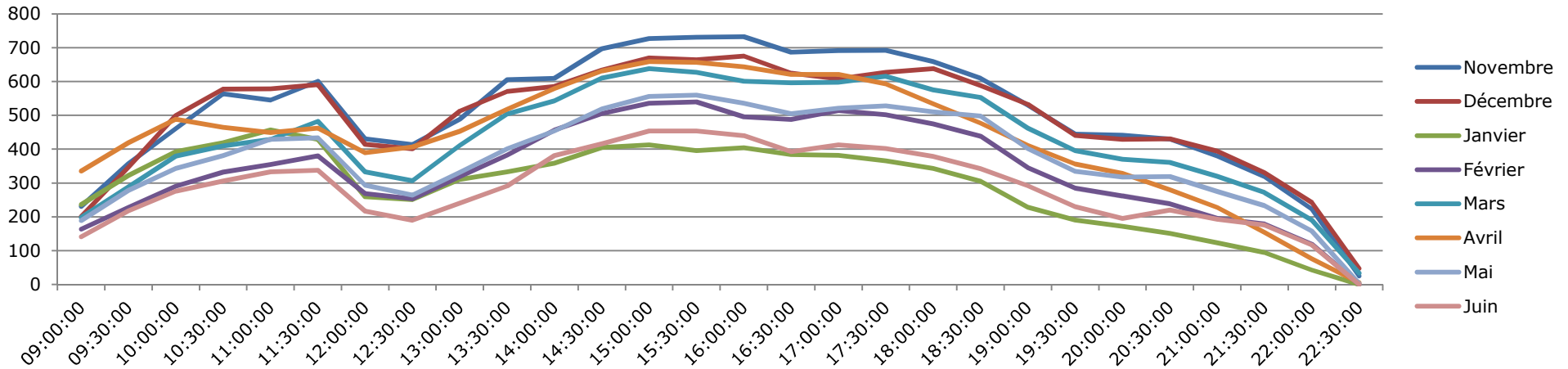
	nb de ½ heures		Remplissage ≤ 10%		10% < Remplissage ≤ 25%		25% < Remplissage ≤ 50%		Remplissage > 50%	
	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
<b>LUNDI</b>	700 ½ heures (25 jours)	756 ½ heures (27 jours)	20 2,9%	50 6,6%	54 7,7%	44 5,8%	217 31%	189 25,0%	323 48,1%	473 62,6%
<b>MARDI</b>	784 ½ heures (28 jours)	784 ½ heures (28 jours)	41 5,2%	37 4,7%	76 9,7%	48 6,1%	259 33,0%	215 27,4%	378 48,2%	484 61,7%
<b>MERCREDI</b>	840 ½ heures (30 jours)	784 ½ heures (28 jours)	29 3,5%	38 4,8%	83 9,9%	73 9,3%	258 30,7%	236 30,1%	404 48,1%	437 55,7%
<b>JEUDI</b>	812 ½ heures (29 jours)	812 ½ heures (29 jours)	35 4,3%	64 7,9%	82 10,1%	71 8,7%	288 35,5%	266 32,8%	384 46,9%	411 50,6%
<b>VENDREDI</b>	868 ½ heures (31 jours)	838 ½ heures (30 jours)	54 6,2%	59 7,0%	169 19,5%	142 16,9%	370 42,6%	330 39,4%	192 24,5%	307 36,6%
<b>SAMEDI</b>	784 ½ heures (28 jours)	819 ½ heures (30 jours)	76 9,7%	88 10,7%	168 21,4%	164 20,0%	286 36,5%	250 30,5%	231 30,6%	317 38,7%
<b>DIMANCHE</b>	392 ½ heures (28 jours)	392 ½ heures (28 jours)	26 6,6%	34 8,7%	55 14,0%	33 8,4%	171 43,6%	131 33,4%	101 26,7%	194 49,5%

En 2017-2018, sur les 392 ½ heures d'ouverture du dimanche, 34 ont un taux de remplissage inférieur à 10%. Il y a moins de 70 visiteurs présents pendant 8,7% du temps d'ouverture le dimanche. C'est 2,1 points de plus qu'en 2017-2018.

