

La BUA en chiffres

Focus 2019 & 2020

Les missions statutaires de la BUA

- 1 | Mettre en œuvre la politique documentaire de l'Université
- 2 | Accueillir les usagers et les personnels exerçant leurs activités dans l'Université, ainsi que tout autre public et organiser les espaces de travail et de consultation
- 3 | Acquérir, signaler, gérer et communiquer les documents et ressources sur tout support
- 4 | Développer les ressources documentaires numériques, contribuer à leur production et favoriser leur usage
- 5 | Participer, à l'intention des utilisateurs, à la recherche sur ces différentes ressources ainsi qu'aux activités d'animation culturelle, scientifique et technique de l'Université
- 6 | Favoriser par l'action documentaire toute initiative dans le domaine de la formation initiale et continue et de la recherche
- 7 | Coopérer avec les bibliothèques qui concourent aux mêmes objectifs
- 8 | Former les utilisateurs à un emploi aussi large que possible des techniques d'accès à l'information scientifique et technique
- 9 | Collecter, classer, conserver et communiquer les archives administratives, pédagogiques et scientifiques, produites et reçues sur tout support, par l'Université d'Angers et la communauté universitaire

Les valeurs du service

- 1 | Écouter de manière ouverte et objective les demandes et identifier les besoins
- 2 | Toujours apporter une réponse et suivre une demande de manière personnalisée jusqu'à résolution
- 3 | Nous engager collectivement pour rendre un service de qualité à chacun.e. A chacun.e d'apporter ses compétences et de rechercher celles des autres
- 4 | Contribuer à ce que chacun.e trouve une place correspondant à ses besoins et établisse une relation respectueuse et conviviale aux autres
- 5 | Faire vivre nos engagements, connaître nos limites et analyser nos erreurs pour faire évoluer nos pratiques

TABLEAU DE BORD BUA 2019

Belle-Beille

5 rue Lenôtre - ANGERS

8 895 m²

1 137 places assises

dont 372 places de travail en groupe

9 091 mètres linéaires de collections

628 623 entrées

2 724 heures

257 jours

dont 35 samedis
et 0 dimanche

prêts

83 066 livres

2 416 matériels

Moyens

recettes

recettes hors MS	1 405 926 €
masse salariale	111 984 €

Saint-Serge

57 quai Félix Faure - ANGERS

5 500 m²

900 places assises

dont 185 places de travail en groupe

3 232 mètres linéaires de collections

755 902 entrées

3 900 heures

306 jours

dont 41 samedis
et 34 dimanches

prêts

58 795 livres

5 427 matériels

dépenses documentaires

livres imprimés	263 449
périodiques imprimés	91 000
autres doc sur support matériel	2 608
documentation numérique	527 688
autres dépenses documentaires	4 800
TOTAL	895 998

86 places
/1000 étudiants

25,5 h
par mois
par étudiant

23 590 étudiants
dont 11 123 emprunteurs (47%)

L	5 951
M	4 593
D	579
personnel	468
enseignants	528
extérieurs	832

Services & médiation

1 604 questions traitées
par le service de référence en ligne

613 195 sessions site web

88 947 ebooks

540 104 articles vus ou téléchargés

Personnels

2,4 ETP

/ 1000 étudiants

emploi étudiant	58
soit	3,5 ETP
personnel bibliothèque	52,0 ETP

Collections

Livres imprimés (titres)	348 711
Livres imprimés (exemplai..)	420 921
Livres électroniques	29 086
Périodiques imprimés	1 839
Périodiques électroniques	82 789

+ 8 510 titres

+ 10 740 exemplaires

- 12 931 exemplaires retirés des collections

Formation

Usagers formés	7 023
Heures de formation	763

PEB

PEB demandeur	1 973
PEB fournisseur	1 354

TABLEAU DE BORD BUA 2020

Belle-Beille

5 rue Lenôtre - ANGERS

8 895 m²

1 137 places assises

dont 372 places de travail en groupe

9 091 mètres linéaires de collections

232 848 entrées

1 683 heures

170 jours

dont 23 samedis
et 0 dimanche

prêts

49 690 livres

429 matériels

Moyens

recettes

recettes hors MS	1 412 741 €
masse salariale	2 890 685 €

Saint-Serge

57 quai Félix Faure - ANGERS

5 500 m²

900 places assises

dont 185 places de travail en groupe

3 232 mètres linéaires de collections

281 126 entrées

2 415 heures

208 jours

dont 26 samedis
et 25 dimanches

prêts

30 572 livres

1 260 matériels

dépenses documentaires

livres imprimés	178 161
périodiques imprimés	91 000
autres doc sur support matériel	2 219
documentation numérique	843 805
autres dépenses documentaires	3 788
TOTAL	1 115 185

80 places
/1000 étudiants

14,6 h
par mois
par étudiant

25 534 étudiants
dont 9 268 emprunteurs (36 %)

