

L'ACCUEIL EN BU

> Contexte

La Bibliothèque Universitaire d'Angers souhaite travailler à améliorer l'accueil qu'elle réserve à ses utilisateurs.

> Missions principales

Sous la responsabilité de Nadine Kiker, responsable du pôle Relations avec les publics, et en collaboration avec le reste de l'équipe de la BUA, il vous sera demandé de :

Mener une enquête auprès des collègues qui travaillent à l'accueil selon le protocole MIA (Mesure des Interactions à l'Accueil) adapté du protocole READ au sein des bibliothèques de Belle Beille et de Saint Serge.

Pendant la durée du stage, vous serez associé aux réunions d'équipe, et pourrez être amené à rendre compte du résultat de votre travail auprès de l'équipe.

> Conditions d'exercice

Le lieu de stage principal est basé à la BU Belle Beille.

Un bureau, un poste informatique portable et un téléphone seront mis à votre disposition. Votre semaine de travail sur la base de 37h30 peut être organisée sur 4,5 jours, dont 1 en télétravail.

> Profil recherché

Pour mener à bien les missions qui vous seront proposées, vous devez avoir :

- de l'intérêt pour l'amélioration de la qualité de l'accueil offert aux usagers, sans a priori sur les missions et outils traditionnels des BU
- un goût pour une écoute neutre et bienveillante
- une bonne capacité à travailler en équipe, et à organiser de manière autonome votre temps de travail
- un bon esprit de synthèse et la capacité à rendre compte de l'avancement de votre travail, de vos idées et de vos besoins.

> Contacts

Nadine Kiker

nadine.kiker@univ-angers.fr

02 44 68 80 15