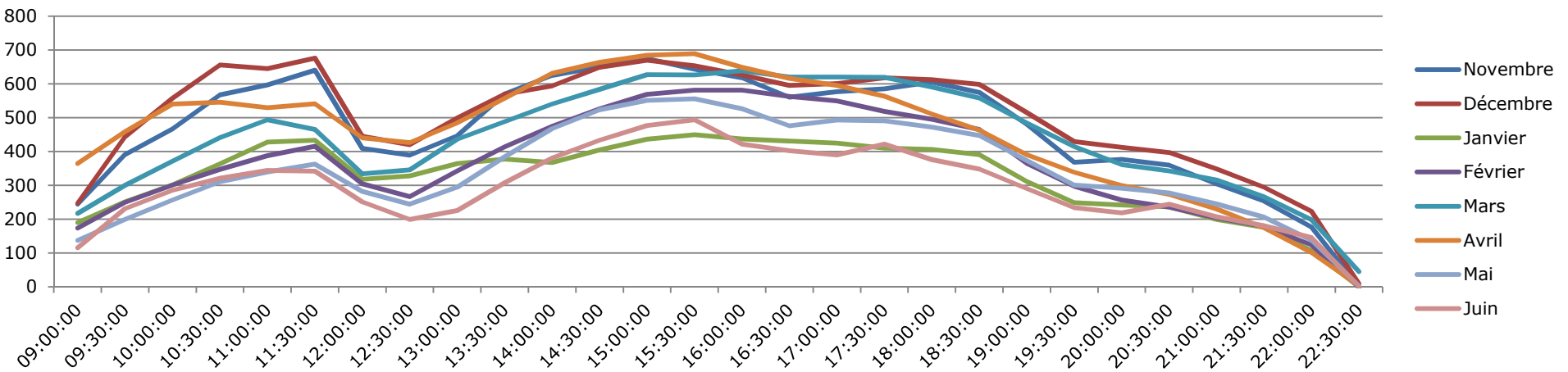
49,5% du temps d'ouverture le dimanche, la BU Saint-Serge comptabilise plus de 350 utilisateurs présents. C'est 22,8 points de plus qu'en 2017-2018

Répartition des visites dans la journée - Moyenne par mois

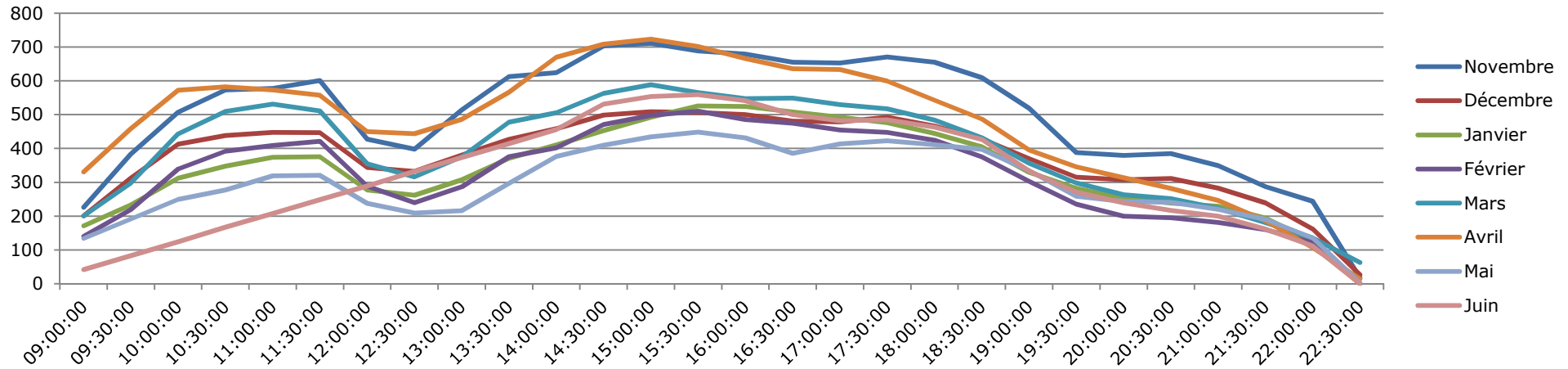
Evolution du nombre de visiteurs présents par ½ heure  
LUNDI 2018-2019