L	5 306
M	3 477
D	485
personnel	328
enseignants	488
extérieurs	686

Services & médiation

1 761 questions traitées
par le service de référence en ligne

469 790 sessions site web

251 996 ebooks

974 387 articles vus ou téléchargés

Personnels

2,3 ETP

/ 1000 étudiants

emploi étudiant	41
soit	4,3 ETP
personnel bibliothèque	53,5 ETP

Collections

Livres imprimés (titres)	351 477
Livres imprimés (exemplai..)	424 959
Livres électroniques	119 336
Périodiques imprimés	1 870
Périodiques électroniques	87 302

+ 6 764 titres

+ 8 417 exemplaires

- 8 935 exemplaires retirés des collections

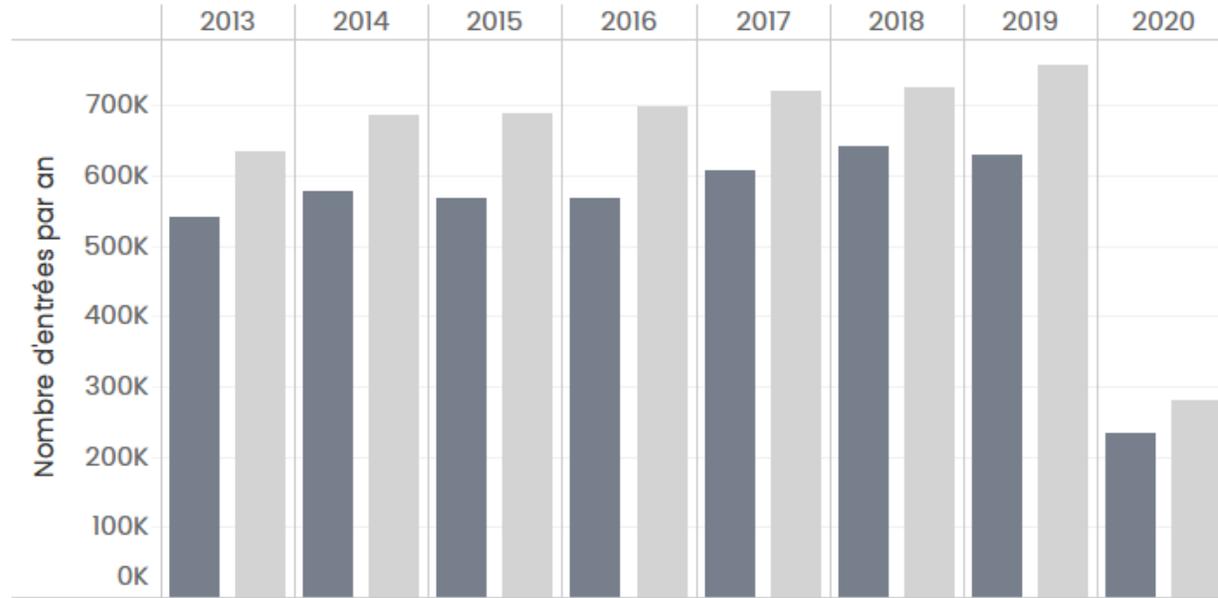
Formation

Usagers formés	1 726
Heures de formation	225

PEB

PEB demandeur	1 136
PEB fournisseur	623

nombre d'entrées

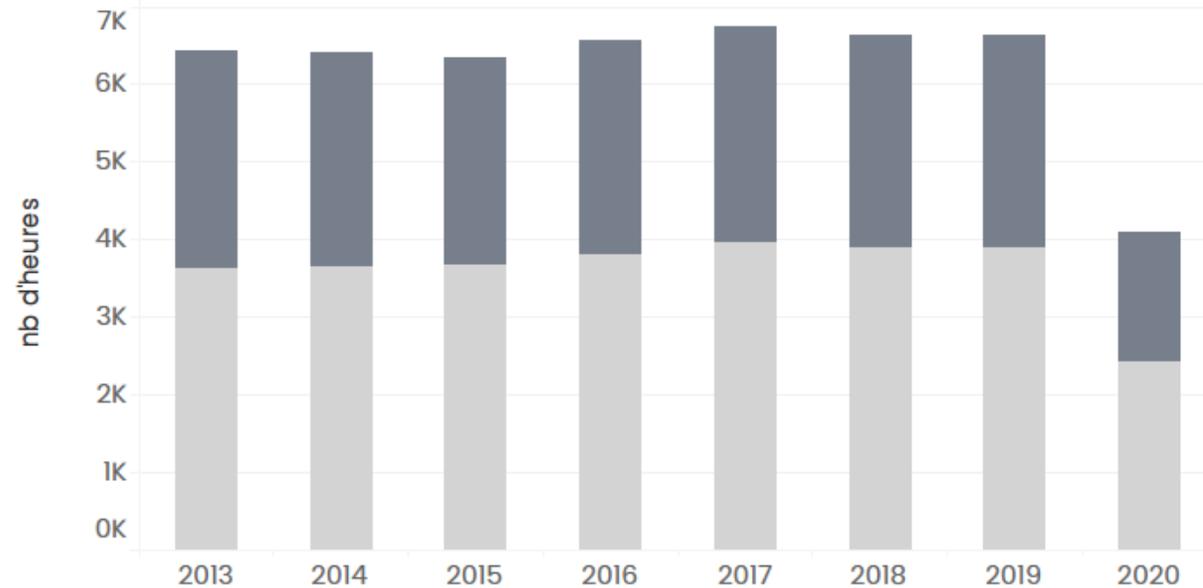


	Belle-Beille	Saint-Serge	Total général
2013	540 128	634 100	1 174 228
2014	578 259	685 546	1 263 805
2015	567 612	688 200	1 255 812
2016	567 607	697 285	1 264 892
2017	606 170	719 194	1 325 364
2018	640 464	725 811	1 366 275
2019	628 623	755 902	1 384 525
2020	232 848	281 126	513 974

