

## ASSOCIER L'ÉQUIPE A UNE OFFRE DE MEDIATION AUTOUR DES RESSOURCES ELECTRONIQUES

### > Profil stagiaire

DCB32 – stage long

### > Durée

4 mois de septembre à décembre 2023

### > Contexte

La bibliothèque universitaire d'Angers (BUA) est composée de 2 BU (Belle-Beille, 1000 places, thématiques SHS et Sciences et Saint-Serge, 800 places thématiques Santé, Droit, Economie, gestion, tourisme) desservant une communauté de 26 000 étudiants et de 1100 enseignants-chercheurs.

Une partie du projet de service 2020-2024 de la BUA consiste à répondre à la question « Comment pourrions-nous nous rendre utile à des gens qui ne savent pas ce que la bibliothèque universitaire peut faire pour eux ? »

Le pendant interne de ce volet est « Comment pourrions-nous accompagner, par l'expérimentation concrète de nouvelles pratiques, l'équipe des bibliothèques universitaires vers l'acquisition de compétences lui permettant de cultiver une meilleure connaissance des besoins des utilisateurs et de diversifier ses modalités de contact avec les publics ? »

Depuis janvier 2022, une petite équipe expérimente un dispositif « un mois, une base », consistant à articuler formation de l'équipe de la bibliothèque, production de petits tutoriels en ligne, organisation de stands et courts webinaires destinés à réfléchir avec la communauté enseignante sur les usages pédagogiques possibles de diverses ressources documentaires numérique. L'objectif du stage serait, fin 2023, d'élargir le cercle des collègues investis dans ce dispositif de médiation active des ressources numériques en les accompagnant et guidant dans leur montée en autonomie sur certaines activités de médiation de premier ou deuxième niveau.

### > Missions

Sous la responsabilité de Nathalie Clot, directrice de la BUA, et en collaboration avec Maud Puaud, il sera demandé à la personne en stage :

- **Mission principale : Associer l'équipe de la BUA à la mise en œuvre de médiations autour des ressources électroniques**
  - Faire un état des lieux des besoins en fonction des cursus et au regard des usages actuels et prioriser quelques cursus où proposer des opérations ciblées de médiation en 2023-2024 ;
  - Recenser les ressources à valoriser en priorité dans le cadre ci-dessus ;
  - Concevoir et effectuer des entretiens qualitatifs avec le public et les professionnels à propos de leurs besoins documentaires et en assurer la transcription partielle ;
  - Mener une campagne de médiation des ressources électroniques pour ces cursus identifiés en associant activement des personnes de l'équipe BUA ;

- Participer à la formation professionnelle des collègues autour de ces ressources ;
- Associer les collègues à des stands de médiation au sein des BU et hors les murs ;
- Co-produire avec des collègues des tutoriels vidéo sur Panopto (notamment tutoriels thématiques : chercher de la presse / travailler une langue étrangère / réviser en médecine, etc...) : scénarisation et enregistrement (réutilisable dans les cours Moodle) ;
- Préparer et animer plusieurs réunions de synthèse ;
- Organiser des webinaires ciblés usagers sur une ressource en particulier ou sur un angle thématique en particulier ;
- Travailler avec le groupe communication une stratégie de communication ciblée sur les communautés choisies
- **Activité secondaire : participer à la vie courante du service**
  - Participer à l'accueil du public à la BU Saint Serge et à la BU Belle-Beille 4h/semaine.
  - Participer au travail courant de l'équipe de direction (participation aux réunions de direction hebdomadaires) et aux séminaires demi-journée une fois par mois
  - Participer aux réunions hebdomadaires de l'équipe du site où vous serez présent·e le mardi et aux ateliers d'échanges de pratiques d'accueil et de supervision.
  - De participer à l'accueil de collègues d'autres bibliothèques lors d'une journée BUPro mi-décembre sur le thème de la médiation des ressources électroniques.

### > Conditions d'exercice

Le lieu de stage sera partagé entre la BU Saint Serge, en centre-ville et la BU Belle-Beille (15' en tramway du centre ville). Un vélo de service pourra être mis à disposition pour les déplacements éventuels pendant toute la durée du stage.

Un bureau partagé, un poste informatique portable et un téléphone seront mis à votre disposition ainsi qu'un accès total aux outils de collaboration numérique de l'UA (Teams). Votre semaine de travail sur la base de 35h peut être organisée sur 4,5 jours et certaines activités proposées sont compatibles avec du télétravail occasionnel dans le respect des règles en vigueur à l'université d'Angers.

### > Profil recherché

Pour mener à bien les missions qui vous seront proposées vous devez avoir :

- de l'intérêt pour la formation et la conception de dispositifs pédagogiques adaptés aux besoins d'un public cible (apprendre à faire)
- de l'intérêt pour les dispositifs de médiation et communication (faire connaître)
- de l'intérêt pour les méthodes qualitatives d'analyse des besoins du publics et des notions sur les principaux indicateurs quantitatifs mobilisable et la manière d'en tirer parti
- une bonne capacité à travailler en équipe, et à organiser de manière autonome votre temps de travail
- un bon esprit de synthèse et la capacité à rendre compte de l'avancement de votre travail, de vos idées et de vos besoins.

### > Contacts

Nathalie Clot | [Nathalie.clot@univ-angers.fr](mailto:Nathalie.clot@univ-angers.fr) | 02 44 68 80 65