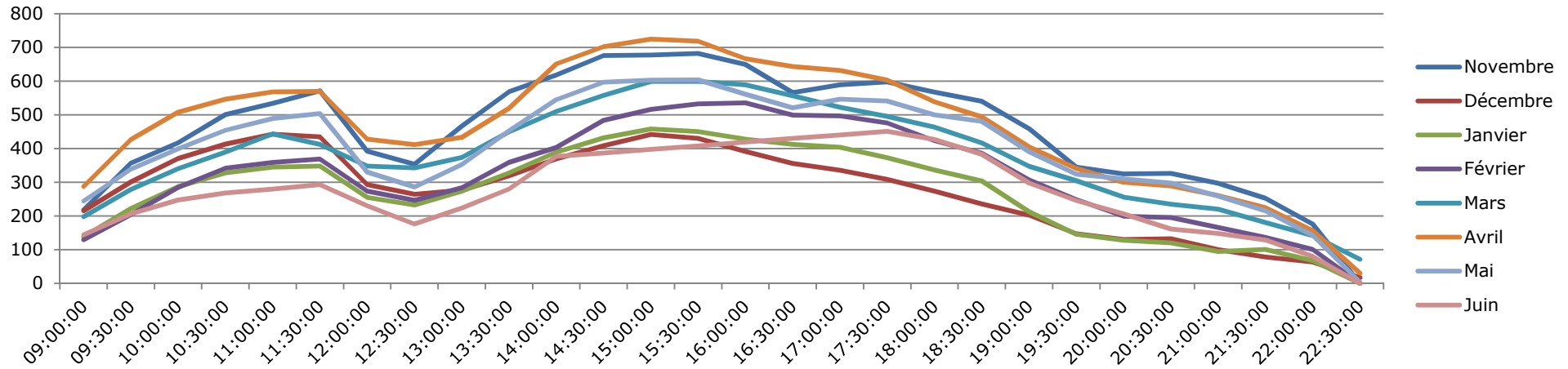
Evolution du nombre de visiteurs présents par ½ heure  
MARDI 2018-2019



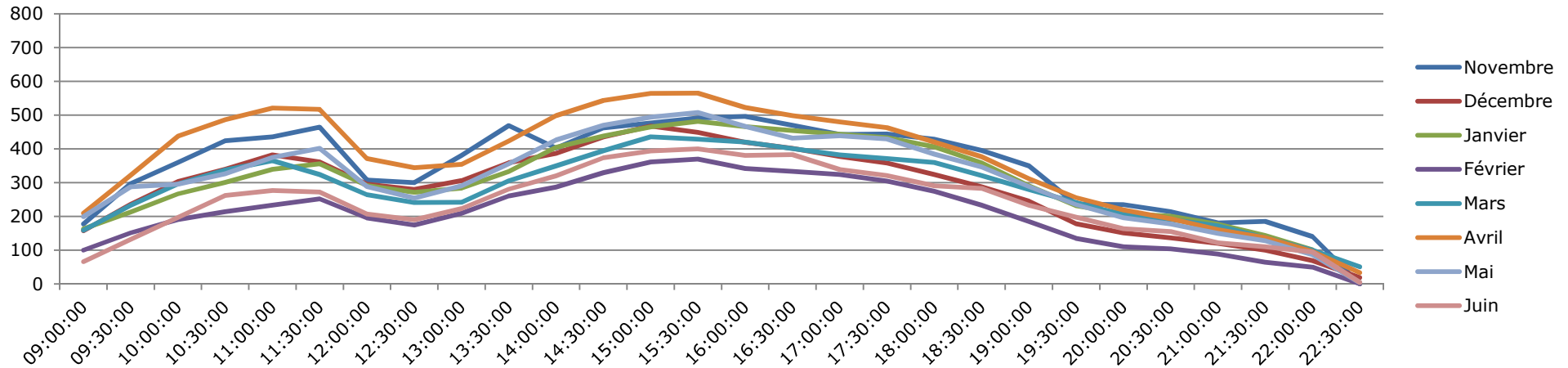
**Evolution du nombre de visiteurs présents par ½ heure**  
**MERCREDI 2018-2019**