Bibliothèque

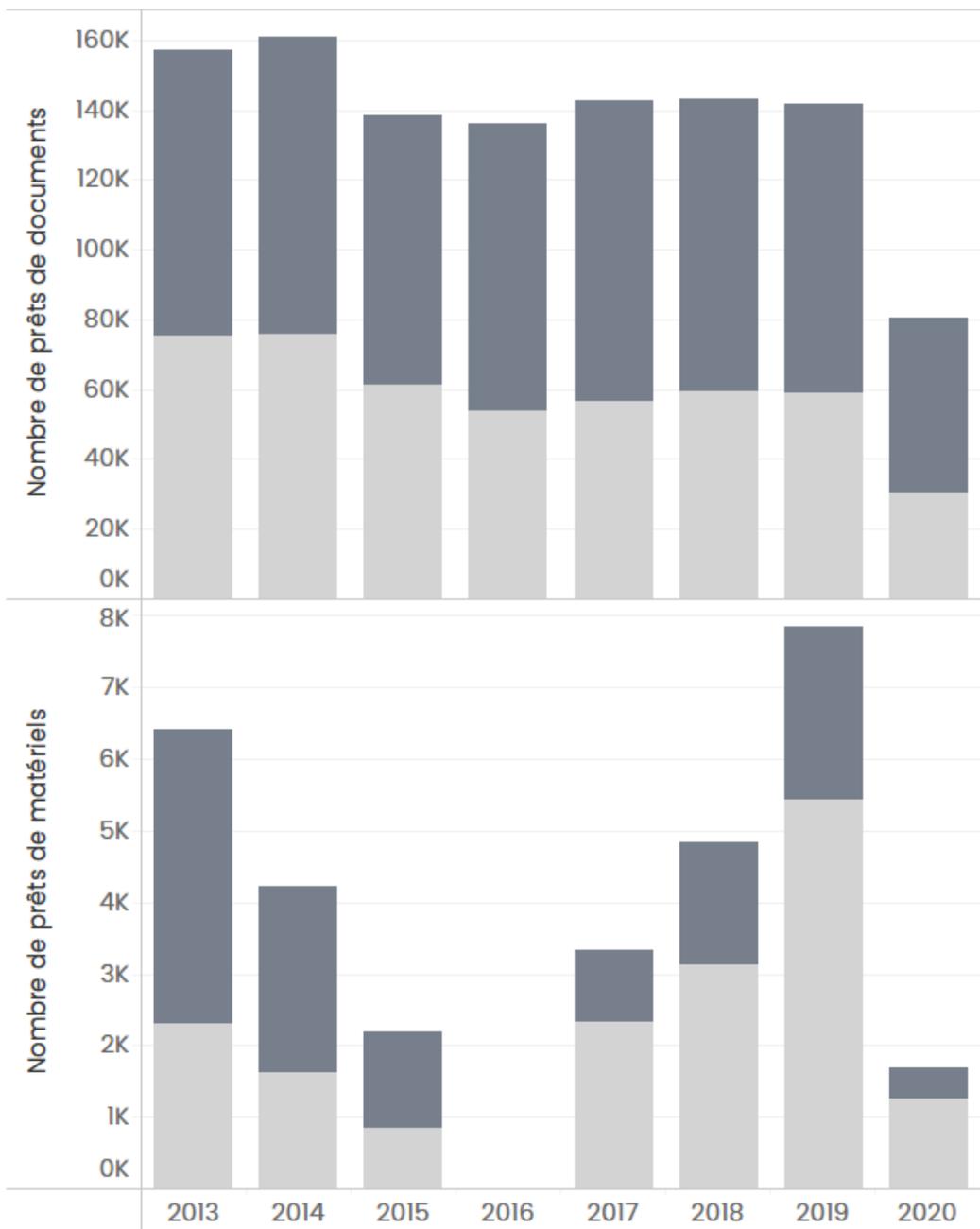
- Belle-Beille
- Saint-Serge

nombre d'heures d'ouverture



2013	nb d'heures d'ouverture	6 442
	nb d'heures par étudiants par mois	29
2014	nb d'heures d'ouverture	6 404
	nb d'heures par étudiants par mois	28
2015	nb d'heures d'ouverture	6 342
	nb d'heures par étudiants par mois	27
2016	nb d'heures d'ouverture	6 563
	nb d'heures par étudiants par mois	27
2017	nb d'heures d'ouverture	6 740
	nb d'heures par étudiants par mois	27
2018	nb d'heures d'ouverture	6 634
	nb d'heures par étudiants par mois	26
2019	nb d'heures d'ouverture	6 624
	nb d'heures par étudiants par mois	25
2020	nb d'heures d'ouverture	4 098
	nb d'heures par étudiants par mois	15

nombre de prêts



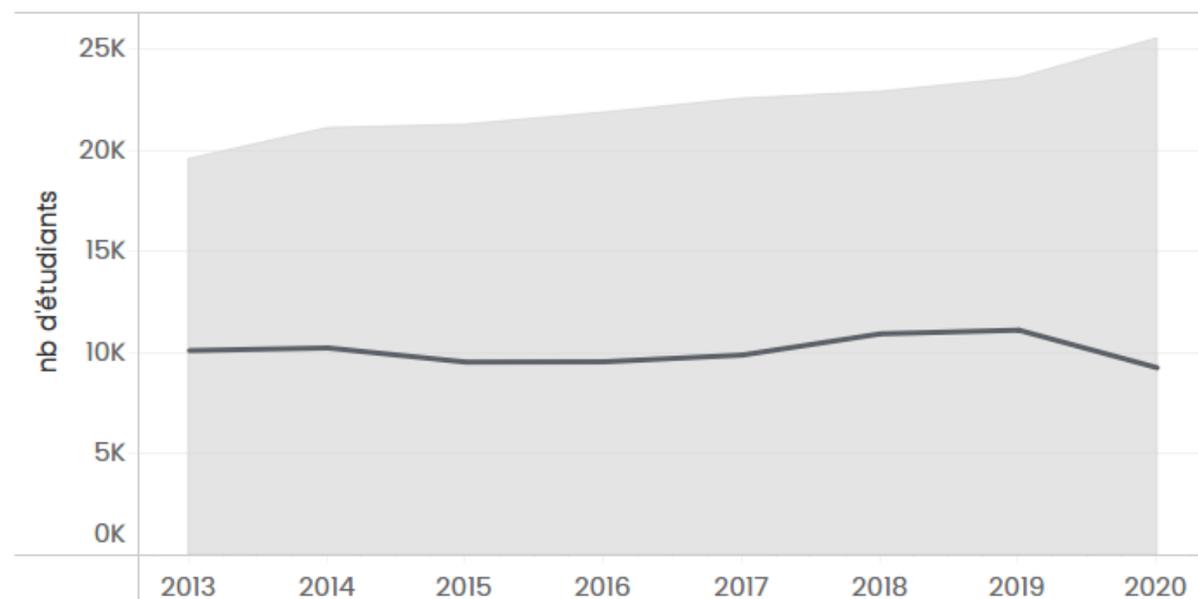
Bibliothèque
 ■ Belle-Beille
 ■ Saint-Serge

		Belle-Beille	Saint-Serge
2013	prêts de documents	81 935	75 256
	prêts de matériels	4 097	2 311
2014	prêts de documents	85 114	75 601
	prêts de matériels	2 589	1 629
2015	prêts de documents	76 935	61 268
	prêts de matériels	1 336	847
2016	prêts de documents	81 963	53 902
	prêts de matériels		
2017	prêts de documents	86 128	56 482
	prêts de matériels	1 006	2 321
2018	prêts de documents	84 023	59 190
	prêts de matériels	1 721	3 119
2019	prêts de documents	83 066	58 795
	prêts de matériels	2 416	5 427
2020	prêts de documents	49 690	30 572
	prêts de matériels	429	1 260