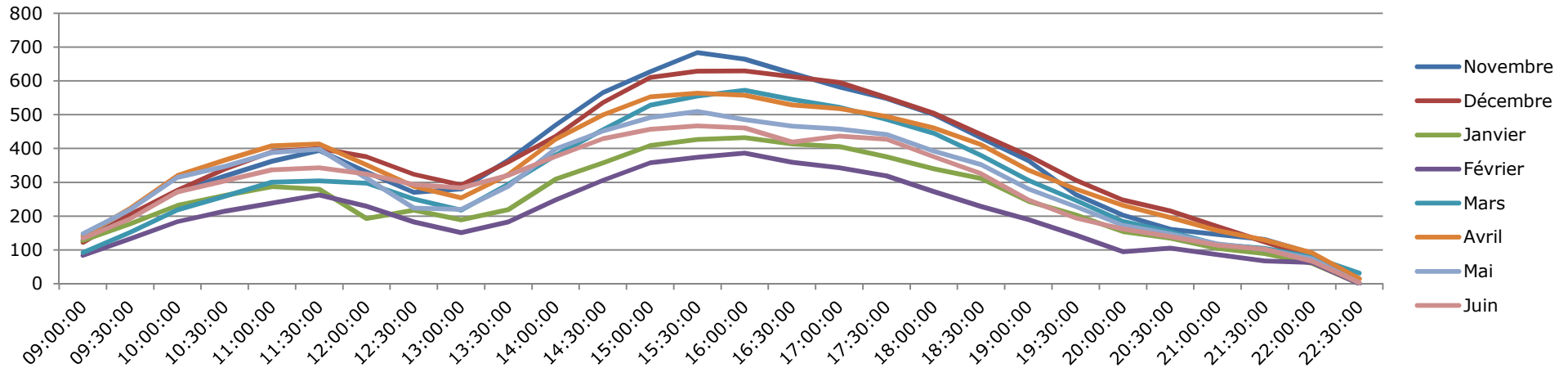
**Evolution du nombre de visiteurs présents par ½ heure**  
**JEUDI 2018-2019**