nombre d'étudiants à l'UA



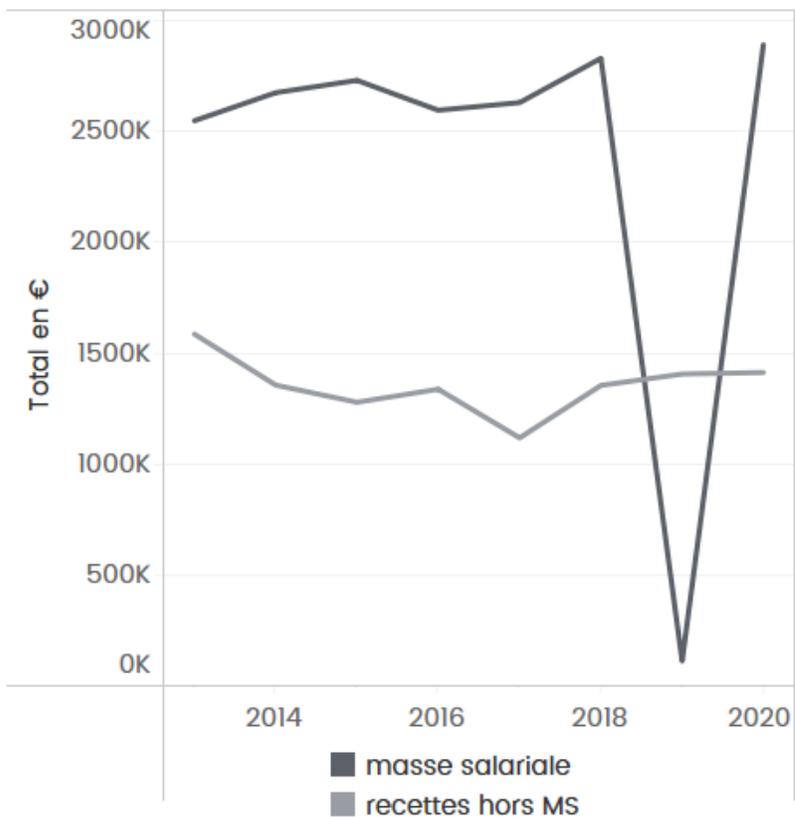
proportion d'étudiants emprunteurs



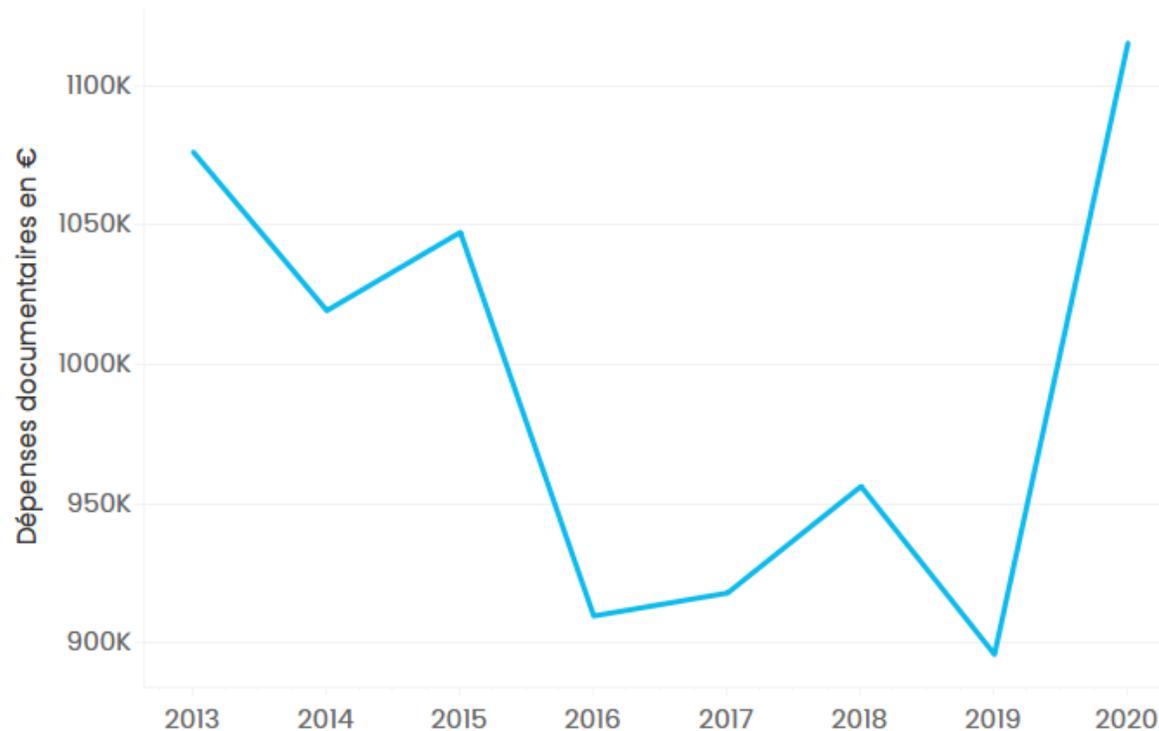
emprunteurs

	L	M	D	perso..	ensei..	extéri..
2013	4 870	4 554	689	296	556	
2014	4 766	4 589	890	285	533	
2015	4 300	4 538	708	272	506	1 395
2016	4 608	4 377	576	285	412	589
2017	4 987	4 352	555	342	528	809
2018	5 820	4 524	600	66	886	800
2019	5 951	4 593	579	468	528	832
2020	5 306	3 477	485	328	488	686

recettes



évolution des dépenses documentaires



emploi

étudiant

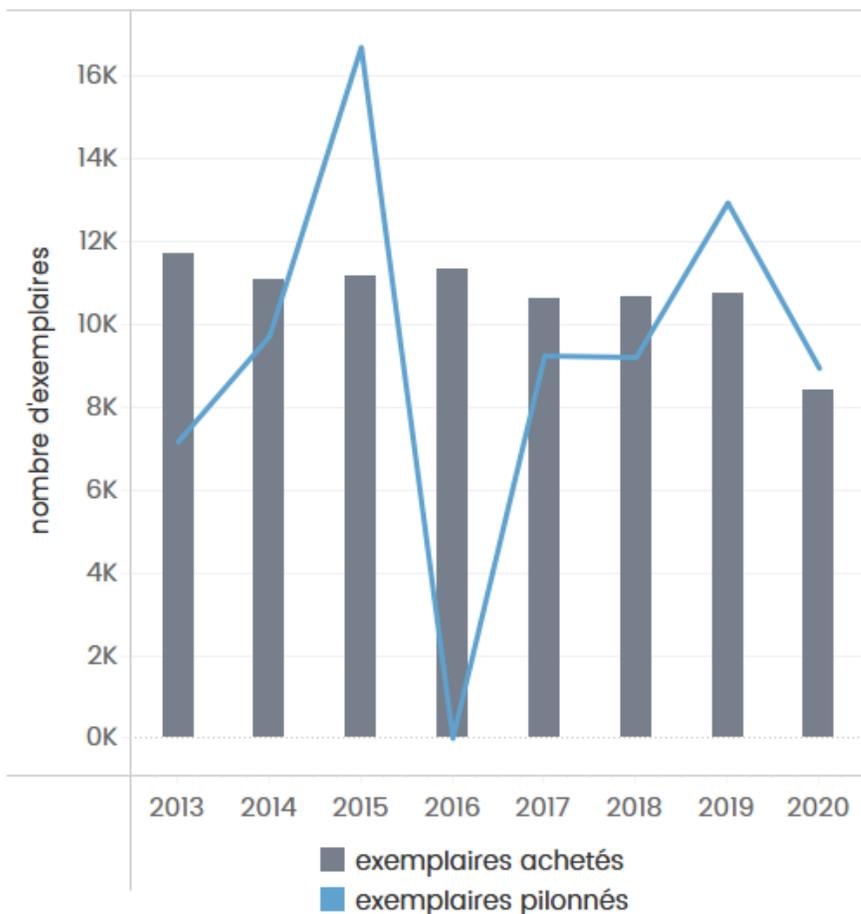
2013	21
2014	22
2015	40
2016	42
2017	55
2018	53
2019	58
2020	41

personnel

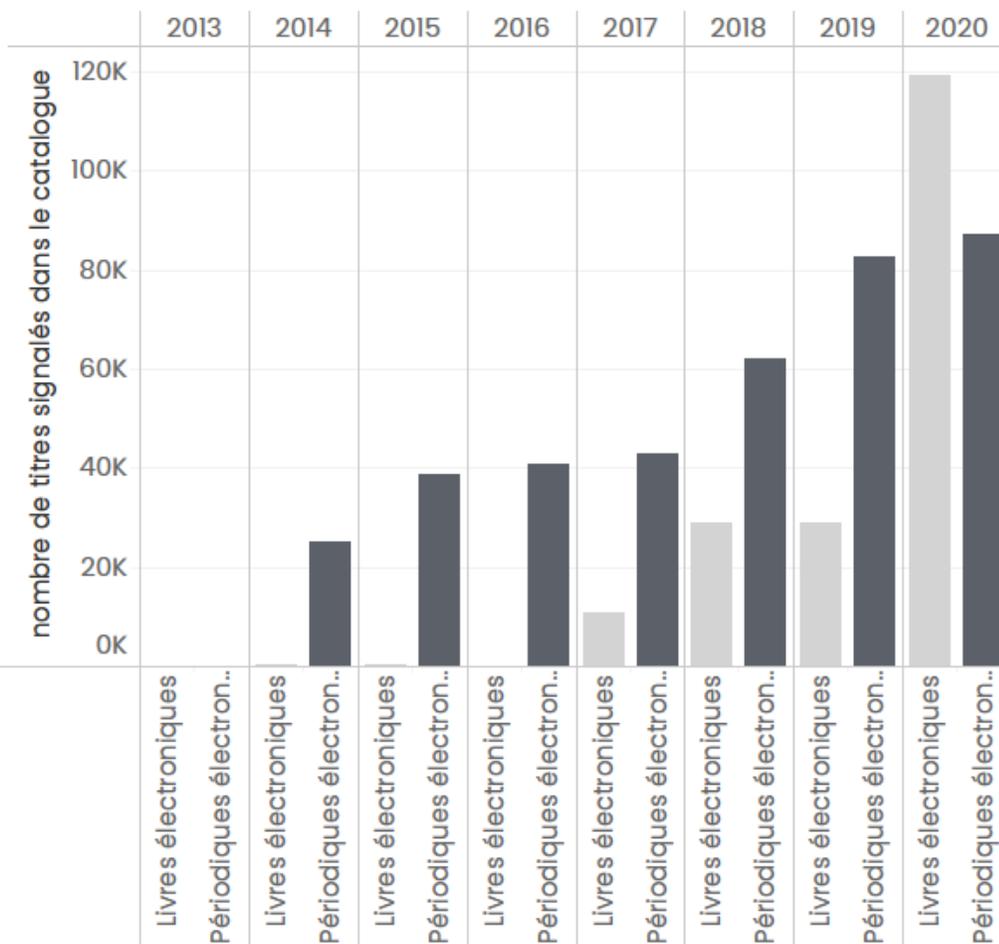
2013	54,0 ETP
2014	55,4 ETP
2015	49,7 ETP
2016	53,0 ETP
2017	48,8 ETP
2018	53,0 ETP
2019	52,0 ETP
2020	53,5 ETP