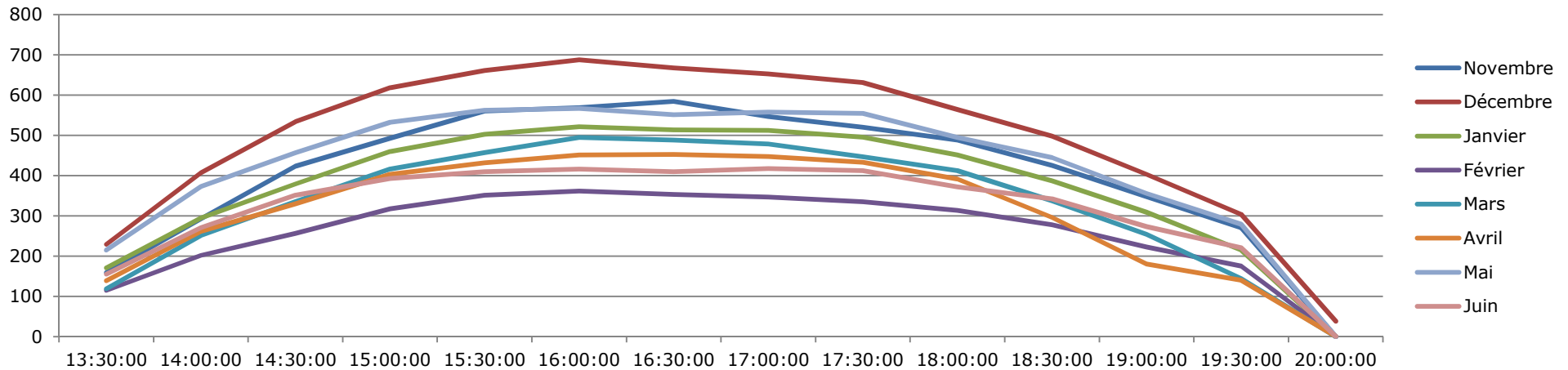
**Evolution du nombre de visiteurs présents par 1/2 heure**  
**VENDREDI 2018-2019**



**Evolution du nombre de visiteurs présents par 1/2 heure**  
**SAMEDI 2018-2019**



**Evolution du nombre de visiteurs présents par à½ heure**  
**DIMANCHE 2018-2019**



Du lundi au samedi, le nombre de visiteurs présents par à½ heure augmente jusqu'à 11h pour ensuite diminuer entre 12h et 13h. Le pic du nombre de visiteurs présents est atteint entre 15h et 16h. Le dimanche, le nombre de visiteurs présents augmente de 13h jusqu'à 16h, où le pic de fr quation est atteint.



A noter que pour tous les jours d'ouverture, l'effectif diminue fortement lors de la dernière à½ heure du fait de la fermeture. Les visiteurs sortent tous au cours de cette dernière à½ heure.



**Comparaison du nombre de visiteurs présents par créneau horaire**

*légende* 0 150 300 450 600





En 2018-2019, il y a en moyenne 529 visiteurs présents le Samedi entre 15h à 15h30. Soit 38 de plus qu'en 2017-2018.

	2017-2018							2018-2019						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09:00:00	175	180	173	167	145	101		219	224	195	200	162	120	
09:30:00	267	280	273	274	222	167		314	322	290	296	242	186	
10:00:00	335	344	345	355	280	229		398	392	394	364	301	259	
10:30:00	385	408	398	391	326	272		435	449	434	414	340	299	
11:00:00	424	436	426	406	349	312		451	475	451	442	373	337	
11:30:00	421	425	426	413	351	317		469	489	451	445	374	347	
12:00:00	337	338	346	348	292	295		331	356	336	323	284	299	
12:30:00	299	301	308	313	246	239		317	339	314	297	262	254	
13:00:00	347	332	336	332	255	211		391	401	365	340	288	232	
13:30:00	419	408	412	396	314	272	127	458	471	442	415	350	293	160
14:00:00	456	448	461	446	348	346	236	501	521	488	486	391	380	290
14:30:00	519	499	517	509	394	414	313	559	564	539	537	436	451	376
15:00:00	552	518	547	542	421	470	375	587	595	562	561	463	507	448
15:30:00	564	527	562	556	428	491	413	584	596	562	560	467	529	486
16:00:00	557	517	554	552	420	498	429	570	576	546	534	444	528	504
16:30:00	548	497	531	514	399	477	423	545	547	526	500	424	501	497
17:00:00	541	486	511	493	381	457	416	550	545	519	495	409	486	491
17:30:00	545	483	503	477	361	421	391	547	536	513	476	396	458	474
18:00:00	525	461	472	453	327	380	359	519	516	484	435	366	414	431
18:30:00	483	428	423	410	290	332	309	482	487	441	399	328	363	369
19:00:00	432	376	378	353	249	276	252	403	406	366	322	275	296	285
19:30:00	363	304	319	286	200	214	163	338	335	300	258	216	237	209
20:00:00	330	269	285	246	172	167	17	319	310	275	228	188	183	4
20:30:00	314	255	266	232	159	144		304	295	266	219	172	158	
21:00:00	287	227	237	209	138	117		262	256	242	191	148	127	
21:30:00	232	189	197	173	117	96		217	215	201	163	126	106	
22:00:00	171	147	148	130	90	71		143	147	142	116	91	76	
22:30:00	41	34	35	30	20	17		14	8	17	17	16	10	