	livres imprimés	périodiques imp..	autres doc sur s..	documentation ..	autres dépenses..
2013	293 000	128 000	20 000	631 000	4 138
2014	288 000	116 500	7 748	591 000	16 057
2015	282 000	117 250	11 300	632 250	4 573
2016	293 300	111 038	9 500	477 610	18 315
2017	261 400	105 000	6 000	541 000	4 600
2018	284 260	9 740	4 383	565 407	4 760
2019	263 449	91 000	2 608	527 688	4 800
2020	178 161	91 000	2 219	843 805	3 788

accroissement des collections



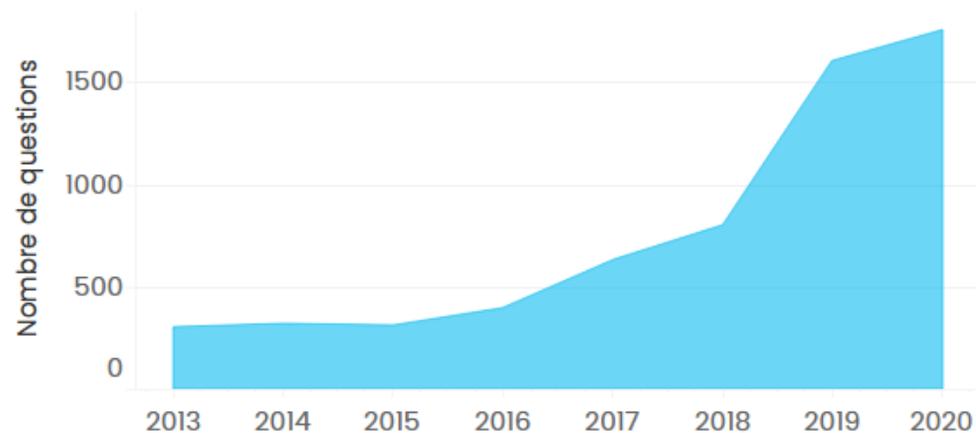
collections numériques



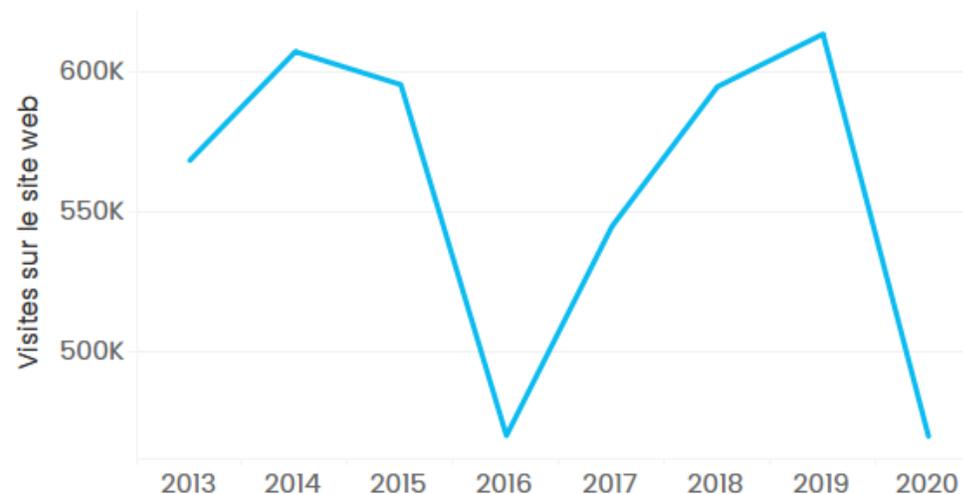
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Livres imprimés (titres)	348 373	351 903	349 107	347 162	346 807	348 518	348 711	351 477
Livres imprimés (exemplai..)	416 983	422 603	420 762	419 896	418 195	421 617	420 921	424 959
Livres électroniques	0	200	365		10 761	29 086	29 086	119 336
Périodiques imprimés	1 628	1 747	1 822	1 855	1 824	1 839	1 839	1 870
Périodiques électroniques		25 000	38 696	40 689	43 000	62 037	82 789	87 302

Services et médiations

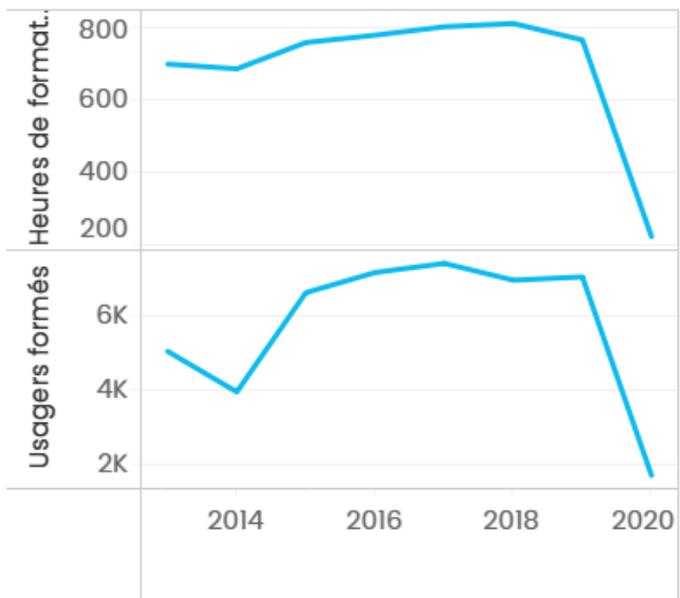
service de référence en ligne



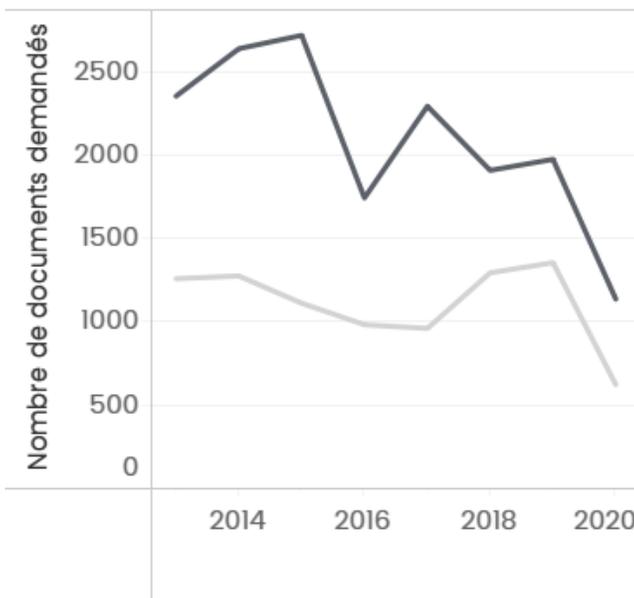
visites sur le site web de la bibliothèque



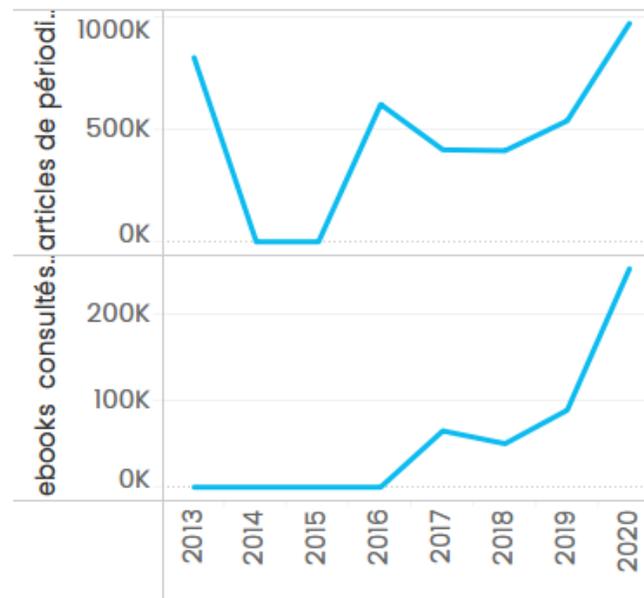
formations



Prêt Entre Bibliothèque



documentation en ligne



Les collections de la BUA, vues autrement

- A Belle-Beille « *si on devait ranger en une ligne les livres de la bibliothèque, on pourrait aller de la gare au campus et retour (9km linéaires)* » / A Saint-Serge, « *aller jusqu'à la gare* »
- En moyenne, si un étudiant emprunte 5 livres et 5 e-books par an, cela représente environ 200 € d'économie sur son budget
- Ce que l'on voit de l'iceberg, c'est le papier => il y en a 100 fois plus en ligne dans des ressources payées par la BU
- Tous les ans, on achète 10 000 livres c'est-à-dire la moitié du stock de la FNAC d'Angers
- Lectures plaisir : BD, Romans, sélections, magazines... La BUA propose des collections de loisir pour s'ouvrir l'esprit et se détendre, notamment un accès à ARTE VOD

Les espaces de la BUA, vus autrement

- Environ 1000 places par BU avec des pointes à 5000 entrées par jour
- L'un des lieux culturels les plus fréquentés du Maine et Loire : 1,4 million d'entrées en 2019
- Diversité des usages : tout seul ou en groupe, tout le monde peut trouver une place adaptée à ses besoins du moment
- Des espaces adaptés à la diversité des manières d'apprendre
- Création d'espaces détente : parce qu'on a le droit de faire une pause et de se sentir bien

Les services de la BUA, vus autrement

- Tous les étudiants ont une formation de départ pour savoir comment fonctionnent les services offerts par la BUA
- Prêt illimité de livres : si on vient avec une valise, on peut repartir avec la valise pleine !
- Médiation animale en période d'examen, accueil des stands du Service de santé universitaire : la BUA participe au bien-être des étudiants
- Diversité des travaux demandés par les enseignants : vidéo, audio, travaux de groupes... la BUA prête du matériel professionnel, des salles équipées de surfaces d'écriture et de feutres pour favoriser le travail collaboratif