Différence entre 2017-2018 et 2018-2019

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09:00:00	45	44	23	33	17	20	
09:30:00	46	43	17	22	20	19	
10:00:00	62	48	49	9	21	29	
10:30:00	50	41	36	23	15	27	
11:00:00	27	40	25	36	24	25	
11:30:00	48	64	25	32	24	30	
12:00:00	-6	18	-9	-24	-9	4	
12:30:00	18	39	5	-16	15	16	
13:00:00	44	70	29	8	33	21	
13:30:00	39	62	30	19	36	20	33
14:00:00	44	73	26	40	42	34	55
14:30:00	40	66	22	28	42	37	62
15:00:00	35	77	15	19	42	37	73
15:30:00	20	69	0	4	39	38	73
16:00:00	13	59	-8	-18	24	30	75
16:30:00	-4	50	-5	-14	25	24	74
17:00:00	9	59	7	2	28	30	74
17:30:00	3	53	11	-1	36	38	83
18:00:00	-6	55	12	-18	40	35	72
18:30:00	-1	59	18	-11	37	31	60
19:00:00	-29	30	-12	-31	26	21	33
19:30:00	-25	30	-19	-28	17	23	46
20:00:00	-11	41	-9	-18	16	16	-12
20:30:00	-11	40	0	-13	13	14	
21:00:00	-25	29	6	-18	10	10	
21:30:00	-16	26	4	-9	9	11	
22:00:00	-28	0	-6	-13	1	6	
22:30:00	-26	-26	-18	-13	-4	-7	

légende

-  nombre de visiteurs moyens en baisse (plus de -10 visiteurs)
-  nombre de visiteurs moyens en baisse (de -1 à -10 visiteurs)
-  nombre de visiteurs moyens en hausse (de 0 à +30 visiteurs)
-  nombre de visiteurs moyens en hausse (+31 visiteurs et plus)

En 2018-2019, il y a en moyenne 83 visiteurs de plus le Dimanche de 17h à 17h30 par rapport à 2017-2018.



Cette comparaison des moyennes de visiteurs présents par demi-heure par créneau horaire met en évidence la **plus forte concentration** des étudiants à certains créneaux horaires (exemple : le Lundi et Mardi de 9h à 11h30).

Par ailleurs, **tous les créneaux horaires du Dimanche** ont une moyenne de visiteurs présents **en augmentation** (sauf le créneau 19h30 à 20h qui correspond à celui où tous les visiteurs sortent de la BU).

A l'inverse, les créneaux horaires du lundi et jeudi de 17h30 à 22h30 sont en baisse sur la moyenne de visiteurs présents. Cela ne correspond pas à une non fréquentation de la BU, seulement une légère baisse du nombre de visiteurs présents. En effet, la BU comptabilise encore un nombre importants de visiteurs à ces créneaux horaires (cf. tableaux précédents).

En 2018-2019, il y a en moyenne 28 visiteurs de moins le Jeudi de 19h à 19h30 par rapport à 2017-2018.



**Direction du pilotage et de l'évaluation**

Présidence de l'Université d'Angers  
40 rue de Rennes | BP 73532 | 49035 Angers cedex 01  
Tél. 02 41 96 23 23

